

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

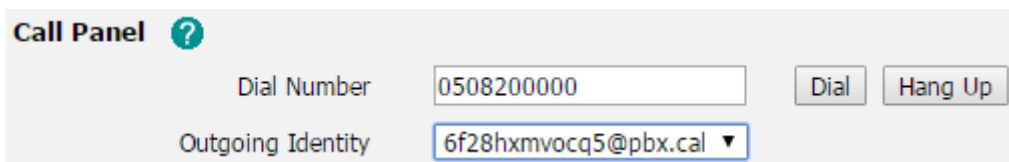
T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Simpl handleiding: Yealink click-to-dial

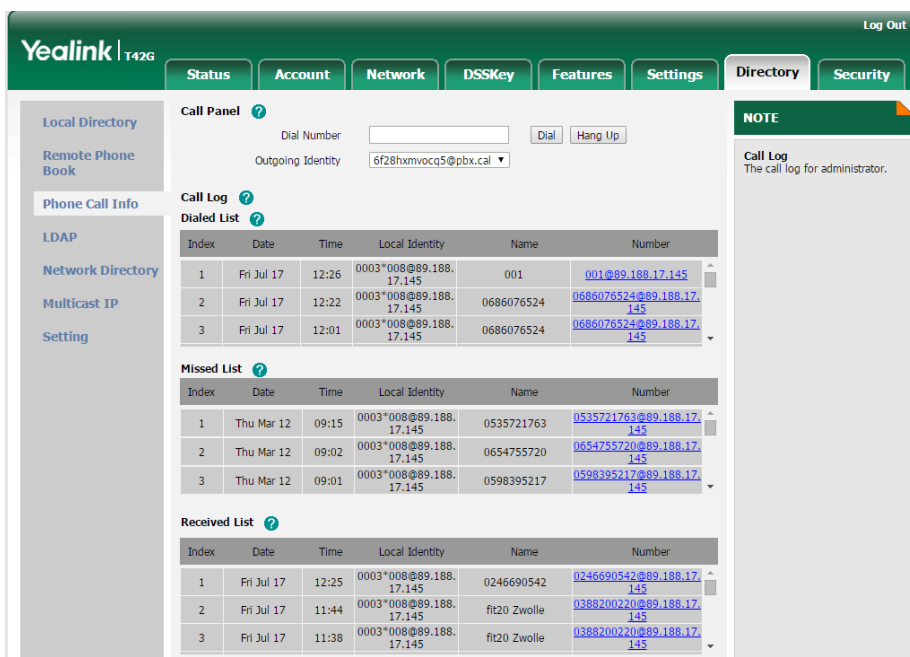
v170715MT

De Yealink toestellen bieden de mogelijkheid voor het gebruik van click-to-dial: een praktische manier om via uw computer via de configuratiepagina van uw Yealink telefoon nummers te bellen of terug te bellen:

- **Uitbellen:** u kunt via het Call Panel op de configuratiepagina van uw Yealink-telefoon (menu Directory → Phone Call Info) een nummer intoetsen of plakken en bepalen via welke account (lijn/nummer) u het nummer wilt draaien.



- **Terugbellen:** op de configuratie pagina van uw Yealink-telefoon ziet u de recentelijk ingetoetste telefoonnummers en de ontvangen en gemiste gesprekken. Door op een nummer in deze lijsten te klikken kunt u met één druk op het nummer terugbellen.



**Call Panel**

Dial Number:  Dial Hang Up

Outgoing Identity:

**Call Log**

**Dialed List**

Index	Date	Time	Local Identity	Name	Number
1	Fri Jul 17	12:26	0003*008@89.188.17.145	001	<a href="#">001@89.188.17.145</a>
2	Fri Jul 17	12:22	0003*008@89.188.17.145	0686076524	<a href="#">0686076524@89.188.17.145</a>
3	Fri Jul 17	12:01	0003*008@89.188.17.145	0686076524	<a href="#">0686076524@89.188.17.145</a>

**Missed List**

Index	Date	Time	Local Identity	Name	Number
1	Thu Mar 12	09:15	0003*008@89.188.17.145	0535721763	<a href="#">0535721763@89.188.17.145</a>
2	Thu Mar 12	09:02	0003*008@89.188.17.145	0654755720	<a href="#">0654755720@89.188.17.145</a>
3	Thu Mar 12	09:01	0003*008@89.188.17.145	0598395217	<a href="#">0598395217@89.188.17.145</a>

**Received List**

Index	Date	Time	Local Identity	Name	Number
1	Fri Jul 17	12:25	0003*008@89.188.17.145	0246690542	<a href="#">0246690542@89.188.17.145</a>
2	Fri Jul 17	11:44	0003*008@89.188.17.145	fit20 Zwolle	<a href="#">0388200220@89.188.17.145</a>
3	Fri Jul 17	11:38	0003*008@89.188.17.145	fit20 Zwolle	<a href="#">0388200220@89.188.17.145</a>

U kunt de Click to Dial activeren door het IP-adres van de computer, waarop u deze bediening wilt uitvoeren, te machtigen.

Dat doet u als volgt:

- Druk op de OK toets van de Yealink om het IP -adres op te vragen
- Toets dit IP adres in de adresbalk van uw internetbrowser in
- Log in (default: username admin en password admin)
- Ga naar menu [Features] → submenu [Remote Control]
- Bij veld Action URI allow IP List: vul hier het IP-adres in van de computer waarmee u de click-to-dial functie wilt kunnen gebruiken

The screenshot shows the Yealink T26 web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Account', 'Network', 'DSSKey', 'Features', 'Settings', 'Directory', and 'Security'. The 'Features' menu is selected, and the 'Remote Control' sub-menu is active. The main content area displays the following settings:

Setting	Value
Push XML Server IP Address	<input type="text"/>
SIP Notify	Disabled
Block XML In Calling	Disabled
Action URI allow IP List	192.168.15.31

Buttons for 'Confirm' and 'Cancel' are located below the settings. A 'NOTE' box on the right states: 'Remote Control: The remote control parameters for administrator.' The footer contains the text: 'Copyright © 1998-2012 \*\*Inc. All Rights Reserved'.

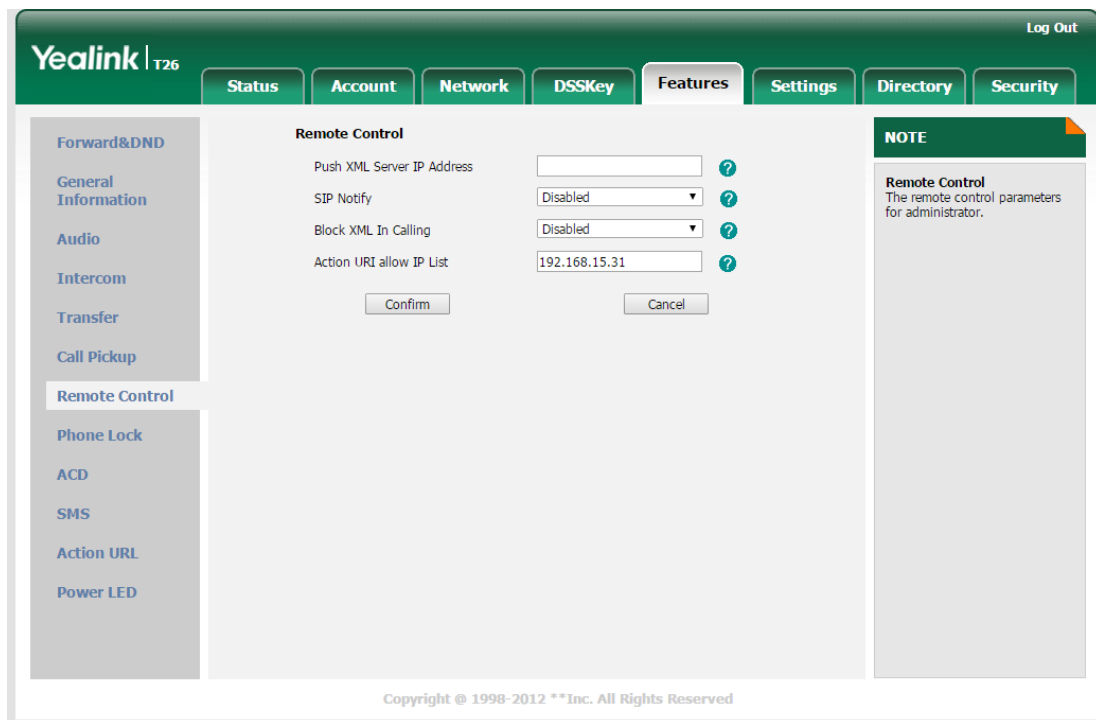
## Callcenter toepassing

U kunt de mogelijkheden van de Yealink uitbreiden zodat u uw callcenter efficiënt kunt laten bellen op basis van een bellijst. Met een combinatie van de Yealink toestellen en een eenvoudig script dat u door de telefoon kunt laten aanroepen, kunt u met weinig moeite telefoonnummers in een Excel-sheet plaatsen of eventueel op een html-pagina.

Het script ziet er als volgt uit:

`http://{IP adres toestel}/servlet?key=number={telefoonnummer}&outgoing_uri={accountname}@pbx.callvoip.nl`

In uw Yealink-toestel dient u zelf nog aan te geven dat het gebruik van de **Action URL** is toegestaan voor dat toestel. Deze instelling is ingenomen in de laatste firmware versies. U stelt het dan zo in: Features, Remote Control, Action URI allow IP List.



Gekoppeld aan een Excel sheet of een eenvoudige database applicatie, kun je er ook nog (gespreks)gegevens aan toevoegen.

# CallvoipTelefonie.nl <sup>TO</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

