

Handleiding CallvoipTelefonie Conferencing Service

v080516MT

Met de CallvoipTelefonie Conferencing Service kunt u telefonisch vergaderen met een groep personen. Deze dienst kost éénmalig 25,- ex BTW en 10,- ex BTW per maand. De vergadering bestaat uit één moderator en een x-aantal deelnemers (default: max. 10). Deelnemers bellen naar uw eigen vergader-telefoonnummer of u (als moderator) kunt tijdens de vergadering mensen uitnodigen. Moderator en deelnemers loggen in met een eigen PIN-code.

Het conference number en de moderator en deelnemer pincode staan op uw klantgegevensformulier.

Instructie voor het deelnemen aan een telefonische vergadering

1	bel naar het vergadertelefoonnummer
2	voer het nummer van de vergadering in + hekje
3	voer de pincode van de vergadering in + hekje
4	u wordt begroet; noem uw naam in + hekje (pound key)
5	u wordt de vergadering binnengeleid en hoort hoeveel deelnemers er reeds zijn.
6	toets hekje (pound key) voor een overzicht van de controls

Tijdens de vergadering beschikken moderator en deelnemer over een aantal instrumenten ofwel 'controls'. Hieronder vindt u een overzicht:

Controls voor moderator en deelnemers

#	laat een overzicht van de beschikbare 'controls' horen
*1	mute / cancel mute (schakel uw microfoon uit resp. aan)
*2	schakel vermelding van nieuwe deelnemers aan resp. uit
*3	laat horen welke deelnemers op de vergadering zijn ingelogd
*7	zet het volume zachter
*9	zet het volume harder

Extra controls voor de moderator

*8 + tel.nr.	nodig een nieuwe deelnemer bij de vergadering uit
*30	beëindig de vergadering voor alle deelnemers
*31	beëindig de vergadering voor de laatst gekomen deelnemer
*21	blokkeer de vergadering voor nieuwe deelnemers
*20	deblokkeer de vergadering en laat nieuwe deelnemers tot de vergadering toe
*11	schakel de microfoon van alle deelnemers uit
*10	schakel de microfoon van alle deelnemers weer in

Ga naar <https://www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip/aanvragen/> om de CallvoipTelefonie Conference Service aan te vragen.
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.