



Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Ingebruikname van uw 100-nummerblok!

v250117MT

### Gefeliciteerd! Uw 100 nummers zijn actief en klaar voor gebruik!

Heeft u een 100-blok met regionale of 088 nummers?

Dan worden al uw 100 nummers op de Simpl centrale geactiveerd. U kunt zelf bepalen hoeveel en welke nummers van het blok u wilt gebruiken. Als wij weten welke nummers u wilt gebruiken, dan bereiden we dit alvast voor u voor.

Wilt u meer of andere nummers, dan kunt u dit gemakkelijk zelf doen.

In deze handleiding vindt u informatie hoe u dat kunt doen.

#### Heeft u vragen?

Vraag gerust onze hulp via de handige chat op onze website [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl), email of telefoon!

In deze handleiding vindt u de volgende onderwerpen:

1. Een overzicht van uw nummers opvragen
2. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (belplan)
3. Een gebruikt nummer ontkoppelen (belplan)
4. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (trunk)
5. Een gebruikt nummer ontkoppelen (trunk)

---

## NUMMERS EN BELPLANNEN

### 1. Een overzicht van uw nummers opvragen

U heeft een 100-nummerblok op Simpl. U kunt op Simpl een overzicht opvragen van al uw nummer, of deze aan een belplan zijn gekoppeld en zo ja, aan welk belplan.

Wilt u een extra nummer gebruiken uit uw blok dan kan deze eenvoudig worden toegevoegd.

**Login op Simpl** en ga in het menu links naar **[rapporten]** → tab **[Gebruik]**

Hier vindt u een overzicht van uw nummers.

Achter de nummers staat:

- \* of ze in gebruik zijn
- \* zo ja, de naam van het belplan of trunk
- \* zo nee, dan zit u staan: [ongebruikt]

Externe nummers	
Nummers ↕	Gebruikt in
+31502053395	Belplan   Belroute vd werkplaats
+31502053396	Belplan   verkoop
+31502053397	Ongebruikt
+31507115268	Belplan   test

## 2. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (belplan)

Om een nummer dat nu ongebruikt is in gebruik te nemen kunt u deze als volgt koppelen aan een belplan:

Login op Simmpl en klik in het menu op [**belplannen**] → [**Belregels**] → [**toevoegen**]

The screenshot shows the 'Belroutes' form with the following fields and options:

- Naam van de belroute \***: Nieuwe belroute
- Intern nummer \***: 3397
- Selecteer de kleur van de box**: Groen
- Extern nummer**: Maak een keuze (dropdown menu)
- Extern nummer**: 31502053397

Below the form is a dashed box for an image with the text 'Sleep uw afbeelding'.

**Naam van de belroute:** Geef hier een naam op. Dit kan bijvoorbeeld de naam zijn van de afdeling of locatie.

**Intern nummer:** vul hier een uniek nummer in tussen 2 en 8 cijfers. Wij adviseren hier om de laatste 4 cijfers van het telefoonnummer in te vullen.

**Extern nummer:** in deze lijst selecteert u het nummer wat u in gebruik wilt nemen.

Na het invullen van de gegevens klikt u op [**toevoegen**].

Vervolgens kunt u aan de slag met het maken van het belplan.

Het belplan omvat de **acties die worden uitgevoerd als er een oproep binnenkomt**.

Als u een extern nummer aan uw belplan koppelt dan stelt u in dit belplan in welke acties worden uitgevoerd als dat nummer wordt gebeld.

The screenshot shows the 'Nieuwe belroute' configuration screen with the following actions:

- Prefix: Zaak 1:** (orange bar)
- Doorverbinden: \_Receptioniste Janneke | 001** (blue bar)
- Voicemailbox: voicemail prive** (grey bar)

Buttons at the top: SLUITEN, ANNULEREN, INSTELLINGEN, OPSLAAN.

Zodra het belplan ingesteld is klikt u op [**opslaan**].

Vanaf nu kunt u het nieuwe nummer in gebruik nemen.

### 3. Een gebruikt nummer ontkoppelen (belplan)

Om een nummer dat nu aan een belplan is gekoppeld te ontkoppelen kunt u deze stappen volgen:

Login op Simmpl en klik in het menu op [**belplannen**] → klik op het belplan

tel De Vries BV 3380 31507115210	SLUITEN	ANNULEREN	INSTELLINGEN	OPSLAAN
----------------------------------------	---------	-----------	--------------	---------

Doorverbinden: Kantoor | 010

Voicemailbox: Garage binnen werktijd

Klik bovenin beeld op [**Instellingen**]

Bij [**Extern nummer**] ziet u het gekoppelde telefoonnummer.

Instellingen Opslaan

Naam van de belroute \*  
tel De Vries BV ?

Selecteer de kleur van de box  
Groen

Extern nummer  
31507115210  
31507115210

Intern nummer \*  
3380 ?

Selecteer het telefoonnummer en verwijder het (Ctrl+X, backspace of delete) en klik op [Opslaan].

Instellingen Opslaan

Naam van de belroute \*  
tel De Vries BV ?

Selecteer de kleur van de box  
Groen

Extern nummer  
Maak een keuze  
31507115210

Intern nummer \*  
3380 ?

Het belplan is nu niet meer gekoppeld aan het externe nummer.  
Het externe nummer is weer beschikbaar om aan een ander belplan of trunk te koppelen.  
U ziet het terug in het overzicht van uw nummers: rapporten > tab gebruik.

tel De Vries BV 3380 Geen	SLUITEN	ANNULEREN	INSTELLINGEN	OPSLAAN
				
				

## NUMMERS EN SIP TRUNKS

### 4. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (trunk)

Om een beschikbaar nummer aan een trunk te koppelen gaat u als volgt te werk.

Login op Simmpl en klik in het menu op [**toestellen**] → tabblad Trunks

Klik bij de trunk die u wilt bewerken op het bewerken-icoon (tandwielletje rechts)

PRIMAIRE ACCOUNT				SECUNDAIRE ACCOUNT		
Naam :	Merk :	IP Adres	Verloopt op	IP Adres	Verloopt op	Gelijktijdige gesprekken :
CVT	Other / FPBX	94.212.60.212	25/01/2017 07:23	192.168.21.17, 94.212.60.212	13/01/2016 09:21	1

In stap 1 van de Trunk-instellingen kunt u een nummer toevoegen.

Klik op de drop-down voor een overzicht van uw nummers.

U ziet ALLE nummers met een | (semi-colon) en daarachter of ze aan een belplan of trunk zijn gekoppeld. De vrije nummers hebben deze toevoeging niet:

31502053390   Belplan: Callvoip
31507115210

Kies een vrij nummer en vink aan of u:

- het nummer zowel INKOMEND wilt koppelen (gesprekken komen op de trunk uit)
- of als NUMMERWEERGAVE (u kunt het nummer meesturen met uw trunkverkeer)
- of BEIDE

Klik vervolgens op de plus om het nummer aan uw trunk te koppelen.

**NUMMERS TOEVOEGEN**

Kies het nummer dat u wilt toevoegen \*

31507115210

Inkomend  Nummerweergave

Rond de trunk wizard af om de instellingen op te slaan.

NB: u kunt een nummer dat al wordt gebruikt selecteren, u koppelt het dan aan deze trunk en ontkoppelt het van een belplan. U kunt het ook enkel als nummerweergave gebruiken en het nummer behoudt dan zijn inkomende route.

### 6. Een gebruikt nummer ontkoppelen (trunk)

Om een nummer van een trunk te ontkoppelen gaat u als volgt te werk:

Login op Simmpl en klik in het menu op [**toestellen**] → tabblad Trunks

Klik bij de trunk die u wilt bewerken op het bewerken-icoon (tandwielletje rechts)

In stap 1 van de Trunk-instellingen ziet u welke nummers aan de trunk zijn gekoppeld.

Om een nummer te verwijderen, klik op het rode kruis.

31507115210	
<input checked="" type="checkbox"/> Inkomend	<input checked="" type="checkbox"/> Nummerweergave

Het nummer is nu verwijderd van de trunk.

Rond de trunk wizard af om de instellingen op te slaan.

# CallvoipTelefonie.nl <sup>TG</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

