

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Simpl Email-app

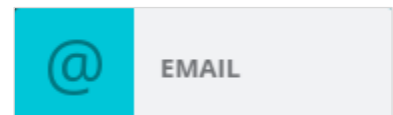
v270717MT

### Ontvang een emailnotificatie van elk gesprek op de gewenste plek in de belroute

Plaats de email-app in de belroute; deze zorgt ervoor dat u een **emailnotificatie** ontvangt op één of meer emailadressen van een gesprek dat op die plek in de belroute langskomt.

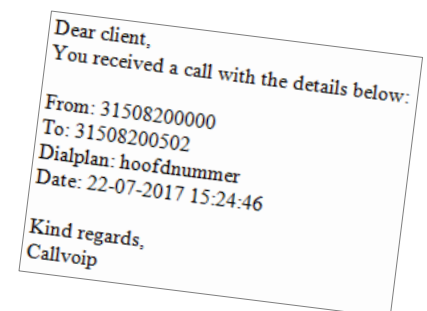
Zo hoeft u geen gesprek meer te missen en kunt u waarborgen dat elk belangrijk gesprek wordt opgemerkt.

De emailnotificatie is een kort bericht met de **datum, tijd, nummer van de beller en in welk belplan** het gesprek is langgekomen.



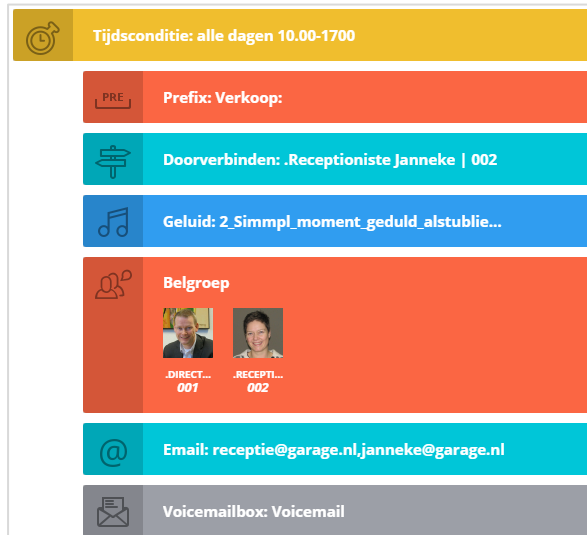
#### Toepassingsvoorbeelden:

- **Notificatie van alle gesprekken** - Plaats de email app aan het begin van uw belplan zodat u van elk telefoontje een emailnotificatie ontvangt.
- **Notificatie van gemiste gesprekken** - Plaats de app aan het eind zodat u weet welke gesprekken er niet zijn aangenomen.
- **Zicht op hoeveel mensen bellen (vlak) na werktijd** - Stel, u bent telefonisch bereikbaar tot 17 uur en heeft geen voicemail. De email-app maakt snel inzichtelijk of klanten u na werktijd nog proberen te bereiken.
- **Weet wie belt en geen voicemail inspreekt** - het kan handig zijn om te weten dat iemand gebeld heeft, ook als zij de voicemail niet inspreken. Niemand verwacht dat u terugbelt, dat kan fijn zijn ten opzichte van voicemail waar de bal wel bij u ligt.
- **Bied de klant de mogelijkheid om teruggebeld te worden** - Ervaart u momenten van grote telefonische drukte? Voeg dan snel een keuzemenu toe (bv. via de omleidings-app) en biedt de beller die lang moet wachten een keuze-optie om te wachten of teruggebeld te worden. Als de piek weer voorbij is vindt u in uw mailbox een lijst met klanten die teruggebeld kunnen worden.
- **Emailnotificatie als backup voor telefoonverkeer** - de emailnotificatie is ideaal als backup, bv. als internet niet werkt, de telefoon weigert of als een spoednummer op lastig tijdstip niet op tijd kan worden aangenomen.



### De email-app gebruiken:

- Sleep de email app in de belroute.
- Noteer één of meer emailadressen.  
U scheidt de emailadressen door een komma.
- Sla op en test!



CallvoipTelefonie.nl <sup>TG</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

