

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simpl HotDesking en Hot Identity Switch

v110415MT

Goed nieuws voor situaties met flexibele werkplekken, bedrijven met (regio-)kantoren waar medewerkers dan weer hier, dan weer daar actief zijn, of bij kantoor- en thuiswerkplek: Simpl biedt HotDesking!

HotDesking biedt de mogelijkheid om een gebruiker op een toestel in te loggen. Dit toestel zal zich vervolgens gedragen als het toestel van de betreffende medewerker:

- het gaat rinkelen als het verkorte nummer van de medewerker wordt gebeld
- het stuurt het nummer van de medewerker mee naar buiten
- het omvat alle overige instellingen van het gebruikersprofiel (voicemail, permissies)

TIP: HotDesking is ook ideaal als u een reservetoestel snel wilt kunnen inzetten!

Voor het in-/uitloggen op een toestel moeten 3 zaken worden ingetoetst en u bent vrij om dit één voor één te doen, of als één lange code.

Voorbeeld: een gebruiker met verkort nummer 001 en pincode 1234 kan als volgt op een toestel in-/uitloggen:

***35:**

Indien uitgelogd: u wordt gevraagd het verkorte nummer in te toetsen, en daarna om de pincode in te toetsen om op het toestel in te loggen (→ volg spraakinstructies)

Indien ingelogd: u wordt nu uitgelogd (u hoort een spraakmelding ter bevestiging)

of

***35*<verkort nummer 001>:**

Indien uitgelogd: u wordt gevraagd de pincode in te toetsen om in te loggen (→ volg spraakinstructies)

Indien ingelogd: u wordt nu uitgelogd (u hoort een spraakmelding ter bevestiging)

Of:

***35*<verkort nummer 001>*<pincode 1234>:**

Indien uitgelogd: u wordt ingelogd op het toestel (u hoort een spraakmelding ter bevestiging)

Indien ingelogd: u wordt nu uitgelogd (u hoort een spraakmelding ter bevestiging)

→ de gehele code kan onder een snelkiestoets worden geprogrammeerd voor one-touch-login/-out

Welke methode u ook gebruikt; er wordt altijd met een spraakmelding bevestigd of u in- of uitlogt.

NB:

- een gebruiker kan slechts op één toestel tegelijk ingelogd zijn
- bij inloggen wordt de gebruiker automatisch uitgelogd op het vorige toestel
- als er geen gebruiker op een toestel is ingelogd kan het toestel niet bellen


ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Om HotDesking te kunnen gebruiken dient u twee dingen te doen:

- a. **HotDesking moet worden ingeschakeld bij de gebruiker en hier dient een pincode te worden ingesteld.**

Ga in het menu naar [Gebruikers] en klik bij de betreffende gebruiker

Bewerk gebruiker Opslaan


Sleep een foto hierheen of klik om een afbeelding te uploaden.

Voornaam: Achternaam:

E-mailadres: Wachtwoord: GENERATE

Intern nummer: Inlognaam:

Selecteer mee te sturen nummer: Bel anoniem: ja

Koppelen met toestel:

Kies een rol:

Voicemail-instellingen Voicemail ingeschakeld: Nee

Hotdesking settings Hotdesking allowed: ja

PIN-code: GENERATE

You just generated new PIN code

Hier genereert u de PIN-code (of u kiest er zelf één) waarmee deze gebruiker via HotDesking op een toestel kan inloggen. De hele code: ***35*[verkort-nr]*[pincode]**

Zet de HotDesking-functie op [ja] om deze gebruiker op een toestel te kunnen laten inloggen.

U vindt de HotDesking instellingen in het gebruikersprofiel.

b. **Voor elk toestel waarvoor u HotDesking wilt gebruiken dient u de HotDesking-functie in te schakelen.**

Zo kunt u voorkomen dat een liftteléfono, kantinetoestel of receptietoestel voor HotDesking wordt gebruikt.

Ga in het menu naar [Toestellen] en klik bij de betreffende toestellen (één voor één) op het bewerk-icoon. In het eerste scherm dat verschijnt kunt u HotDesking voor dit toestel inschakelen:

Bewerk toestel

Vorige stap Volgende stap

1 2

STAP 1: Voeg toestel toe en koppel deze aan een gebruiker

Merk: Tiptel

Type: IP286

Naam: Receptie

Koppel aan gebruiker: Receptioniste Janneke | R

Ja *This device is allowed to use hotdesking*

Ik wil dit toestel automatisch configureren

Hot Identity Switch

Bij sommige bedrijven komt het voor dat er op één toestel met verschillende nummers moet worden kunnen uitgebeld. Uiteraard kunt u dan meerdere toestelaccounts en gebruikers aanmaken, maar u kunt ook gebruik maken van de HotDesking feature om met één druk op de knop met de juiste identiteit (lees: uitgaand nummer) naar buiten te bellen.

Stel dat u twee bedrijven heeft en slechts één toestelaccount wilt gebruiken. U maakt twee gebruikersprofielen, bv. 101 en 102. Elk gebruikersprofiel stuurt het juiste nummer mee naar buiten.

Log in als gebruiker 101 met code: ***35*101*[pincode]**

Log in als gebruiker 102 met code: ***35*102*[pincode]**

U kunt deze beide strings onder snelkiestoetsen programmeren zodat u enkel op de juiste toets hoeft te drukken om de gewenste identiteit te activeren.

Korte kennismaking met de belroute:

Groeiend aantal Apps met vele functies! – Apps zijn acties en instellingen die bepalen wat er gebeurt als u gebeld wordt. Customize ze (zie 7b) en sleep ze in uw belroute. En u bent klaar!

Belroute: naam en nummer - hier ziet u de naam van de belroute, het interne nummer en het externe nummer als de belroute al aan een nummer is gekoppeld.

Bedieningsknoppen – met de buttons sluiten en annuleren kunt u de belroute sluiten of uw wijzigingen annuleren

Instellingen – hier stelt u de naam en het interne nummer van de belroute in. Ook kunt u hier de belroute aan een telefoonnummer koppelen en een belplan -afbeelding toevoegen (zie 7a).

Fax-to-email (PDF)	FAX	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Belroute vd garage, 3395 Extern nummer: 31502053395</p> <p>SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN</p> <hr/> <p> Tijdsconditie: Openingstijden 830-1800</p> <p> Prefix: Verkoop:</p> <p> DOORVERBINDEN ITEM TOEVOEGEN</p> <p> Flow control: spitsuur 3395*1 ON</p> <p> Meldtekst: Geen</p> <p> Belgroep</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> RECEPTI... 001 </div> <div style="text-align: center;"> DIRECTE... 002 </div> <div style="text-align: center;"> CHEF W... 003 </div> </div> <p> Wachtrij: wachtrij werkplaats</p> <p> Keuzemenu: wachten of voicemail</p> <p> Tijdsconditie: Openingstijden 830-1800(Omgekeerd)</p> <p> Doorverbinden: Mobiel 0612345678</p> <p> Voicemailbox: Voicemail van de garage</p> </div>	Opslaan – met deze button kunt u uw belplan opslaan.		
Integreer met gemak keuze-menu's in uw belroute!	KEUZEMENU		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Drag and drop – klik met de muis op de actie die u wilt invoegen en hou de muis ingedrukt. Sleep de muis naar de juiste plaats in de belroute tot het plaatsings-kader verschijnt. Laat de muis los en vul de details in.</p> <p>Overzicht – de inspringing per conditie (tijdsconditie of flowcontrol/omleiding) toont in één oogopslag welke acties wanneer plaatsvinden.</p> <p>Slim! – u kunt tijdscondities omkeren. Zo maakt u moeiteloos dagen-nacht-schakelingen!</p> </div>		
Schakel door naar interne of extern nummers!	DOORVERBINDEN				
Creëer tijdblokken om acties te laten uitvoeren!	TIJDSCONDITIE				
Schakel door naar een groep interne en/of externe nrs!	BELGROEP				
Maak een omleiding: één of meer acties die u op afroep met een code in-/uitschakelt!	FLOW CONTROL				
Voeg meldtekst in waar u maar wilt!	MELDTEKST				
Benut wachtrijen in uw belroutes!	WACHTRIJ				
Zie hoe een gesprek bij uw toestel komt door het gebruik van prefixes! Met één toestelaccount kunt u zo meerde re nummers ontvangen	PREFIX				
Laat belroutes eindigen bij de juiste voicemailbox ... of eindig met een hang-up!	VOICEMAILBOX				
	HANG OP				
<p>Belroutes maken is Simmpl! – Simmpl toont u in één oogopslag wat er gebeurt als u gebeld wordt. Met maken van een belroute is nog nooit zo eenvoudig geweest. Sleep de juiste actie met de muis in uw belroute en sla op. Maak, wijzig, sla op en pas aan, zo vaak u wilt!</p>					

CallvoipTelefonie.nl ^{TO}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

