

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Technote Spookbelletjes

v070616RH

Moderne tijden gaan ook gepaard met moderne ongemakken: zo kan het voorkomen dat zich **spookbelletjes** voordoen: uw telefoontoestel rinkelt en als u aanneemt heeft u niemand aan de lijn. Maar daar blijft het niet bij: uw toestel kan dan maar blijven doorrinkelen en dit is bijzonder hinderlijk. Als 'beller' ziet u dan vaak in beeld: [100], [101], [1000] of [10*0*1*199]. Hierover worden regelmatig vragen gesteld aan het Callvoip supportteam.

Hieronder verdere uitleg en advies hoe u dit kunt voorkomen.

1. Spookbelletjes: uw telefoon rinkelt continu maar er is niemand aan de lijn

Spookbelletjes worden veroorzaakt doordat mensen (vaak kwaadwillenden) van buitenaf poorten van netwerken (en dus ook uw netwerk) scannen en met signalen 'bekogelen' met als doel om op een toestel in te breken. De kwaadwillende werken met **SIP-scanners** die een bericht naar uw internetverbinding sturen in de hoop een slecht beveiligd netwerk te vinden om zo in te breken en op uw kosten naar buiten te bellen.

Sip-scanners zijn programma's die geautomatiseerd het hele internet afspeuren op zoek naar slecht beveiligde SIP-apparatuur (telefoons e.d.). Hackers gebruiken deze programmatuur in de hoop om op uw kosten uit te kunnen bellen. Deze programma's werken door SIP INVITE berichten naar willekeurige apparaten (IP-adressen) op het internet te sturen. In sommige gevallen reageert een toestel hierop door te gaan rinkelen.

Er is dus geen sprake van een werkelijk inkomend telefoongesprek.

Als u op de telefooncentrale kijkt zult u ook zien dat deze telefoontjes niet in de gesprekslijsten staan en daardoor is het ook niet mogelijk deze gesprekken te blokkeren.

2. Hoe kunt u spookbelletjes voorkomen?

Gelukkig zijn er een aantal zaken die u kunt doen om te voorkomen dat dit storende, ongewenste inkomende verkeer zich nog voordoet. Zie hiervoor de volgende pagina's.

Ook kunt u er gerust op zijn dat onze telefoondienst adequate bellimieten hanteert zodat eventueel misbruik snel wordt gezien en gestopt. Neemt u contact met ons op als u hierover meer wilt weten.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Tips om spooktelefoontjes te voorkomen:

Het blokkeren van spooktelefoontjes kan worden gedaan door:

1. **Beperk (ongewenste) toegang van buiten**

Plaats uw toestel achter een veilige NAT router. Blokkeer (ongewenst) verkeer van buiten naar uw toestel:

- > Verwijder eventuele port forwardings in uw router naar uw SIP apparatuur.
- > Plaats uw VoIP apparatuur niet in DMZ (= direct beschikbaar van buitenaf).
- > Zet de opties [uPnP] en [one-to-one NAT] in uw router / firewall uit.

2. **Instrueer uw SIP-toestel**

Op het toestel kunt u instellen dat het toestel alleen maar 'INVITE' berichten mag accepteren vanaf bekende SIP-servers. In sommige gevallen wordt dit in centrales of toestellen omschreven als '**Allow Anonymous Calls**' of '**Direct IP calls**', welke kan worden uitgezet om deze gesprekken te weigeren. Hoe deze instelling precies heet, is vaak te vinden in de handleiding van de telefoon of centrale die u gebruikt. Door berichten van/naar poort 5060 (de SIP-poort) te limiteren tot dit IP-adres, kan voorkomen worden dat de berichten van de SIP-scanners een toestel bereiken.

NB: niet elk toesteltype of elke firmware versie biedt deze geavanceerde blokkeringsopties.

3. **Wijzig de SIP voordeur (SIP-poort)**

Verander de lokale SIP poort (default 5060 = de normale voordeur voor SIP) op uw toestel in iets anders dan 5060-5080 (bv. 4000 t/m 5000). De voordeur is dan minder goed te vinden.

Op de router of firewall kan ingesteld worden dat SIP-berichten naar de toestellen alleen maar vanaf de IP-adressen van de Simmpl centrale mogen komen.

Maakt u gebruik van Simmpl. Onze ip reeks is als volgt:

185.19.236.0/22 (=185.19.236.0 t/m 185.19.239.255)

Maakt u nog geen gebruik van Simmpl gebruik dan de volgende ip reeks.

91.195.160.x en 91.195.161.x

Het IP-adres van de Simmpl telefooncentrale is:

pbx.callvoip.nl: 185.19.236.31

1.trunk.pbx.callvoip.nl 185.19.236.32

2.trunk.pbx.callvoip.nl 185.19.236.33

NB: maakt u nog geen gebruik van Simmpl gebruik dan de volgende ip reeks.

91.195.160.x en 91.195.161.x

Maakt u gebruik van een Draytek 2130 router

<http://www.draytek.nl/files/Firewall%20IPv4%202.0.pdf>

Schermsprints bij diverse merken en typen toestellen:

Tiptel / Yealink: toestel enkel beschikbaar maken voor uw eigen provider

1. Druk op de [OK] toets van uw toestel als u niet aan het bellen bent.
2. Typ het ip-adres dat in het scherm staat over in uw webbrowser
3. Login met gebruikersnaam "admin" en wachtwoord "admin"
4. Ga naar tabblad [Features] > submenu [General Information]



5. Bijna onderaan vindt u de opties [Accept SIP Trust Server Only] en [Allow IP Call]
Stel deze als volgt in:

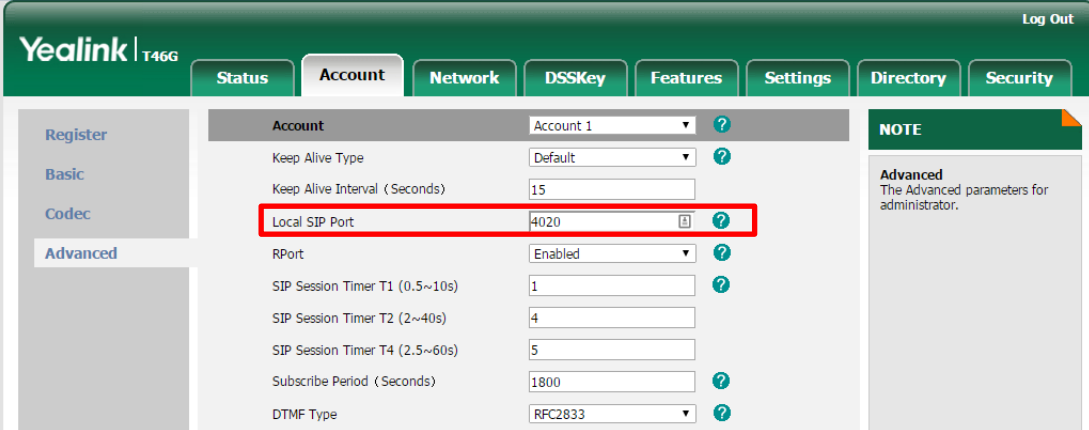
Use Logo	Off	?
Accept SIP Trust Server Only	Enabled	?
Allow IP Call	Disabled	?
IP Direct Auto Answer	Disabled	?
Call List Show Number	Disabled	?
Voice Mail Tone	Enabled	?
DHCP Hostname	SIP-T27P	?
Reboot in Talking	Disabled	?
Hide Feature Access Codes	Disabled	?
Display Method on Dialing	User Name	?
Auto Linekeys	Disabled	?

Confirm Cancel

6. Klik **Confirm** om de wijzigingen op te slaan.

Tiptel / Yealink: SIP-poort wijzigen

1. Druk op de [OK] toets van uw toestel als u niet aan het bellen bent.
2. Typ het ip-adres dat in het scherm staat over in uw webbrowser
3. Login met gebruikersnaam "admin" en wachtwoord "admin"
4. Ga naar het tabblad [account] >[advanced]
5. Pas hier de regel [local sip port] aan naar 4020



The screenshot displays the Yealink T46G web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Account', 'Network', 'DSSKey', 'Features', 'Settings', 'Directory', and 'Security'. The 'Account' tab is active, showing settings for 'Account 1'. The 'Advanced' section is expanded, revealing various parameters. The 'Local SIP Port' field is highlighted with a red box and contains the value '4020'. Other visible parameters include 'Keep Alive Type' (Default), 'Keep Alive Interval (Seconds)' (15), 'RPort' (Enabled), 'SIP Session Timer T1 (0.5~10s)' (1), 'SIP Session Timer T2 (2~40s)' (4), 'SIP Session Timer T4 (2.5~60s)' (5), 'Subscribe Period (Seconds)' (1800), and 'DTMF Type' (RFC2833). A 'NOTE' section on the right indicates that these are advanced parameters for administrators.

Parameter	Value
Account	Account 1
Keep Alive Type	Default
Keep Alive Interval (Seconds)	15
Local SIP Port	4020
RPort	Enabled
SIP Session Timer T1 (0.5~10s)	1
SIP Session Timer T2 (2~40s)	4
SIP Session Timer T4 (2.5~60s)	5
Subscribe Period (Seconds)	1800
DTMF Type	RFC2833

Gigaset: SIP-poort wijzigen

1. Druk op de blauwe knop op het basisstation.
Uw handsets gaan rinkelen en het IP-adres verschijnt in beeld.
2. Vul het IP-adres in uw browser in.
3. Login met de pincode > dit is standaard: 0000
4. Ga naar het tabblad [instellingen] vervolgens naar [telefonie] > [geavanceerde voip instellingen]
5. Zet [willekeurige poorten gebruiken] op Ja
6. Stel de SIP-poort in van 4000 tot 4010

The screenshot shows the Gigaset N510 IP PRO settings interface. The 'Instellingen' tab is active, and the 'Telefonie' menu item is selected. The 'Geavanceerde VoIP-instellingen' section is highlighted with a red box. This section includes the following settings:

- DTMF over VoIP-verbindingen**
 - Automatisch overeenkomen van de TDK-transmissie: Ja Nee
 - Zendinstellingen voor de TDK-transmissie: Geluid RFC 2833 SIP-info
 - Bij het gebruik van een G722-codec (wideband-aansluiting) kunnen DTMF-signalen niet als geluid worden doorgegeven.
- Gesprek doorverbinden**
 - R-toets gebruiken om de oproep door te verbinden: Ja Nee
 - Gesprek doorverbinden door neerleggen: Ja Nee
 - U kunt de keuze van het bestemmingsadres van het SIP-protocol definiëren:
 - Doeladres automatisch bepalen: Ja Nee
 - Doeladres afleiden van: uit de SIP URL uit de SIP-contactheader
 - Doorverbindbestemming in de wacht: Voor doorverbinden met aankondiging Voor doorverbinden zonder aankondiging
- Hook Flash (R-toets)**
 - De instellingen van de R-toets zijn uitgeschakeld omdat de R-toets voor doorverbinden wordt gebruikt.
- Luister poorten voor VoIP-verbindingen**
 - Willekeurige poorten gebruiken: Ja Nee
 - SIP-poort: 4000 - 4010
 - RTP-poort: 15004 - 15020
- Wachtmuziek**
 - Ja Nee

Buttons: Opslaan, Annuleren

GrandStream: SIP-poort wijzigen

1. Druk op de ronde toets (OK), ga met pijltje 1x naar beneden (status) en druk nogmaals op de OK-toets; het IP-adres wordt in het scherm getoond.
2. Ga naar tabblad [account 1]
3. Vul bij [local SIP Port] een getal in tussen de 4000 en 5000. Bijvoorbeeld 4020.
4. Gebruikt u meerdere account vul dan per account een andere sip-poort in.
Bijvoorbeeld voor account 2 poort 4022 en account 3 poort 4024

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS ACCOUNT 1 ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2

Account Active: No Yes

Account Name: (e.g., MyCompany)

SIP Server: (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)

Outbound Proxy: (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)

SIP User ID: (the user part of an SIP address)

Authenticate ID: (can be same or different from SIP UserID)

Authenticate Password: (not displayed for security protection)

Name: (optional, e.g., John Doe)

Use DNS SRV: No Yes

User ID is phone number: No Yes

SIP Registration: No Yes

Unregister On Reboot: No Yes

Support SIP Instance ID: No Yes

Register Expiration: (in minutes, default 1 hour, max 45 days)

local SIP port: (default 5060)

SIP Registration Failure Retry Wait Time: (in seconds, Between 1-3600, default is 20)

SIP T1 Timeout:

SIP T2 Interval:

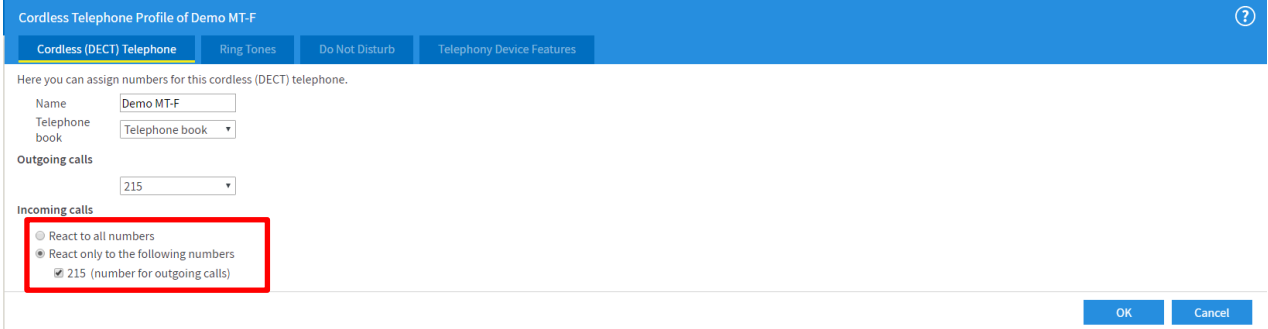
SIP Transport: UDP TCP

Use RFC3581 Symmetric Routing: No Yes

Fritzbox

Onder [Telephony] > [Telephony Devices]

Zet [react to all numbers] uit voor elk toestel. Selecteer hier alleen de telefoonnummers waarop het toestel moet rinkelen.



Cordless Telephone Profile of Demo MT-F

Cordless (DECT) Telephone Ring Tones Do Not Disturb Telephony Device Features

Here you can assign numbers for this cordless (DECT) telephone.

Name Demo MT-F

Telephone book Telephone book

Outgoing calls 215

Incoming calls

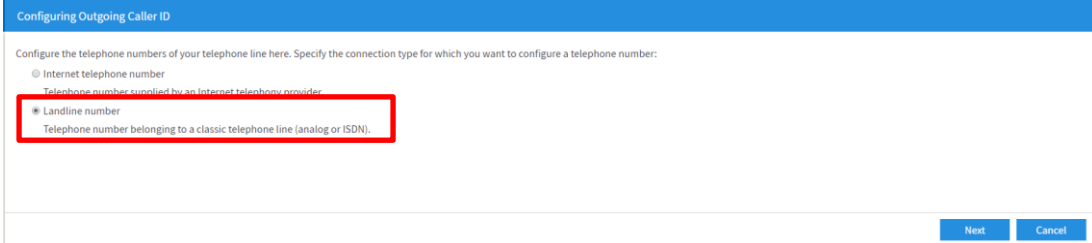
- React to all numbers
- React only to the following numbers
 - 215 (number for outgoing calls)

OK Cancel

Mochten de spookbelletjes nog steeds plaatsvinden kunt u het volgende instellen.

Stap 1

Voeg Onder [Telephony] > [Telephony numbers] > een nieuw telefoonnummer toe. Selecteer [Landline number]



Configuring Outgoing Caller ID

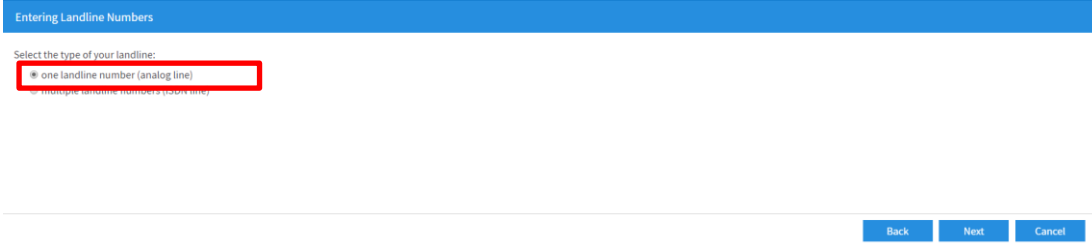
Configure the telephone numbers of your telephone line here. Specify the connection type for which you want to configure a telephone number:

- Internet telephone number
Telephone number supplied by an Internet telephony provider
- Landline number
Telephone number belonging to a classic telephone line (analog or ISDN).

Next Cancel

Stap 2

Selecteer [one landline number(analog line)]



Entering Landline Numbers

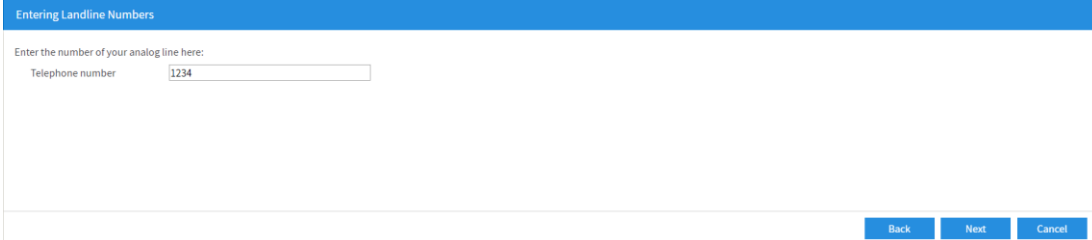
Select the type of your landline:

- one landline number (analog line)
- multiple landline numbers (ISDN line)

Back Next Cancel

Stap 3

Typ hier een willekeurig nummer in



Entering Landline Numbers

Enter the number of your analog line here:

Telephone number 1234

Back Next Cancel

Stap 4

Volgens gaat u naar [Telephony] > [Telephony devices] > [Configure New Device]
Selecteer hier [Answering machine]

Configuring a Telephony Device

What kind of telephony device would you like to configure?

Connected to the FRITZ!Box

You can connect various telephony devices to your FRITZ!Box: Telephones, answering machines, PBXs and fax machines.

- Telephone (with or without answering machine)
- ISDN PBX
- Fax machine
- Door Intercom System

Integrated in the FRITZ!Box

Without having to connect a separate device, here you may configure up to five different answering machines and the fax function.

- Answering machine
- Fax Function

Back Next Cancel

Stap 5

Kies vervolgens bij [operating mode] Greeting Only
En bij [Greeting Delay] > Accept immediately

Configure answering machine

1. Configure the settings for the answering machine.

Operating mode: greeting only

Greeting delay: Accept immediately

Recording length: 60 seconds

2. Enter a name for the answering machine, such as "TAM living room" or "Anna's TAM"

Answering machine

Back Next Cancel

Stap 6

Selecteer in de volgende stap het telefoonnummer wat u in stap 3 heeft ingevoerd.

Answering Machine Settings for Incoming Calls

Select the numbers for which the answering machine should accept calls.

1234

Back Next Cancel

Stap 7

Klik op [Apply]

Apply Settings

Configuring the answering machine with the following settings.

Telephony device	Integrated answering machine
Name	Answering machine
Operating mode	greeting only
Greeting delay	Accept immediately
Use USB storage medium to increase recording capacity	No
Numbers for incoming calls	1234

Tip:

- To listen to messages and to configure the answering machine, dial **601.
- Newly arrived messages are signaled by a flashing "Info" LED on the FRITZ!Box.

To save the settings in the FRITZ!Box, please click "Apply".

Back Apply Cancel

CallvoipTelefonie.nl ^{TG}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

