

Kruistabel: welk toestel ondersteunt welke features?

v110616MT

De Simpl telefooncentrale biedt een groot aantal mogelijkheden en features. Veel toestellen ondersteunen de algemene standards en dat betekent dat u deze features kunt gebruiken zoals bedoeld. Een aantal toestellen echter gaat hier anders mee om. Om u goed te informeren en teleurstellingen te voorkomen vindt u hieronder een kruistabel met features en merken/types toestellen met daarin een overzicht van wat wel en niet goed werkt. Wij gaan ervan uit dat er in de tijd een grotere match tussen features en toestellen kan worden bereikt. Op de volgende pagina's een nadere beschrijving van de features.

Simpl toestel-feature-tabel

v020616MT

	BLF	CallPickup	CallPickup BLF	1233 bellen (voicemail)	Prefix	ontleding in-/uitschakelen	warm doorverbinden	koud doorverbinden	Provisioning	Simpl Feature codes
Yealink T18, T19	nvt	V	nvt	V	V	V	V	V	V	V
Yealink T26, T27, T28, T29	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Yealink T20, T21, T22, T23, T40	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Yealink T41, T42, T46, T48	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Tiptel IP280, IP282	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Tiptel IP284, IP286	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Fritzfon MT-F	nvt	V	nvt	V	V	V	V	X	X	met *# vóór de code
Gigaset C530IP	nvt	V	nvt	V	V	V	V	X	X	V
GigasetPro Maxwell 10	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
GigasetPro N510IP, N720IP	nvt	V	nvt	V	V	V	V	X	V	V
Grandstream GXP2160	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V
Grandstream GXP 1200, 1400, 2140	nvt	V	X	V	V	V	V	V	V	V
Grandstream GXP 2000, 2010, 2110, 2120	X*	V	X	V	V	V	V	V	V	V
Aastra / Mitel	modelafhankelijk	V	X	V	V	V	V	V	V	V
SNOM	modelafhankelijk	X	X	V	V	V	V	V	X	V
Zoiper Softphone (gratis)	X	V	V	V	V	V	X	X	X	V
X-Lite Softphone (gratis)	X	V	V	V	V	V	X	X	X	V
Zoiper Biz Softphone	X	V	V	V	V	V	V	V	X	V
Bria Softphone	X**	V	V	V	V	V	V	V	X	V
Cisco SPA504 / SPA303G	nvt	V	nvt	V	V	V	V	V	X	met aanpassing
Cisco SPA941 / SPA942	nvt	V	nvt	V	V	V	V	V	X	belregels in toestel

* Deze toestellen bieden de BLF functie, echter is gebleken dat deze niet altijd juist werkt

BLF

BLF biedt de mogelijkheid om een keuzetoets zo te programmeren dat u ziet dat een collega vrij is (groen), gebeld wordt (knipperen) of bezet is (rood).

CallPickup

CallPickup biedt de mogelijkheid om een gesprek, dat op een ander toestel rinkelt, naar uw toestel toe te trekken door *8 te bellen.

CallPickup BLF

CallPickup BLF is de mogelijkheid dat u een gesprek dat rinkelt op een toestel van een collega naar u toetrekt door op de snelknipperende BLF keuzetoets te drukken.

1233 bellen (voicemail)

Dit betekent dat u de voicemail kunt bellen door 1233 te draaien; sommige toestellen hebben (een deel van) deze code voor een andere toepassing in gebruik en dan kunt u deze code niet gebruiken om de voicemail af te luisteren.

Prefix

De prefix is een zelf te kiezen label dat u op de Simmpl centrale instelt dan dat u in uw display ziet vóór het nummer van de beller.

Omleiding in-/uitschakelen

Op de Simmpl-telefooncentrale kunt u omleidingen instellen. Deze kunt u vanaf een van uw telefoontoestellen dan in- of uitschakelen door de bijbehorende code te bellen.

U hoort dan een voiceprompt als aanduiding of de omleiding is in- of uitgeschakeld.

Warm doorverbinden

Warm doorverbinden is doorverbinden met aankonding, ofwel een attended transfer: hierbij spreekt u eerst met uw collega waar u de beller naar wilt doorverbinden.

Koud doorverbinden

Koud doorverbinden is doorverbinden zonder aankonding, ofwel een unattended transfer: hierbij verbindt u de beller gelijk met uw collega door en spreekt u **NIET** eerst zelf met uw collega.

Provisioning

Provisioning is de mogelijkheid dat u de Simmpl centrale automatisch uw telefoontoestel laat inregelen. Simmpl biedt provisioning voor een aantal merken en typen toestellen.

Simmpl shortcodes

Simmpl biedt een aantal shortcodes die een bepaalde actie of functie opleveren, bv het aan of uitzetten van nummermeezending, het in-/uitloggen bij een wachtrij, etc.

Een overzicht vindt u hier: http://www.simpl.nl/downloads/Simpl_overzicht_shortcodes.pdf

Deze informatie wordt u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl ^{Te} **Simmpl**

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

