

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simmpl handleiding:

Maak uw telefooncentrale klaar voor de vakantie!

v210717MT

Hoe gaat u met een gerust gevoel op vakantie?

Dat is Simmpl! Stel in een handomdraai uw telefoon zó in zodat u van een welverdiende rustige vakantie kunt genieten, met de zekerheid dat uw klant weet waar hij aan toe is.

Hoe stelt u de telefooncentrale in voor de vakantie?

1. **Bepaal wat er moet gebeuren:** meldtekst, inspreken, emailnotificatie, ...
2. **Vakantieperiode instellen:** maak een **tijdsconditie** aan voor uw vakantie.
3. **Meldtekst:** spreek de juiste meldtekst in
4. **Pas uw belroute aan** zodat uw vakantie kan starten!

Optie 1: integreer een spoedoptie

Optie 2: ontvang een emailnotificatie van elk inkomend telefoontje tijdens uw vakantie

Optie 3: zet het vakantieschema zelf aan/uit met de Smartphone app Qaller

Wat uw wensen ook zijn: in deze technote nemen we u aan de hand.

Laat u verrassen hoe Simmpl u dit instelt – en ga met een gerust gevoel op vakantie!



1. Bepaal wat er moet gebeuren

Start met een plan: u bent op vakantie, wat moet er gebeuren?

In veel gevallen is een aparte vakantie-meldtekst voldoende, naar wens met of zonder inspreekoptie. Mogelijk wilt u de beller de mogelijkheid geven om een keuze te maken (keuzemenu) om te worden doorgeschakeld (bv. naar mobiel of naar een waarnemer).

Een prachtige optie van Simmpl is de emailnotificatie: ontvang een email met daarin het nummer van de beller.

Met een helder plan voor ogen bent u in een paar minuten klaar!

2. Vakantieperiode instellen

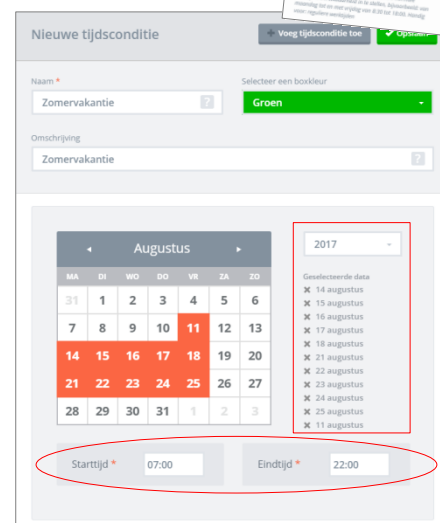
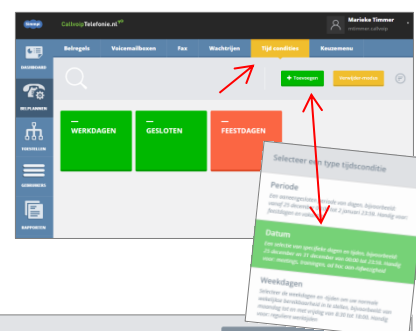
Start met het instellen van de vakantieperiode. U maakt een tijdsconditie, handig hiervoor is de tijdsconditie DATUM: selecteer jaar, maand, de individuele dagen en de start- en eindtijd.

Stap voor stap:

1. Login; kies links [**BELPLANNEN**] en in het bovenmenu [**TIJDSCONDITIES**]
2. Kies [**+ TOEVOEGEN**] om een tijdsconditie aan te maken en kies [**DATUM**].
3. Geef uw tijdsconditie een naam. Selecteer vervolgens het jaar, maand, de individuele dagen en start- -en eindtijd voor uw vakantie.
Klik op [**OPSLAAN**]

Gefeliciteerd! Uw tijdsconditie is nu aangemaakt!

Deze doet nu nog niets; pas als u hem in uw belroute plaatst kunt u zorgen dat er in dit tijdsinterval de juiste dingen gebeuren.

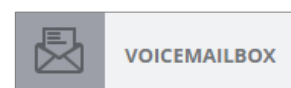


3. Meldtekst inspreken

Een gemakkelijke manier om een kwalitatief goed geluidsbestand te maken is het inspreken van een voicemail op uw eigen voicemail. Voicemailberichten komen als .mp3 geluidsbestand per email binnen; spreek in en een paar seconden later wordt uw meldtekst per email bij u afgeleverd! Sla dit bestand op uw computer op, op een plek waar u deze terug kunt vinden. Ze kunnen dan in de meldtekstenbibliotheek van de centrale worden geupload.

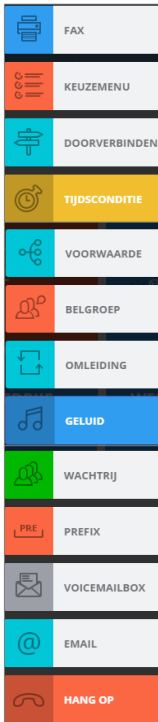
Heeft u geen voicemail?

Maak op de telefooncentrale dan een voicemailbox aan en voeg deze in uw belroute toe; bel uw nummer, spreek in en haal de voicemail weer weg.

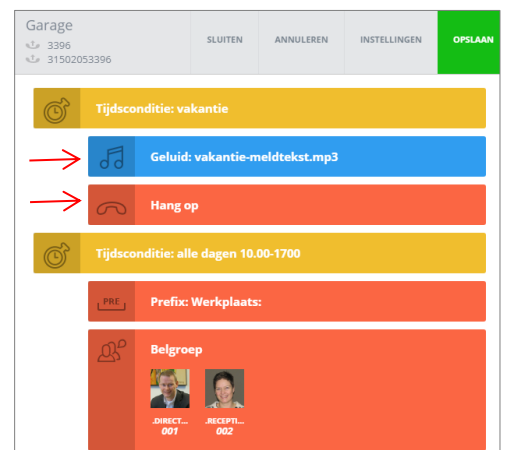
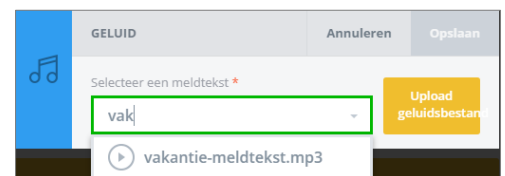


4. Pas uw belroute aan

De zojuist gemaakte tijdsconditie kunt u nu in uw belplan plaatsen en daar kunt u wat er tijdens de vakantiedagen moet gebeuren bij een inkomend gesprek:



1. Login, klik links op [**BELPLANNEN**] en kies het belplan van het telefoonnummer dat u wilt instellen. De belroute wordt geopend.
2. Links van het belplan vindt u de lijst met alle apps. Klik op [**TIJDSCONDITIE**] en sleep deze bovenaan in uw belplan, of in ieder geval **BOVEN** de normale acties.
3. Er verschijnt een pop-up [**TIJDSCONDITIE**]: kies via de dropdown de zojuist aangemaakte tijdsconditie. Klik dan op [**OPSLAAN**]: uw tijdsconditie zit nu in de belroute.
4. In plaatsingskader [**LEEG**] kunt u nu een app plaatsen om de gewenste actie te laten plaatsvinden. Stel, u wilt een meldtekst plaatsen en dan de verbinding verbreken. Klik en sleep app [**GELUID**] naar kader [**LEEG**]. Klik op upload om uw meldtekst te uploaden en selecteer deze vervolgens in de bibliotheek. Kies opslaan. Klik en sleep app [**HANG OP**] en zet deze onder de meldtekst.
5. **BELANGRIJK**: zorg dat de acties **inspringen** onder de tijdsconditie; dit betekent dat zij zich aan de tijdsconditie houden en niet **BUITEN** uw vakantieperiode uitgevoerd worden.
6. Klik ten slotte op [**OPSLAAN**] om alles vast te leggen.

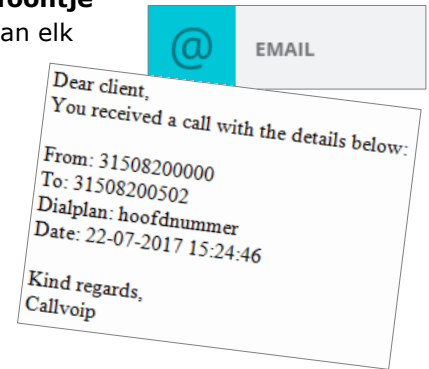


Optie 1: ontvang een emailnotificatie van elk inkomend telefoontje

Handig! Met de **email app** kunt u instellen dat u een email krijgt van elk gesprek dat langskomt in de belroute: dit mailbericht komt gelijk na het gesprek.

Handig als u op vakantie bent, maar ook voor gesprekken die worden gemist tijdens normale werktijd, of buiten werktijd!

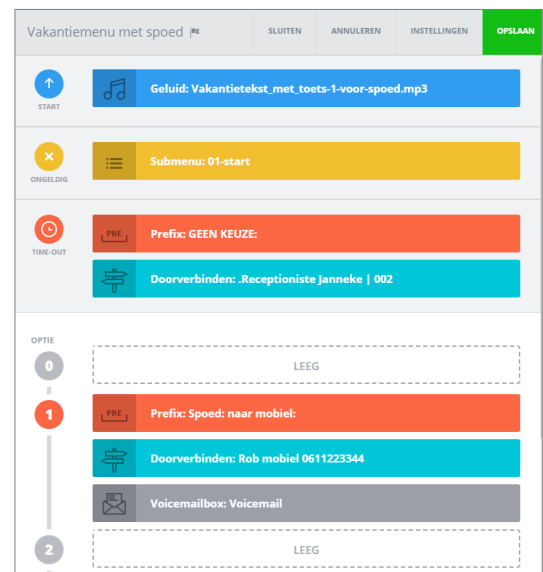
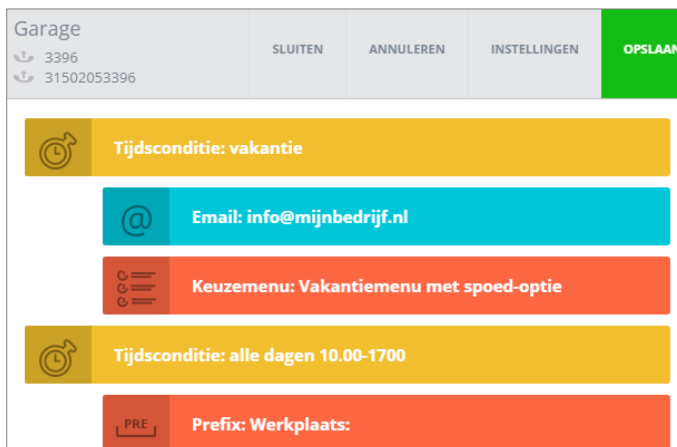
→ Sleep de email app in de belroute onder de tijdsconditie, voor of na de meldtekst en sla op.



Optie 2: integreer een spoedoptie

Wenst u voor spoedeisende zaken tijdens uw vakantie de mogelijkheid te bieden om een keuze te maken en naar een ander nummer (mobiel of waarnemer) te worden doorverbonden?

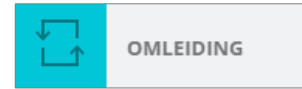
Dat kan met het **keuzemenu** (NB: voor de keuzemenu-app geldt een meerprijs van 4 euro per maand). Maak een keuzemenu aan; plaats bij **START** de begroetingstekst waarin u de beller ook de keuze-optie noemt. Bij de gewenste keuze (bv. 1) zet u de doorverbinden app met het juiste spoednummer.



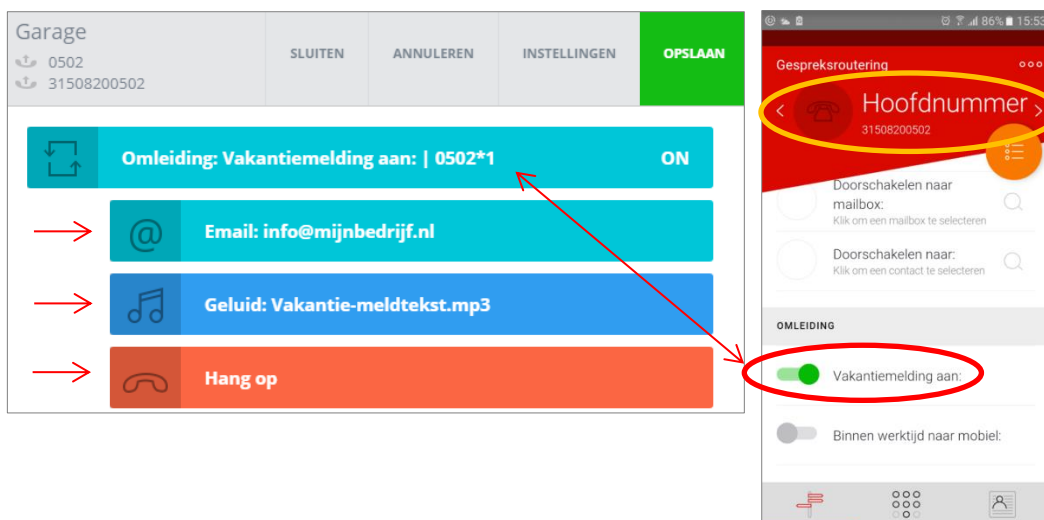
Optie 3: zet het vakantieschema aan/uit met de smartphone app Qaller

Wilt u de flexibiliteit hebben om op elk gewenst moment te bepalen wanneer uw vakantieroute aan of uit is? Dat is mogelijk met de omleidingsapp en Qaller, onze smartphone app.

Met de **omleidingsapp** kunt u een schakelaar aan de belroute toevoegen. De schakelaar kunt u aan en uitzetten op de centrale, met een telefoontoestel en met Qaller, de smartphone app.



1. Klik en sleep de **omleidingsapp** naar de belroute: deze kan in plaats van de tijdsconditie komen. Zorg dat de gewenste acties onder de omleidingsapp **inspringen** zodat zij zich aan de schakelaar (aan/uit) houden.
2. Installeer Qaller (zie www.callvoiptelefonie.nl/qaller) en zorg dat u beheerder bent. Swipe naar het belplan van uw telefoonnummer – onderaan de pagina vindt u de omleidingen en hier kunt u ze met één druk op de knop aan en uitzetten.



CallvoipTelefonie.nl ^{TG}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

