

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simpl handleiding: Maak uw telefooncentrale klaar voor de feestdagen!

v181217MT

Feestdagen voor de deur!

Hoe trekt u met een gerust hart de deur dicht?

Dat is Simpl! Stel in een handomdraai uw telefoon zó in zodat u zich even, zonder telefoniezorgen, aan de feestdagen kunt overgeven. Met de zekerheid dat uw klant weet waar hij aan toe is.

Hoe stelt u de telefooncentrale in voor de feestdagen?

1. **Bepaal wat er moet gebeuren:** meldtekst, inspreken, emailnotificatie, ...
2. **Afwezigheidsperiode instellen:** maak een **tijdsconditie** aan voor uw vakantie.
3. **Meldtekst:** spreek de juiste meldtekst in – zie ook onze meldtekstenbibliotheek*
4. **Pas uw belroute aan** zodat uw feestdagenreces kan starten!

* zie de standaard meldteksten in uw bibliotheek of op de servicepagina:

<https://www.callvoiptelefonie.nl/service/simpl/telefooncentrale/>

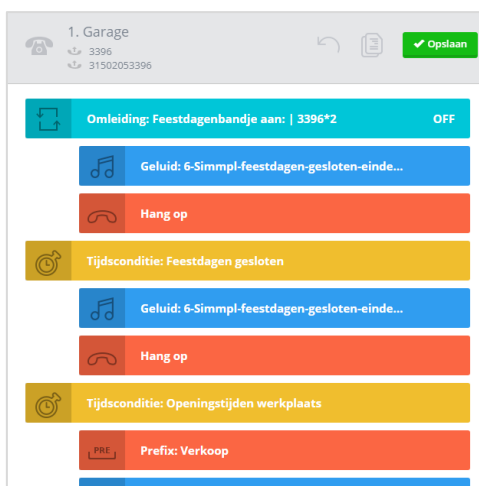
Optie 1: ontvang een emailnotificatie van elk telefoontje tijdens uw afwezigheid

Optie 2: zet de afwezigheidsmelding zelf aan/uit met de Smartphone app Qaller

Optie 3: integreer een spoedoptie (keuzemenu met optie voor dringende zaken)

Wat uw wensen ook zijn: in deze technote nemen we u aan de hand.

Laat u verrassen hoe Simpl u dit instelt – en start de feestdagen met een gerust hart!



Richt uw belplan in zodat u met een gerust hart de feestdagen kunt starten.

Met het juiste bandje, dat automatisch of op afroep (evt. via de Qaller App) aansprijgt heeft u rustige dagen.

Wilt u toch bereikbaar zijn?
Overweeg een keuzemenu met een spoedoptie voor calamiteiten.

In deze handleiding leest u hoe u dit zelf snel kunt doen!

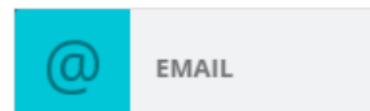
1. Bepaal wat er moet gebeuren

Start met een plan: u bent op vakantie / niet aan het werk, wat moet er gebeuren?

In veel gevallen is een aparte vakantie-/feestdagenmeldtekst voldoende, naar wens mét of zonder inspreekoptie. Mogelijk wilt u de beller de mogelijkheid geven om een keuze te maken (keuzemenu) om te worden doorgeschakeld (bv. naar mobiel of naar een waarnemer).

Een prachtige optie van Simmpl is de **emailnotificatie**: ontvang een email met daarin het nummer van de beller.

Met een helder plan voor ogen bent u in een paar minuten klaar!



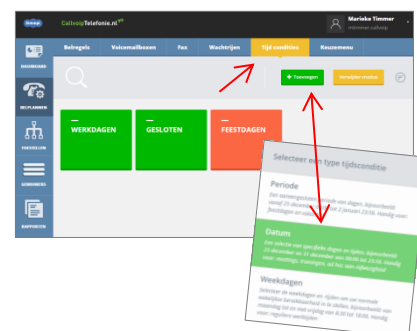
2. Afwezigheidsperiode instellen

Start met het instellen van de tijdsperiode dat u er niet bent.

U maakt een **tijdsconditie**, handig hiervoor is de tijdsconditie DATUM: selecteer jaar, maand, de individuele dagen en de start- en eindtijd.

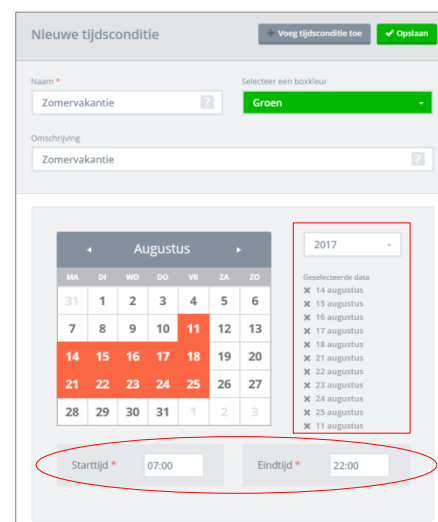
Stap voor stap:

1. Login; kies links [**BELPLANNEN**] en in het bovenmenu [**TIJDSCONDITIES**]
2. Kies [**+ TOEVOEGEN**] om een tijdsconditie aan te maken en kies [**DATUM**].
3. Geef uw tijdsconditie een naam. Selecteer vervolgens het jaar, maand, de individuele dagen en start- -en eindtijd van uw vakantie.
Klik op [**OPSLAAN**]



Gefeliciteerd! Uw tijdsconditie is nu aangemaakt!

Deze doet nu nog niets; pas als u hem in uw belroute plaatst kunt u zorgen dat er in dit tijdsinterval de juiste dingen gebeuren.



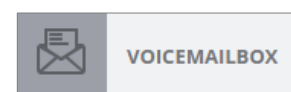
3. Meldtekst inspreken

Een gemakkelijke manier om een kwalitatief goed geluidsbestand te maken is het **inspreken van een voicemail** op uw eigen voicemail. Ingesproken voicemailberichten komen als .mp3 geluidsbestand per email binnen; spreek in en een paar seconden later wordt uw meldtekst per email bij u afgeleverd!

Sla dit bestand op uw computer op, op een plek waar u deze terug kunt vinden. Ze kunnen dan in de meldtekstenbibliotheek van de centrale worden geupload.

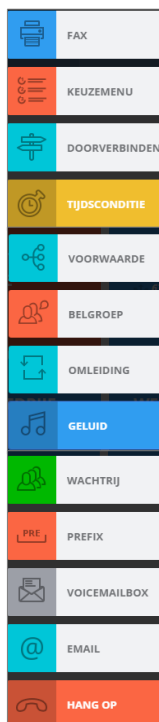
Heeft u geen voicemail?

Maak op de telefooncentrale dan een voicemailbox aan en voeg deze in uw belroute toe; bel uw nummer, spreek in en haal de voicemail weer weg.

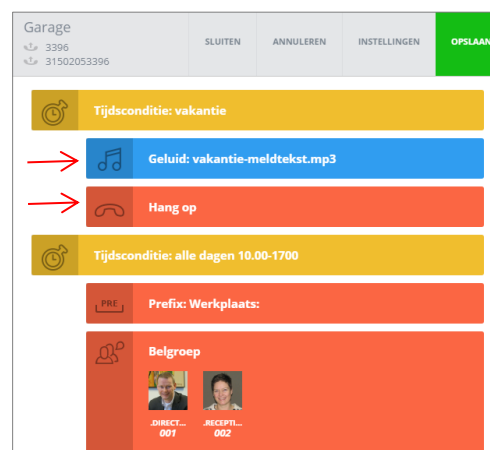
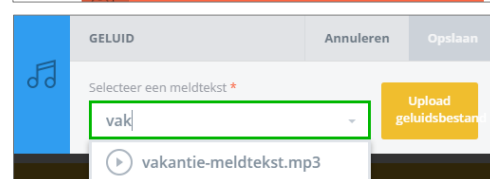


4. Pas uw belroute aan

De zojuist gemaakte tijdsconditie kunt u nu in uw belplan plaatsen en daar kunt u wat er tijdens de vakantiedagen moet gebeuren bij een inkomend gesprek:



1. Login, klik links op [**BELPLANNEN**] en kies het belplan van het telefoonnummer dat u wilt instellen. De belroute wordt geopend.
2. Links van het belplan vindt u de lijst met alle apps. Klik op [**TIJDSCONDITIE**] en sleep deze bovenaan in uw belplan, of in ieder geval **BOVEN** de normale acties.
3. Er verschijnt een pop-up [**TIJDSCONDITIE**]: kies via de dropdown de zojuist aangemaakte tijdsconditie. Klik dan op [**OPSLAAN**]: uw tijdsconditie zit nu in de belroute.
4. In plaatsingskader [**LEEG**] kunt u nu een app plaatsen om de gewenste actie te laten plaatsvinden. Stel, u wilt een meldtekst plaatsen en dan de verbinding verbreken. Klik en sleep app [**GELUID**] naar kader [**LEEG**]. Klik op upload om uw meldtekst te uploaden en selecteer deze vervolgens in de bibliotheek. Kies opslaan. Klik en sleep app [**HANG OP**] en zet deze onder de meldtekst.
5. **BELANGRIJK**: zorg dat de acties **inspringen** onder de tijdsconditie; dit betekent dat zij zich aan de tijdsconditie houden en niet **BUITEN** uw afwezigheidsperiode uitgevoerd worden.
6. Klik ten slotte op [**OPSLAAN**] om alles vast te leggen.

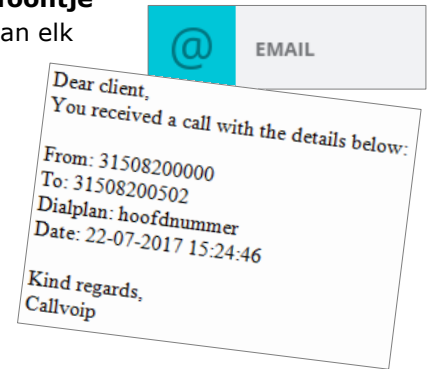


Optie 1: ontvang een emailnotificatie van elk inkomend telefoontje

Handig! Met de **email app** kunt u instellen dat u een email krijgt van elk gesprek dat langskomt in de belroute: dit mailbericht komt gelijk na het gesprek.

Handig als u op vakantie bent, maar ook voor gesprekken die worden gemist tijdens normale werktijd, of buiten werktijd!

→ Sleep de email app in de belroute onder de tijdsconditie, voor of na de meldtekst en sla op.



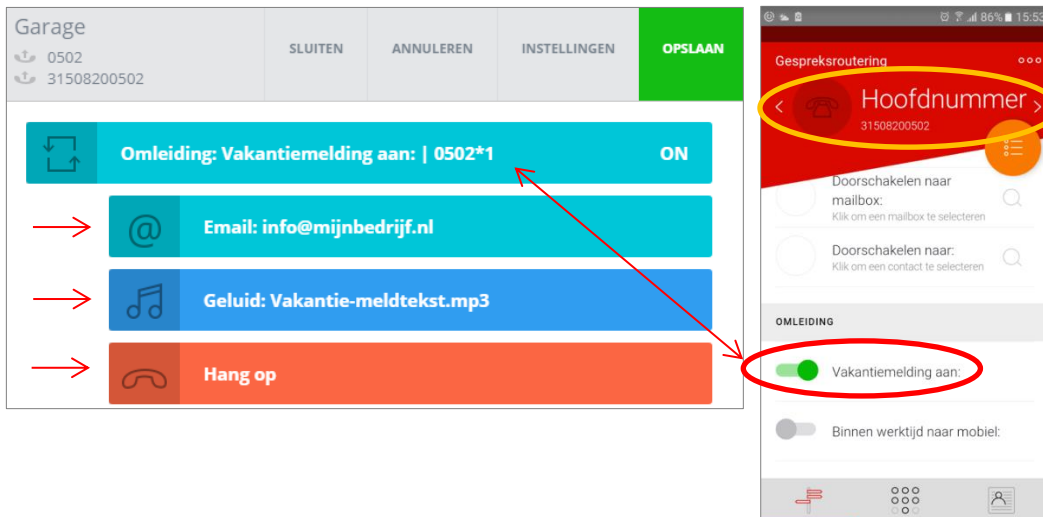
Optie 2: zet het vakantieschema aan/uit met de smartphone app Qaller

Wilt u de flexibiliteit hebben om op elk gewenst moment te bepalen wanneer uw vakantieroute aan of uit is? Dat is mogelijk met de omleidingsapp en Qaller, onze smartphone app.

Met de **omleidingsapp** kunt u een schakelaar aan de belroute toevoegen. De schakelaar kunt u aan en uitzetten op de centrale, met een telefoontoestel en met Qaller, de smartphone app.



1. Klik en sleep de **omleidingsapp** naar de belroute: deze kan in plaats van de tijdsconditie komen. Zorg dat de gewenste acties onder de omleidingsapp **inspringen** zodat zij zich aan de schakelaar (aan/uit) houden.
2. Installeer Qaller (zie www.callvoiptelefonie.nl/qaller) en zorg dat u beheerder bent. Swipe naar het belplan van uw telefoonnummer – onderaan de pagina vindt u de omleidingen en hier kunt u ze met één druk op de knop aan en uitzetten.

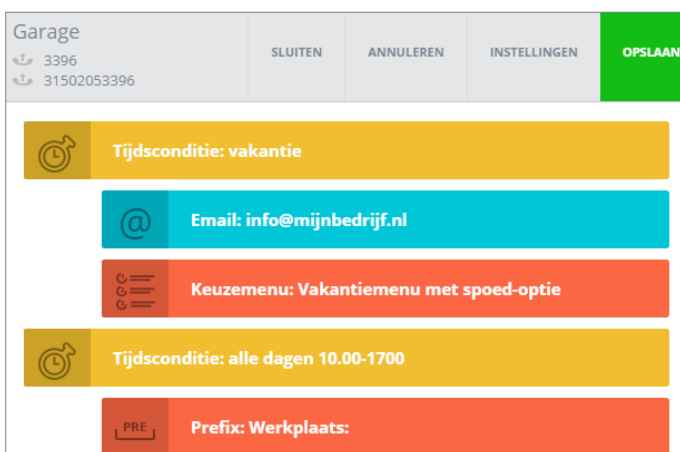


Optie 2: integreer een spoedoptie

Wenst u voor spoedeisende zaken tijdens uw afwezigheid de mogelijkheid te bieden om een keuze te maken en naar een ander nummer (mobiel of waarnemer) te worden doorverbonden?

Dat kan met het **keuzemenu** (NB: voor de keuzemenu-app geldt een meerprijs van 4 euro per maand).

Maak een keuzemenu aan; plaats bij **START** de begroetingstekst waarin u de beller ook de keuze-optie noemt. Bij de gewenste keuze (bv. 1) zet u de doorverbinden app met het juiste spoednummer.



CALLVOIPTELEFONIE WENST U FIJNE FEESTDAGEN!

CallvoipTelefonie.nl ^{TO}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

