

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

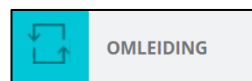
T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Omleidings-app: schakel acties in/uit met een code

v110817MT

De Simpl telefooncentrale kent drie soorten condities waarbinnen u één of meer acties kunt laten uitvoeren:

- De tijdsconditie-app
- De voorwaarde-app
- De omleidings-app

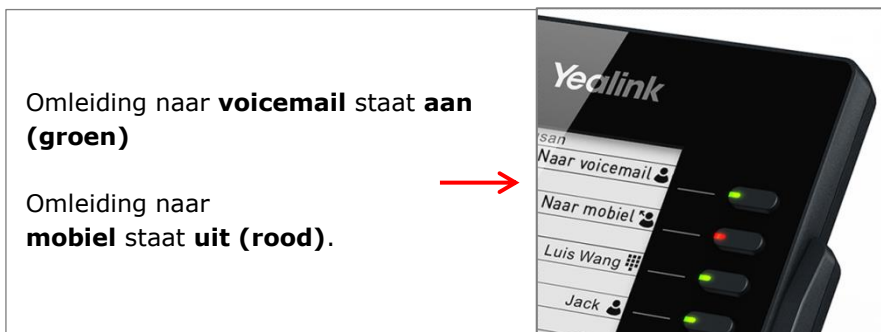


Wat is een omleiding?

Een omleiding is een schakelaar waarmee u één of meer acties aan of uit kunt zetten (bv. een doorschakeling naar voicemail of mobiel).

U kunt meerdere omleidingen toevoegen.

Een omleiding zet u aan/uit in het beheerpanel, met de Qaller Smartphone app of op uw telefoontoestel (u hoort en ziet of deze aanstaat).



Omleidingen groeperen

Ook kunt u één of meer **omleidingsgroepen** gebruiken: in een groep staat max. één omleiding tegelijk aan.

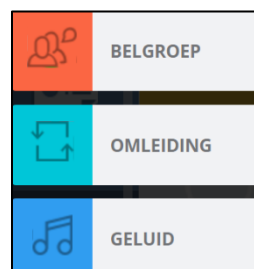


ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Hoe zet ik een omleiding aan of uit?

U kunt een omleiding (schakelaar) op drie manieren aan/uitzetten:

1. **Bedieningspaneel:** Via de telefooncentrale met de on/off schakelaar
2. **Toestel:** bel vanaf één van uw toestellen de unieke code van de omleiding; u **hoort** dan of u de omleiding in- of uitschakelt.
TIP - als u de omleiding onder een snelkuezeknopje op uw toestel zet **ziet** u ok of deze aan (groen) of uit (rood) staat!
3. **Qaller Smartphone app:** Met Qaller kunt u (als beheerder) omleidingen aan en uitzetten. Aanpassingen zijn gelijk na opslaan zichtbaar in de panel en bij andere Qaller gebruikers.



Hoe maak ik een omleiding aan?

De omleidingsapp vraagt u om een tweetal zaken in te stellen:

1. Een **snelkeuze**: het interne nummer van het belplan (deze vindt u gevolgd door een sterretje plus een volgnummer dat u zelf kunt instellen)
2. Een **label**: een naam die u terugziet in de app-naam in uw belroute.

Label – u kunt de omleiding een naam geven; deze naam ziet u terug in de naam van de app in de belroute.

TIP: gebruik een duidelijke naam zodat u in één oogopslag in de belroute ziet wat de omleiding doet.

Flow Control Group: bepaal of de omleiding tot een groep behoort. In een groep staat altijd maar één omleiding aan. Zet u een omleiding aan dan gaan de overige omleidingen in deze groep automatisch uit.

Snelkeuze – de code van uw omleiding bestaat uit de interne code van uw belplan (bijvoorbeeld de laatste 4 nummers van uw telefoonnummer) gevolgd door een zelf te bepalen volgnummer.

In het voorbeeld kunt u de omleiding (de-)activeren door te bellen naar 3396*1. U hoort daarna of de omleiding in- of uitgeschakeld wordt.

Aan-/uitschakelaar – u kunt de omleiding met deze schakelaar zelf alvast aan- of uitzetten als u hem maakt.

Toepassingsvoorbeelden:

1. Het inschakelen van een doorschakeling naar een (wisselend) mobiel nummer als u kantoor verlaat
2. Het inschakelen van de gesloten-meldtekst en/of voicemail als u eerder weggaat
3. Het inschakelen van een meldtekst en wachtrij en/of keuzemenu als het druk is
4. Het inschakelen van een meldtekst en doorschakeling en/of voicemail als er sprake is van ziekte of afwezigheid
5. Het inschakelen van een meldtekst en doorschakeling en/of voicemail bij vergaderingen, bedrijfsuitjes, kerstborrel maar ook calamiteiten, storingen, etc.
6. Etc.

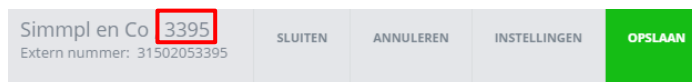
Voorbeeld 1: doorschakelen naar mobiel

Als u op kantoor bent wilt u dat een inkomend gesprek op twee kantoortoestellen overgaat. Bij geen gehoor volgt de voicemail.

Voor de momenten dat u kantoor verlaat wilt u met één druk op de knop uw nummer kunnen doorschakelen naar een mobiel nummer van u (A) of van uw compagnon (B): welk nummer het moet zijn verschilt per keer.

Hieronder het belplan dat bij deze situatie hoort:

1. De normale belroute is een doorschakeling naar een groep, gevolgd door de voicemail.
2. Er zijn twee omleidingen geactiveerd, één voor omleiding naar uw mobiel (A) en één voor omleiding naar de mobiel van uw compagnon (B).
3. De omleidingen staan boven de normale route, want een gesprek doorloopt de belroute altijd van boven naar beneden.
4. Met code 3395*1 wordt doorschakeling naar A geactiveerd; met code 2295*2 wordt doorschakeling naar B geactiveerd.
5. Tip: stel beide doorschakelingen in op twee speeddialtoetsen op uw IP-telefoons. Met één druk op de knop kunt u dan de juiste omleiding activeren.



Omleiding – de acties van de omleiding staan ingesprongen onder de omleidings-app.



Omleiding 1: Janneke mobiel – De eerste omleiding met code 3395*1 zorgt ervoor dat er naar Janneke mobiel wordt gebeld en bij geen gehoor naar de voicemail. Deze omleiding is nu INGESCHAKELD. De omleiding staat BOVEN de normale route zodat deze, als geactiveerd, eerst plaatsvindt. De belroute wordt altijd van boven naar onder uitgevoerd.

Omleiding 2: Rob mobiel – De tweede omleiding met code 3395*2 zorgt ervoor dat er naar Rob mobiel wordt gebeld en bij geen gehoor naar de voicemail. Deze omleiding is nu UITGESCHAKELD. Met een druk op de schakelaar kunt u de omleiding gemakkelijk inschakelen. Klik op het instellingen-icoon om de instellingen te wijzigen.

Normale belroute – De normale belroute, die actief is als er geen omleiding actief is, gaat naar een belgroep met receptioniste Janneke en directeur Rob, gevolgd door de voicemail. Dit gebeurt er als beide doorschakeling UIT staan.

Handig: het label, de code en de status (on/off) van de omleiding zijn in de app zichtbaar. U kunt zich in één oogopslag een beeld vormen van het verloop van een inkomend telefoongesprek.



Aan-/uitschakelaar – u kunt de omleiding met deze schakelaar zelf alvast aan- of uitzetten als u hem maakt.

Voorbeeld 2: meldtekst inschakelen tijdens teamoverleg

Maandelijks organiseert u een teamoverleg, maar door de drukke agenda's van uw buitendienstmedewerkers is dit niet op een vast moment in te plannen. Toch is het handig om tijdens het teamoverleg even ongestoord te kunnen vergaderen. Het is praktisch als u deze teamoverleg-stand met één druk op de knop kunt activeren.

De Simmpl omleidings-app maakt dit op zeer eenvoudige wijze mogelijk.

Hieronder het belplan dat bij deze situatie hoort:

1. De normale belroute is een doorschakeling naar de receptioniste, daarna doorschakeling naar een groep van 2 medewerkers en tenslotte de voicemail.
2. Er is een omleiding [Teamoverleg] gedefinieerd met daarin de meldtekst [Teamoverleg] gevolgd door een hang-up (de verbinding wordt verbroken).
3. De omleiding staat boven de normale belroute, zodat het activeren van de omleiding de normale route kan overrulen.
Een gesprek doorloopt de belroute altijd van boven naar beneden.
4. Met code 3395*20 wordt doorschakeling geactiveerd en ook weer gedeactiveerd.
5. Tip: stel de doorschakeling in op een speeddialtoets van uw IP-telefoon.
Met één druk op de knop kunt u de omleiding Teamoverleg dan activeren.

The screenshot shows the Simmpl omleidings-app interface. At the top, there is a header with 'Simpl en Co' and a red box around the code '3395'. Below the header are buttons for 'SLUITEN', 'ANNULEREN', 'INSTELLINGEN', and 'OPSLAAN'. The main interface displays a call flow plan with several steps:

- Flow control: Teamoverleg | 3395*20** (with a red box around the text and an 'OFF' button to its right).
- Meldtekst: meldtekst_teamoverleg.mp3** (with a red arrow pointing to it from the left).
- Hang op** (with a red arrow pointing to it from the left).
- Doorverbinden: Receptioniste Janneke | 001** (with a red arrow pointing to it from the left).
- Belgroep** (with a red arrow pointing to it from the left). Below this, there are two profile pictures: 'RECEPTI... 001' and 'DIRECTE... 002'.
- Voicemailbox: Simmpl en Co** (with a red arrow pointing to it from the left).

Two callout boxes provide additional information:

- Omleiding – de acties van de omleiding staan ingesprongen onder de omleidings-app.** (points to the flow control and message steps).
- Omleiding: Teamoverleg –** Er is een omleiding gedefinieerd met code 3395*20 – als de omleiding wordt geactiveerd wordt meldtekst [Teamoverleg] afgespeeld, en daarna wordt de verbinding verbroken (hang op). Deze omleiding is nu UITGESCHAKELD. De omleiding staat BOVEN de normale route zodat deze, als geactiveerd, eerst plaatsvindt. De belroute wordt altijd van boven naar onder uitgevoerd.
- Normale belroute –** De normale belroute, die actief is als er geen omleiding actief is, gaat naar een belgroep met receptioniste Janneke en directeur Rob, gevolgd door de voicemail. Dit gebeurt er als beide doorschakeling UIT staan.

Voorbeeld 3: overloop naar wachtrij inschakelen bij grote telefonische drukte

Stel, u heeft een mailing verstuurd en u weet dat het daarna altijd stormloopt met bellers. Het zou jammer zijn als uw normale capaciteit niet toereikend is en al uw potentials onverrichterzake op uw voicemail uitkomen.... Met de omleiding voorkomt u dit: zorg dat u een overloop klaarzet: bijvoorbeeld een meldtekst met begroeting / notificatie van de drukte, gevolgd door een doorschakeling naar de wachtrij. Zo geeft u de beller de mogelijkheid om op een plezierige manier te wachten (met een muziekje, en hij weet dat hij het juiste nummer heeft gebeld als hij het bandje hoort), en u geeft uw verkoopmedewerkers de mogelijkheid om elk telefoontje aan te nemen en voor elk telefoontje voldoende tijd te nemen. Uw verkoopactie wordt een succes!

Hieronder het belplan dat bij deze situatie hoort:

1. De normale belroute is een doorschakeling naar de receptioniste, daarna doorschakeling naar een groep van 2 medewerkers en tenslotte de voicemail.
2. Er is een omleiding [Spitsuur] gedefinieerd met daarin een meldtekst en doorschakeling naar de wachtrij van de verkoopafdeling.
3. De omleiding staat op de plaats in de belroute waar deze zou staan als de omleiding altijd actief zou zijn, dus na de normale doorschakelingen en voor de voicemail. Een gesprek doorloopt de belroute altijd van boven naar beneden.
4. Met code 3395*100 wordt doorschakeling geactiveerd en ook gedeactiveerd.
5. Tip: stel de doorschakeling in op een speeddialtoets van uw IP-telefoon. Met één druk op de knop kunt u de omleiding Spitsuur dan activeren.



Korte kennismaking met de belroute:

Groeiend aantal Apps met vele functies! – Apps zijn acties en instellingen die bepalen wat er gebeurt als u gebeld wordt. Customize ze (zie 10b) en sleep ze in uw belroute. En u bent klaar!

Belroute: naam en nummer - hier ziet u de naam van de belroute, het interne nummer en het externe nummer als de belroute al aan een nummer is gekoppeld.

Bedieningsknoppen – met de buttons sluiten en annuleren kunt u de belroute sluiten of uw wijzigingen annuleren

Instellingen – hier stelt u de naam en het interne nummer van de belroute in. Ook kunt u hier de belroute aan een telefoonnummer koppelen en een belplanafbeelding toevoegen (zie 10a).

Fax-to-email (PDF)

Integreer met gemak keuzemenu's in uw belroute!

Schakel door naar interne interne of extern nummers!

Creëer tijdblokken om acties te laten uitvoeren!

Schakel door naar een groep interne en/of externe nummers!

Met de voorwaarde-app filtert u gesprekken op (delen van) nummers.

Maak een **omleiding**: één of meer acties die u op afroep met een code in-/uitschakelt!

Voeg meldtekst in waar u maar wilt!

Benut wachtrijen in uw belroutes!

Zie hoe een gesprek bij uw toestel komt door het gebruik van prefixes! Met één toestelaccount kunt u zo meerdere nummers ontvangen

Laat belroutes eindigen bij de juiste voicemailbox of eindig met een hang-up!

Met de email-app krijgt u een emailnotificatie van elk gesprek dat langskomt. Dit maakt follow-up simmpl.

The screenshot shows a call route configuration for 'Garage' (number 31502053396). At the top, there are buttons for 'SLUITEN', 'ANNULEREN', 'INSTELLINGEN', and 'OPSLAAN'. The route consists of several steps: a yellow 'Tijdsconditie' block (alle dagen 10.00-1700), an orange 'Prefix: Verkoop' block, a 'Doorverbinden' block with an 'ITEM TOEVOEGEN' button, a blue 'Geluid' block (2_Simpl_moment_geduld_alstublie...), a cyan 'Omleiding' block (Naar Janneke mobiel: | 3396*1), another cyan 'Doorverbinden' block (Janneke mobiel 061...), an orange 'Belgroep' block with three members (.DIRECT... 001, .RECEPTI... 002, .WERKP... 003), a grey 'Voicemailbox: Voicemail' block, a yellow 'Tijdsconditie' block (alle dagen 10.00-1700 (Omgekeerd)), a cyan 'Email' block (info@garage.nl), and a final grey 'Voicemailbox: Voicemail buiten werktijd' block. A left sidebar contains various app icons like FAX, KEUZEMENU, DOORVERBINDEN, TIJDSCONDITIE, VOORWAARDE, BELGROEP, OMLEIDING, GELUID, WACHTRIJ, PREFIX, VOICEMAILBOX, EMAIL, and HANG OP.

Opslaan – met deze button kunt u uw belplan opslaan.

Drag and drop – klik met de muis op de actie die u wilt invoegen en hou de muis ingedrukt. Sleep de muis naar de juiste plaats in de belroute tot het **plaatsings-kader** verschijnt. Laat de muis los en vul de details in.

Overzicht – de inspronging per conditie (tijdsconditie of omleiding) toont in één oogopslag welke acties wanneer plaatsvinden.

Slim! – u kunt tijdscondities omkeren. Zo maakt u moeiteloos dagen-nacht-schakelingen!

Zeker! – geen belletje blijft onopgemerkt; met de email app ontvangt u een emailnotificatie van elk telefoontje..

Belroutes maken is Simmpl! – Simmpl toont u in één oogopslag wat er gebeurt als u gebeld wordt. Het maken van een belroute is nog nooit zo eenvoudig geweest. Sleep de juiste actie met de muis in uw belroute en sla op. Maak, wijzig, sla op en pas aan, zo vaak u wilt!

CallvoipTelefonie.nl ^{TO}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

