



Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simpl Voorwaarde-app

v230717MT

Filter gesprekken op basis van een (deel van het) telefoonnummer

De voorwaarde-app Condition maakt het mogelijk om de belroute van een inkomend gesprek te laten variëren op basis van het nummer van de beller.



Toepassingsvoorbeelden:

- Herken interne van externe gesprekken en geef deze een andere route of prefix
- Laat gesprekken van een specifiek nummer (bv leverancier) direct doorverbinden
- Laat gesprekken van een klant met premium support buiten werktijd doorverbinden naar een supportmedewerker ('slagboom')
- Filter gesprekken van ongewenste of anonieme bellers en stuur deze naar de voicemail.
- Herken gesprekken uit een netnummergebied en schakel deze naar de juiste vestiging
- Herken gesprekken uit het buitenland en voorzie deze van een prefix (bv: Duitsland)
- Herken mobiele gesprekken en laat deze eerst naar een wachtrij gaan en daarna naar een bepaalde afdeling.
- Etc.

Zo stelt u de voorwaarde-app in:

Sleep de voorwaarde-app in de belroute.

Variabele:

Kies hier de gewenste variabele (momenteel enkel NUMMERWEERGAVE).

Voorwaarde:

Bepaal hier op basis van welke voorwaarde de inkomende (interne en externe) gesprekken worden gefilterd.

Conditie:

Geef de conditie op op basis waarvan de voorwaarde wordt toegepast.

VOORWAARDE Annuleren Opslaan

Variable *
Nummerweergave

Voorwaarde *
Starts with

Condition value *
020

Voorwaarde *
Starts with
Does not start with
Ends with
Does not end with
Contains
Does not contain
Equals
Is not equal
Is empty
Is not empty

Het inkomende nummer:

Starts with – Does not start with

Filter op basis van de getallen waarmee een nummer start (bv land of regio).

Ends with – Does not end with

Filter op basis van de getallen waarmee een nummer eindigt (bv doorkiesnummer).

Contains – Does not contain

Filter op basis van getallen die in een nummer voorkomen.

Equals – Is not equal

Filter op basis van een exact geheel telefoonnummer (bv premium customer, leverancier, etc).

Is empty – Is not empty

Filter op basis van of een gesprek **anoniem** is of niet

CallvoipTelefonie.nl ^{TO}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoiptelefonie.nl

