

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simmpl onder de loep: de Prefix-app

v21.0915MT

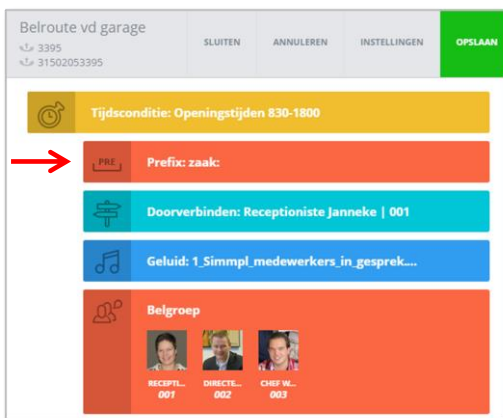
Heeft u meerdere nummers die op één of meer toestellen binnenkomen?
Wilt u met de juiste bedrijfsnaam aannemen?
Wilt u uw klant in de juiste taal kunnen aanspreken?
Of wilt u weten via welke menu-optie een klant binnenkomt?

Simmpl! Met de prefix-app is dit mogelijk!

De Simmpl Prefix-app is een prachtige nieuwe feature om te zien hoe een gesprek op uw toestel binnenkomt. Dit is handig als u:

- meerdere bedrijfsnummers heeft, of een zaak- en privé-nummer
- een keuzemenu heeft met keuze voor bv. meerdere talen of afdelingen

De prefix stelt u in staat om een zelfgekozen naam, nummer of code in te stellen. Deze wordt dan vóór het nummer van de beller in uw toesteldisplay getoond. Zo ziet u via welk nummer een gesprek binnenkomt en zo kunt u het gesprek met de juiste bedrijfsnaam opnemen!



Voorbeeld 1: zaak en prive

U heeft meerdere nummers, bv. zaak en privé, en wilt gesprekken op hetzelfde toestel ontvangen. Met de prefix kunt u zien op welk nummer u gebeld wordt en met de juiste naam aannemen.

Voorbeeld 2: prefix per menu-optie

U heeft een keuzemenu en kunt aan elke optie een prefix toekennen. U kunt zo zien welke keuze een beller maakt. Dit is bv. handig als u een beller voor een taal of afdeling laat kiezen.



Hoe stelt u de Prefix-app in?

1. Log in en ga in het menu naar belplannen, open het juiste belplan
2. Klik en sleep de prefix-app naar de juiste plek in uw belroute
3. Vul een code of naam in; deze wordt in uw display getoond voor het nummer van de beller

Op de volgende pagina ziet u twee voorbeelden van de inzetbaarheid van de prefix in een belplan en in een keuzemenu, en hoe de prefix in uw scherm wordt getoond.

Voor meer informatie over de prefix-app, [klik hier](#) (Simpl handleiding p. 48).
Voor vragen, hulp of advies: mail ons op callvoip@callvoip.nl of bel 050-820 00 00.

Voorbeeld 1: belroute voor inkomende verkoopgesprekken

Misschien heeft u een apart telefoonnummer voor verkoopzaken? Of een aparte menu-optie voor verkoop die u graag wilt zien zodra uw telefoon rinkelt? Gebruik dan de prefix app met als prefix bijvoorbeeld: Verkoop:

U gebruikt prefix:

PREFIX Annuleren Opslaan

PRE

Te gebruiken voorvoegsel:

verkoop:

U ziet de prefix voor het nr van de beller:



Belroute vd garage

3395 31502053395

SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN

Tijdsconditie: Openingstijden 830-1800

→ **Prefix: verkoop:**

Doorverbinden: Receptioniste Janneke | 001

Geluid: 1_Simmpl_medewerkers_in_gesprek....

Belgroep

RECEPT... 001 DIRECTE... 002 CHEF W... 003

Geluid: het-is-erg-druk.mp3

Keuzemenu: wachten of voicemail

Voorbeeld 2: apart routeren van Nederlandse en Engelse supporttelefontjes

Heeft u een support-lijn waar u Nederlandse en buitenlandse klanten te woord wilt kunnen staan, en wilt u graag zien of het een NL of Engelstalig gesprek gaat worden? Ook hier is de prefix een uitkomst!

Gebruik een keuzemenu met een optie per taal en gebruik een prefix zodat u ziet via welke taaloptie de beller binnenkomt.

U gebruikt prefix:

PREFIX Annuleren Opslaan

PRE

Te gebruiken voorvoegsel:

Support NL:

U ziet de prefix voor het nr van de beller:



U gebruikt prefix:

PREFIX Annuleren Opslaan

PRE

Te gebruiken voorvoegsel:

Support ENG:

U ziet de prefix voor het nr van de beller:



Garagemenu SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN

START Geluid: Geen

ONGELDIG Submenu: Garagemenu

TIME-OUT Submenu: Garagemenu

OPTIE

0 LEEG

1 PRE Prefix: Support NL:

2 PRE Prefix: Support ENG:

3 Voicemailbox: Voicemail van de garage

