

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Simpl Hosted VoIP Feature Update – januari 2019

v310119MT

1. **Vamos Vast-Mobiel voor Simpl:** Simpl voor je mobiel!
2. **Click-to-Dial update:** centraal telefoonboek voor de Yealink en nummer-kopieerfunctie
3. **Trunk:** call forwarding met origineel beller ID
4. **Sneak Preview:** userpanel wordt UC Panel, nieuwe stijl, ook voor op de mobiel! (Beta)

### 1. Vamos: de meest eenvoudige telefooncentrale nu ook geschikt voor mobiel!

Onze klanten vroegen om mobiele vrijheid, en deze wens is gehoord, Vamos is ons antwoord. Simpl, de meest eenvoudige telefooncentrale is er vanaf nu ook voor mobiel! Callvoip voorziet u van een SIM-kaart met uw eigen, of een nieuw, mobiel nummer. Met de handige Vamos app stelt u gemakkelijk in hoe u wilt bellen en gebeld wilt worden.

#### De voordelen van Vamos:

- Uw vaste nummer op uw mobiel: bellen én gebeld worden via je smartphone
- Werk mobiel, met de zakelijke uitstraling van een vast nummer
- Hou uw privénummer gescheiden van de zaak
- Kies voor een nieuw mobiel nummer of neem uw mobiele nummer mee
- Bel vanaf uw mobiel direct naar interne nummers van collega's
- Laat uw bureautoestel meerinkelen bij een mobiele oproep



### Alle mogelijkheden van de Simpl centrale werken nu ook voor mobiele gesprekken!

Als u niet aanneemt kan een mobiel gesprek ook door een collega, de receptie, op de bedrijfsvoicemail. Gebruik de email app, keuzemenu's, wachtrijen, én ook call recording werkt! Zo is de mobiele bereikbaarheid niet meer afhankelijk van de mobiele gebruiker zelf; de telefooncentrale regelt dit voortaan ook voor u. Uw bereikbaarheid neemt nog verder toe!



*"Met Vamos wordt ook mobiel bellen Simpl."*

*Bellen met m'n mobiel, zonder apps te starten, en de klant ziet m'n zaaknummer.*

*En m'n collega's op kantoor bel ik gewoon op hun verkorte nummer. Simpler kan niet. "*

#### Vamos: iets voor u?

Vamos biedt onbeperkt bellen in de EU met 2GB of 5GB data en kost 39,- resp. 45,- p/mnd.

[www.callvoiptelefonie.nl/vast-mobiel](http://www.callvoiptelefonie.nl/vast-mobiel)

## Hoe werkt Vamos?

Na het aanvragen van Vamos krijgt u van ons een SIM-kaart die u in eigen smartphone kunt gebruiken. Uw bereikbaarheid kunt u instellen op 2 manieren:

### 1. Via een computer op de Simmpl centrale

Log in op Simmpl en stel eenvoudig in waar mobiele oproepen rinkelen: op uw kantoortoestel, op uw mobiele toestel of op beide.

Ook kunt u hier instellen welk nummer er wordt meegestuurd als u met uw mobiele toestel uitbelt:



### 1. Via uw smartphone met de Vamos Smartphone app

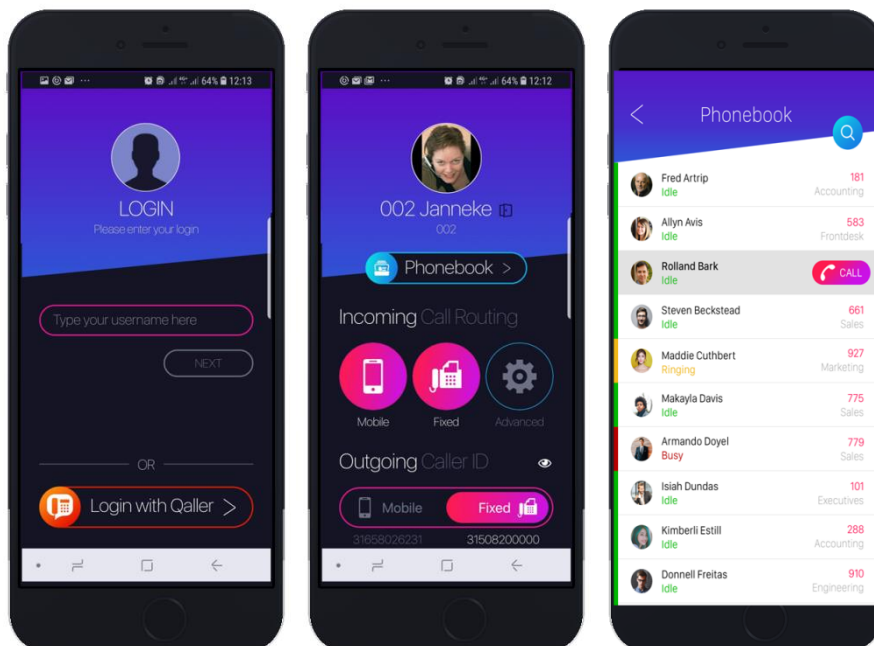
Installeer de Smartphone app en log gemakkelijk in vanuit Qaller of met uw Simmpl gebruiksgegevens.

Met Vamos stelt u met een druk op de knop in:

- \* welk toestel rinkelt bij een inkomend mobiel gesprek: vast, mobiel, beide
- \* welk nummer u meestuurt bij uitbellen: mobiel, vast of anoniem

Bovendien belt u collega's direct op hun interne nummer alsof u uw kantoortoestel gebruikt.

Log  
snel en  
simpel  
in met  
**Qaller**



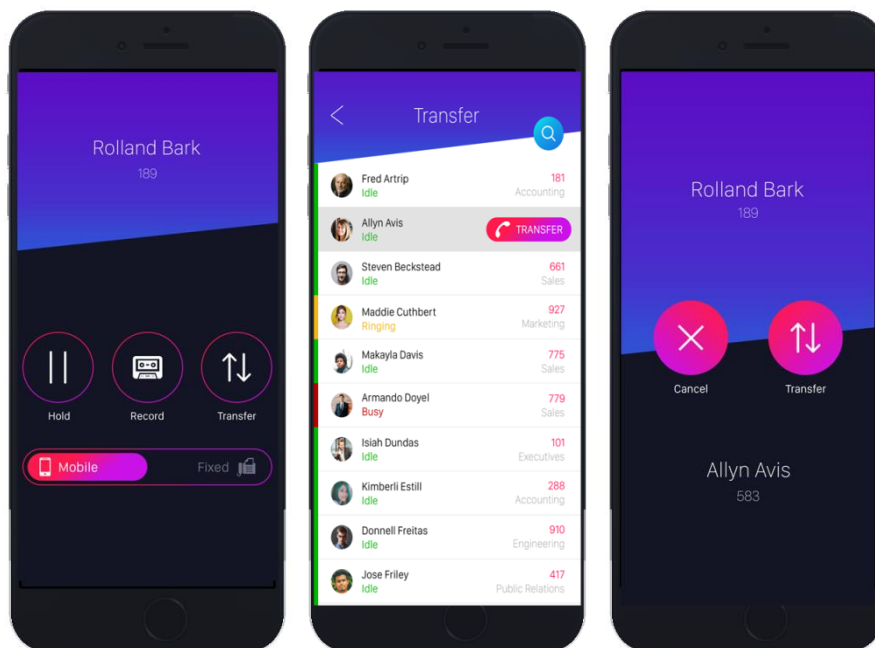
Handig: bel uw collega's op hun **interne nummer**, gewoon vanaf uw mobiel, waar u ook bent, zonder speciale apps!

Stel Vamos in:  
Welke **toestellen** rinkelen?  
Met welk **nummer** belt u uit?

### Vamos: what's next? Zó gaat Vamos zich ontwikkelen:

Vamos zal de komende periode verder worden ontwikkeld met de volgende functionaliteiten:

- bediening call recording: ze gespreksopname aan/uit in Vamos
- mobiel doorverbinden: een gesprek op uw mobiel doorverbinden naar een collega
- toestelwissel tijdens gesprek: vervolg een mobiel gesprek op uw kantoortoestel
- BLF status in adresboek: zie de status (idle, bezig, rinkelt) van **collega's in kleur**



### Dit is mobiel bellen 2.0!

#### 2. Click to Dial update

Click to Dial is de gratis Chrome-app bij uw Simmpl telefooncentrale.

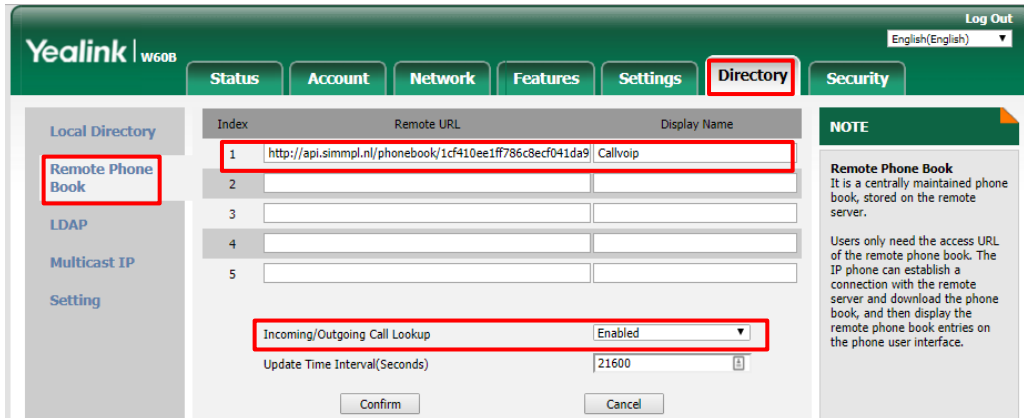
De populaire app voorziet vele Simmpl-klienten dagelijks van veel gemak. Daar komen nu nog een aantal handige functies bij om uw telefonie nog efficiënter te maken.

#### Deze functionaliteiten bood Click-to-Dial u al:

- Click to Dial: klik en bel een nummer automatisch op uw kantoortelefoon
- Select and Dial: selecteer en rechtsklik om een nummer op uw kantoortelefoon te bellen
- Paste and Dial: kopieer en plak een nummer in de app om het te bellen
- Logboek: lijst met inkomende / uitgaande gesprekken met vermelding dag en tijd
- Popup inkomend gesprek: bij een inkomend gesprek ziet u een popup met naam + nummer
- Telefoonboek: voorzie nummers van een naam en bookmark ze als PRIVE of GEDEELD
- Bedrijfstelefoonboek: de GEDEELDE nummers zijn ook voor uw collega's te zien en v.v.

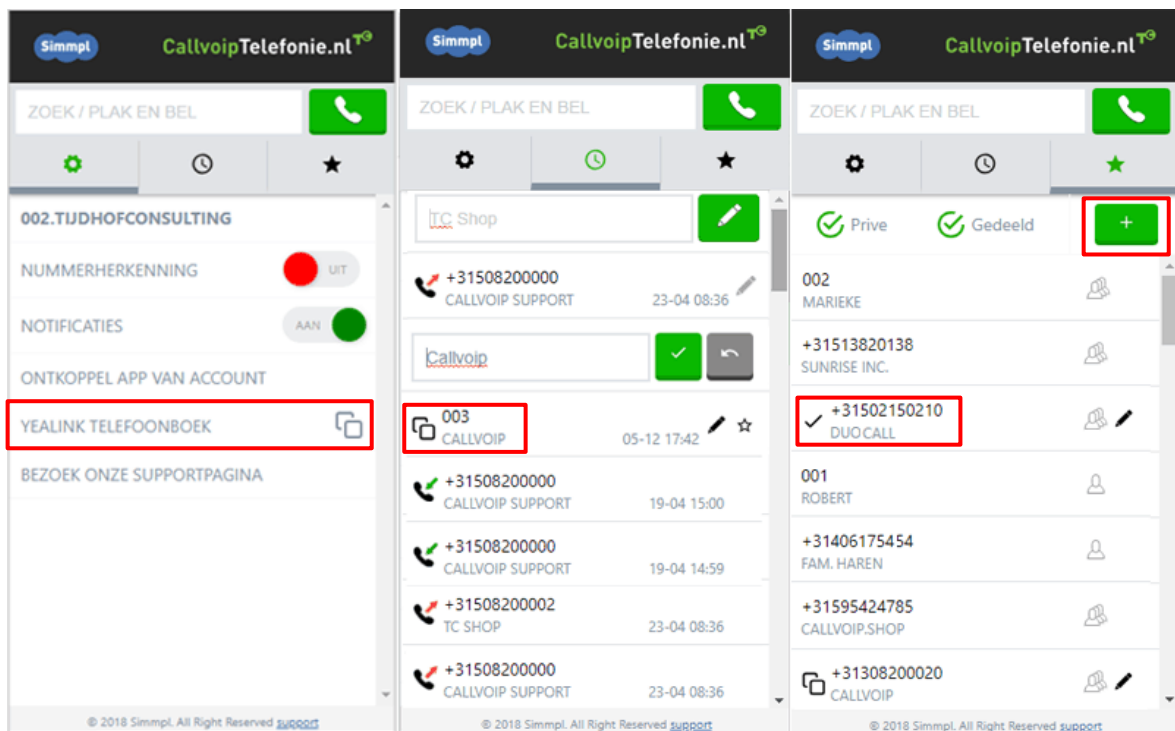
## Nieuwe features van Click to Dial:

- Yealink adresboek: het Click-to-Dial adresboek nu ook in uw Yealink-telefoon!  
Op de beheer-tab van Click-to-Dial vindt u de link [Yealink telefoonboek].  
Klik en plak de link in uw Yealink → Directory → Remote Phone Book en enable  
Handig: geef het XML Phonebook een goede plek in uw telefoondisplay!



[http://www.simpl.nl/downloads/Simpl\\_snelstarhandleiding\\_Yealink-C2D-adresboek.pdf](http://www.simpl.nl/downloads/Simpl_snelstarhandleiding_Yealink-C2D-adresboek.pdf)

- Nummer-kopie-functie: klik en kopieer een nummer om snel een contact in uw CRM te vinden. De telefoonnummers in tab LOG en TELEFOONBOEK kunt u gemakkelijk kopiëren. Als u de muis erop houdt staat er een kopie-icoon voor. Klik en het wordt een vinkje. Plak het nummer vervolgens in uw CRM om snel het bijbehorende contact te vinden!



### 3. **Trunk**: call forwarding met origineel beller Caller-ID

Als deel van onze anti-spoofing en anti-abuse maatregelen staan de trunks alleen toe dat de eigen bedrijfs-telefoonnummers worden meegestuurd bij uitgaande gesprekken. Als een ander Caller ID wordt gebruikt dan wordt het gesprek anoniem gevoerd.



Een zijdelings effect hiervan is, dat er bij het forwarden van externe gesprekken ook niet het externe Caller ID werd meegestuurd.

Met de laatste update van Simmpl is het mogelijk geworden om nu ook gesprekken door te verbinden of te forwarden met behoud van het originele Caller-ID. Het is niet nodig om history-info, diversion of andere headers te gebruiken: het originele Caller-ID kan worden gebruikt in de FROM en P-Asserted-Identity headset van de INVITE als in elk andere gesprek.

PRIMAIRE ACCOUNT		SECUNDAIRE ACCOUNT		
IP Adres	Verloopt op	IP Adres	Verloopt op	Gelijktijdige gesprekken
92.212.43.19	31/01/2019 00:52	141.17.21.250, 172.0.31.62	27/01/2019 18:18	2
79.178.17.145	31/01/2019 01:20		Geen	4

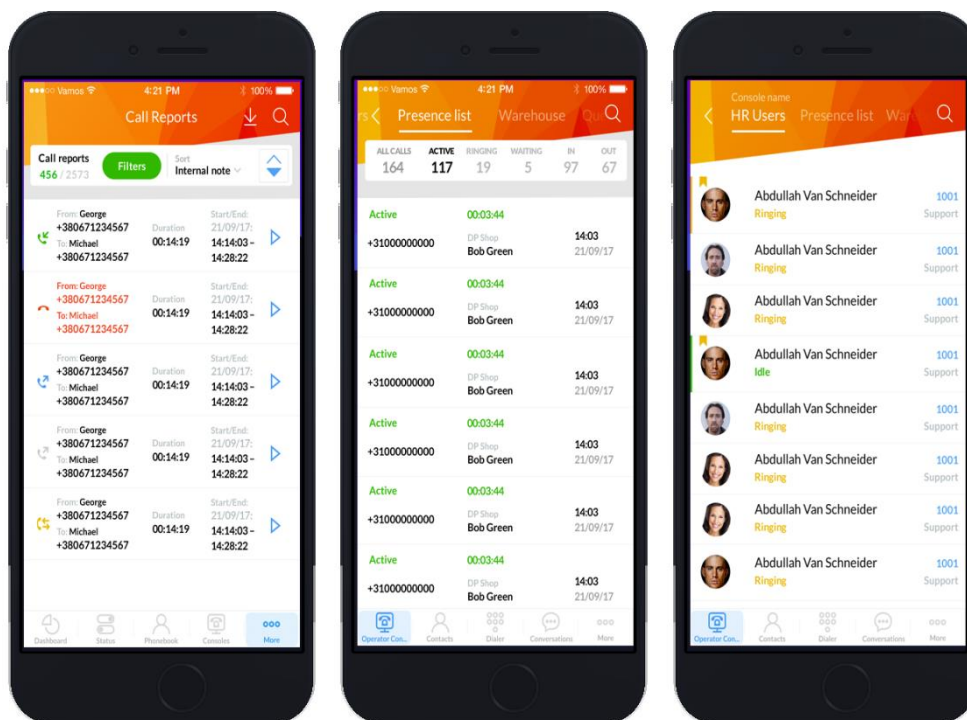


## 2. Sneak Preview: userpanel wordt UC Panel, nieuwe stijl, ook voor op de mobiel!

Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe versie van het USER PANEL, dat UC Panel zal heten. De ontwikkelingen vorderen! Het UC Panel heeft een frisse nieuwe look en is bovendien ook geoptimaliseerd voor mobiel gebruik zodat u het ook op uw smartphone kunt gebruiken. Het streven is om het UC Panel later in 2019 te lanceren.

Hierdoor zult u in de toekomst vrijwel alle features van het panel ook kunnen gebruiken als u niet achter uw bureau zit, bijvoorbeeld:

- uw Operator Console monitoren
- uw voicemail beluisteren
- uw faxberichten lezen
- uw gesprekslogs (call reports) bekijken
- uw wachtrij-status checken en aanpassen
- uw inkomende belroute checken en veranderen



Wij hopen dat deze updates meerwaarde bieden voor uw gebruikssituatie!

Uw ervaringen, suggesties voor uitbreidingen, meldingen van onvolkomenheden of storingen zijn zeer welkom. Mail het ons op: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl).

**CallvoipTelefonie.nl** <sup>TO</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)

W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

