

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simplex Hosted VoIP Feature Update – juli 2019

v160719MT

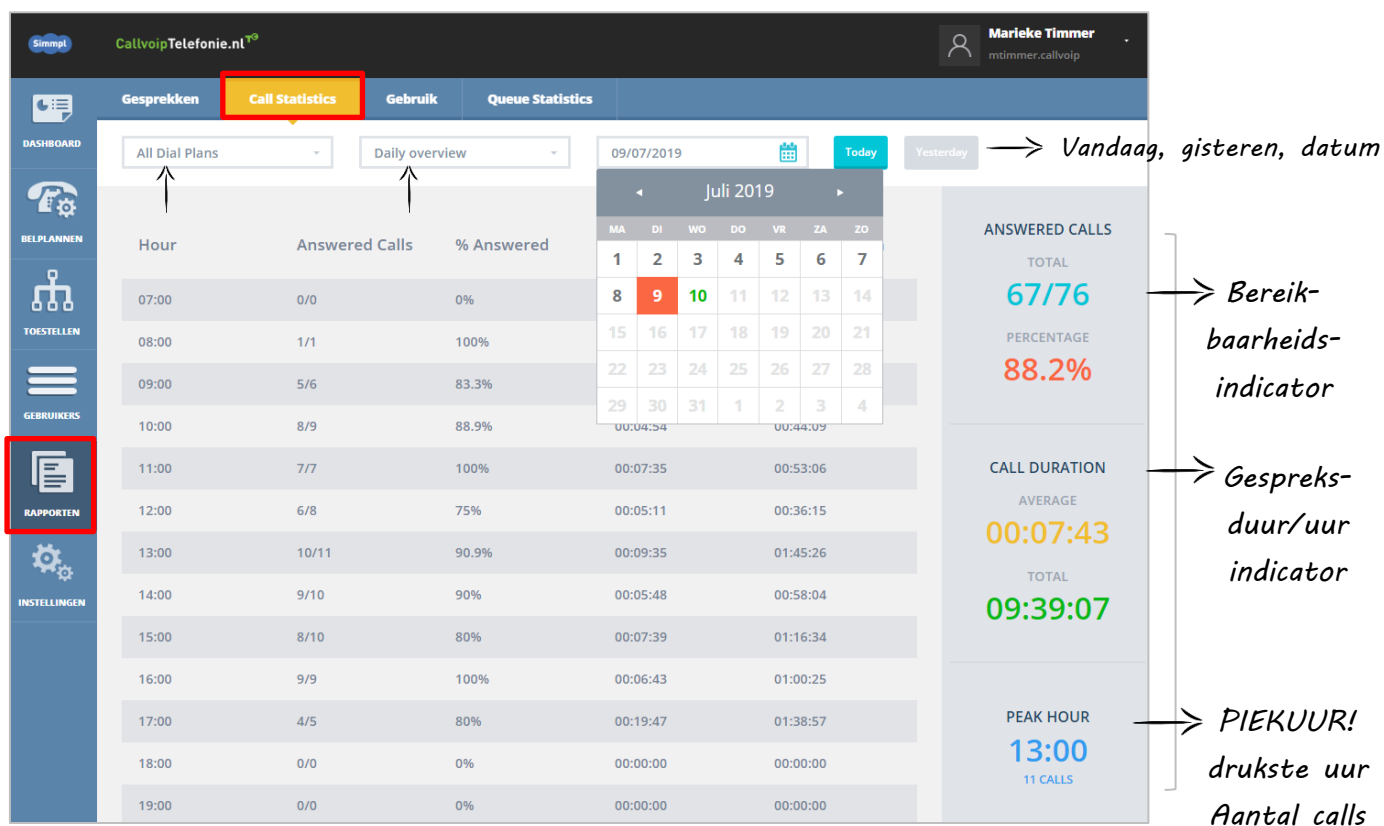
1. **Callvoip Bereikbaarheidsmonitor** – hoe bereikbaar bent u?
2. **Multiple Caller ID** – pas met één klik uw uitgaande nummer aan!
3. **Nummer van de beller zichtbaar na doorverbinden** – nu ook bij warm doorverbinden!
4. **Yealink provisioning update** – meer instellingen en link bedrijfsadresboek!
5. **Provisioning: Panasonic** – nu ook diverse Panasonic modellen aan boord!

1. Callvoip Bereikbaarheidsmonitor – in één oogopslag uw bereikbaarheid in beeld.

De Bereikbaarheidsmonitor toont in één oogopslag uw bereikbaarheid per dag of week.

Zo werkt het:

- * alle inkomende telefoongesprekken op al uw nummers worden bijgehouden
- * elk gesprek dat door een **intern toestel is aangenomen** wordt gemarkeerd als beantwoord
- * calls die doorschakelen naar extern, bandje of voicemail worden gezien als niet beantwoord

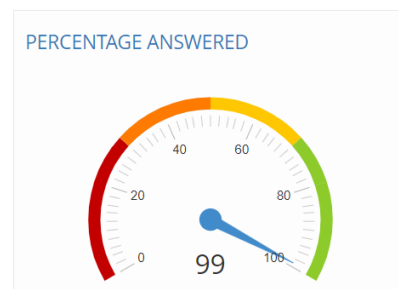


Handig: de tabel wordt realtime en automatisch bijgewerkt. Hou de tabel open op een monitor in uw callcenter en de performance is op elk moment van de dag inzichtelijk!

Uw bereikbaarheid in 3 handige indicatoren:

Drie handige indicatoren vormen een basis om uw bereikbaarheid te waarderen en te optimaliseren:

- beantwoorde gesprekken (aantallen en percentage)
- gespreksduur (gemiddeld en totaal)
- drukste uur cq. dag (en aantallen)



Wat is een 'beantwoord' gesprek?

Goede vraag! Elk gesprek dat via een van uw externe nummers binnenkomt is een gesprek. Elk gesprek dat door een intern toestel wordt aangenomen wordt gezien als beantwoord.

Een gesprek dat extern doorschakelt (mobiel, telefonisteservice) of door een meldtekst of voicemail wordt beantwoord, wordt gezien als niet beantwoord.

2. Multiple Caller ID: kies met welk nummer u uitbelt

Heeft u meerdere nummers waarmee u wilt kunnen uitbellen?

Bv nummers van bedrijven, activiteiten of projecten?

Voortaan kunt u gemakkelijk instellen welk nummer u meestuurt.

U stelt uw uitgaande nummer snel en makkelijk in met de nieuwe feature **Multiple Caller ID**.

U vindt deze optie op de Simmpl centrale bij de instellingen van de gebruiker.

A screenshot of the 'Multiple Caller ID' settings interface. At the top right, there is a toggle switch labeled 'Enable: Ja' with a green circle, highlighted by a red box. Below this, there are three rows of settings. The first row has a radio button with a green checkmark inside a red box, a dropdown menu showing '31508200000', and a text input field containing '*4*00' with a question mark icon and a red 'X' button. The second row has an empty radio button, a dropdown menu showing '31508200002', and a text input field containing '*4*02' with a question mark icon and a red 'X' button. The third row has an empty radio button, a dropdown menu showing '31508200009', and a text input field containing '*4*09' with a question mark icon and a red 'X' button.

Hoe stelt u Multiple Caller ID in?

De instelling kan worden gedaan door de beheerder door in te loggen op de Simmpl centrale.

Ga naar de gebruikersinstellingen en stel in welke nummers beschikbaar zijn.

Elk nummer krijgt een *4*..... activatiecode.

Door de bijbehorende activatiecode te bellen wordt het juiste nummer geactiveerd.

TIP 1: gebruik de laatste 2 getallen van uw nummer in de activatiecode

TIP 2: stel de activatiecodes in als snelkiestoetsen op uw telefoon, en switch met één klik!



Hoe verandert u uw uitgaande nummer?

U kunt zelf als volgt het gewenste uitgaande nummer activeren:

- **telefoon:** bel de juiste activatiecode: *4*.... op uw eigen toestel en wacht de toon af
- **UC Panel:** selecteer het gewenste nummer in het UC Panel (wijzig gebruiker → Caller ID)
- **VAMOS:** via de VAMOS smartphone app (dropdown bij het vaste nummer)
- **Simmpl beheerderspanel:** de beheerder kan het nummer instellen bij de gebruikersdetails
- **Realtime API**

Op deze manier bent u in de mogelijkheid om snel en gemakkelijk zelf uit te bellen met de juiste identiteit. Switch tussen nummers, bedrijven, activiteiten, prive of zakelijk.

EXTENSION SETTINGS

Extension number *	Caller ID	Call anonymously
202	31508200000	<input type="checkbox"/>
Assign to device	*4*00	Qaller Plus functionality <input checked="" type="checkbox"/>
202 Simmpl 202 Janneke	31508200000	
	*4*02	
	31508200002	
	*4*09	
	31508200009	

SIM CARD

3. Doorverbinden met ruggespraak? Nu ook het nummer van de beller zichtbaar!

Doorverbinden met ruggespraak is doorverbinden waarbij u eerst uw collega aan de lijn krijgt, het gesprek aankondigt en pas dan de beller doorverbindt. Tot nu toe zag uw collega uw nummer en niet het nummer van de beller.

Dat is vanaf nu anders. Voortaan wordt het nummer van de beller zichtbaar zodra u de beller naar uw collega doorverbindt! Geen noodzaak meer om nummers te vragen, het staat gewoon in uw scherm.

Let op: deze functie werkt met veel toestellen, waaronder Yealink, Panasonic en Gigaset. Niet alle toestellen ondersteunen deze mogelijkheid. U blijft dan het nummer van de collega zien.



4. Yealink provisioning update

De Simmpl centrale bood al een uitgebreide provisioning van Yealink toestellen. Deze is verder uitgebreid. Voortaan omvat de provisioning ook:

- Zomer/wintertijd
- Tijdzone
- Locatie

INTERNATIONALISATIE

Teal van Toestel *
Dutch

Toonschema *
Netherlands

Tijdzone *
+1 Spain, France, Germany, Italy, Netherlands

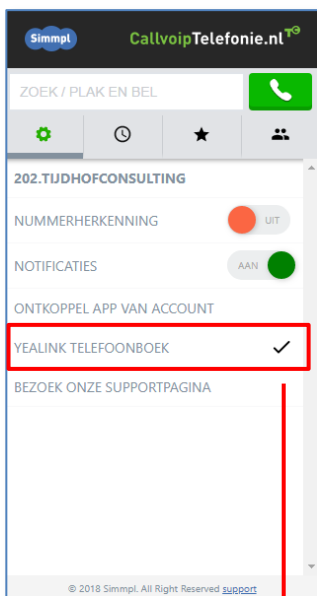
Location
Netherlands(Amsterdam)

Pas tijd automatisch aan: Ja

Automatische zomertijd: Ja

Tijdsweergave *
24h

Datumvolgorde *
DD MMM YYYY



Verder kunt u de **Yealink adresboek-link** van de Simmpl Click to Dial Chrome app invoeren.

Het online bedrijfstelefoonboek van Click to Dial wordt dan automatisch ook uitgelezen door uw Yealink toestellen.

Resultaat:

- * elk contact dat u aan Click to Dial adresboek toevoegt is ook opvraagbaar in uw Yealink telefoon.
- * bij een oproep van een bekend contact ziet u het nummer en de naam in het display van uw Yealink telefoon.

Uitbellen is natuurlijk veel makkelijker via Click to Dial in de Chrome app. Maar u kunt ook uitbellen vanuit het adresboek van de Yealink telefoon als u wenst.

ANDER

Display Called Party Information: Ja

Display waiting call: Nee

REMOTE PHONEBOOK

RemoteURL
<http://api.simpl.nl/phonebook/275312e23e2b658607b331d8dfb8db39/phonebook.xr>

Display Name
Callvoip

Index *
1

6. Panasonic Provisioning

De provisioning templates zijn uitgebreid met enkele Panasonictoestellen:

- KX-HDV130
- KX-HDV230
- KX-HDV340
- KX-HDV430
- KX-TGP600

Voor de modellen bureautoestellen is het mogelijk om via provisioning in te stellen:

- Linekey's
- BLF buttons
- Flow controls
- Speed Dial
- Date and Time
- VLAN



Sluiten onze ontwikkelingen aan bij uw wensen?

Laat het ons weten! Uw vragen en wensen sturen onze verdere ontwikkelingen. Bovendien helpen we u graag om technische ontwikkelingen om te zetten in praktische verbeteringen en optimalisaties in uw dagelijkse praktijk.

Uw feedback is belangrijk voor ons.

U kunt ons bellen, mailen of via de website chat een bericht sturen!

CallvoipTelefonie.nl ^{TE}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoiptelefonie.nl

