



Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simmpl: handleiding Call Pickup

v190116MT

Uw collega is van zijn plek en zijn toestel rinkelt:

- loopt u erheen om aan te nemen?
- of neemt u het gesprek aan op uw eigen toestel?

Simmpl! Met Call Pickup neemt u elk gesprek op uw eigen toestel aan!

De Simmpl telefooncentrale is uitgerust met de mogelijkheid om een gesprek, dat op een ander toestel rinkelt, op uw toestel aan te nemen door een code in te toetsen of deze code onder een sneltoets te programmeren.

Deze feature wordt Call Pickup genoemd. Het is mogelijk om de Call Pickup te gebruiken voor één toestel (waarnemen van een collega of manager), een groep van toestellen (bv. overnemen van een gesprek in het salesteam) of voor de hele organisatie.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de Call Pickup feature kunt instellen en gebruiken.

Met CallPickup kunt u nog sneller, efficiënter en flexibeler werken!

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

CallPickup in drie soorten

De CallPickup is beschikbaar in drie soorten.

Deze soorten kunt u alle drie gebruiken (u hoeft niet te kiezen).

1. Toestel-CallPickup

U kunt de gesprekken die binnenkomen op **één specifiek telefoontoestel** op uw eigen toestel aannemen.

Dit is erg handig voor teams van twee personen die elkaar waarnemen en in manager-assistent-relaties.

Code toestel-pickup: *8 gevolgd door verkort nummer

Configuratie: niet nodig! Dit werkt gelijk o.b.v. uw eigen verkorte nummers

2. Groeps-CallPickup

Erg handig is de mogelijkheid om een **groep van toestellen** te maken (bv. een groep voor een afdeling of team) zodat binnen deze groep gesprekken van elkaar kunnen worden overgenomen.

U kunt meerdere groepen definiëren met elk een eigen CallPickup code. Een groep krijgt dan een eigen CallPickup code die u zelf instelt – deze code begint met *8 en wordt gevolgd door nog twee posities.

Code groeps-pickup: *8xx

Configuratie: in menu [extensies] → tab [groups] definieert u de groep, kiest u de groepsleden en geeft u de groep een nummer. Zie pagina 3 voor details.

3. Universele CallPickup

Wilt u elk telefoontje, ongeacht bij wie het rinkelt, kunnen aannemen? Dan is er de universele CallPickup. Deze gebruikt u door *8 te bellen en u trekt een inkomend gesprek naar u toe.

Code groeps-pickup: *8

Configuratie: niet nodig! Dit werkt gelijk met code *8

TIP: multifunctionele speeddialtoetsen

Wilt u een speeddial-toets waarmee u:

1. een collega kunt bellen (speeddial)
2. kunt zien of uw collega in gesprek is (BLF)
3. en waarmee u een gesprek van uw collega kunt aannemen (CallPickup)?

Dat kan! U stelt dit als volgt in op een Yealink-toestel (verkort nummer is hier 011)

Memory Keys >> ?				
Key	Type	Value	Line	Extension
DSS Key 1	BLF	011	Line 1	*8
DSS Key 2	N/A		Auto	

Detailinstructie: groeps-CallPickup configureren

In de Simmpl telefooncentrale kunt u groepen aanmaken zodat u alleen gesprekken van een bepaalde groep toestellen overneemt, bijvoorbeeld van de afdeling sales. De Groeps-CallPickup is ook handig als u meerdere vestigingen heeft in één gebruiksomgeving. U neemt dan niet per ongeluk een inkomende oproep van een andere vestiging over. U kunt meerdere groepen definiëren en elke groep heeft een eigen CallPickup code.

Hoe werkt het?

In de Simmpl telefooncentrale kunt u eenvoudig groepen aanmaken. Hieronder laten wij in een paar stappen zien hoe u deze kunt aanmaken.

1. Log in op de Simmpl telefooncentrale: <http://panel.callvoip.nl>
2. Ga aan de linkerkant in het menu naar [**Extensions**]
3. Bovenaan in de blauwe balk klikt u vervolgens op [**Groups**]
4. Klik vervolgens aan de rechterkant op [**Toevoegen**]; u ziet het volgende scherm:

Edit group Opslaan

Name of the group *
Vestiging groningen

Call pickup short code *
*888

Choose the color of group box
Turkoois

Choose extension
[Empty field]

Search results:

- ✓ Chef werkplaats Piet, 003
- ✓ Directeur Rob, 002

LIST OF MEMBERS

- Chef werkplaats Piet, 003 x
- Directeur Rob, 002 x
- Receptioniste Janneke1, 001 x

5. U kunt nu een aantal gegevens invullen:
 - a. naam van de groep
 - b. shortcode voor CallPickup
 - c. selecteer de gebruikers voor deze groep
6. Klikt u vervolgens op 'Toevoegen'
7. De belgroep is nu klaar voor gebruik. Indien gewenst kunt u meerdere groepen aanmaken.

Tips voor CallPickup

Gebruikt u een FRITZ!Box?

Indien u een FRITZ!Box gebruikt voor uw telefonie, dan dient u voor het nummer *# te draaien. Als u de Universele CallPickup wilt gebruiken, belt u dus: *#*8

CallPickup als speeddial op uw telefoon instellen

U kunt een knop op uw telefoon instellen voor Call Pickup. Hierdoor kunt u eenvoudig en snel een gesprek aannemen. In de meeste telefoons kunt u zogeheten DSS keys instellen. Hier kunt u o.a. ook uw collega's als Speeddial of BLF knop instellen. Voor meer informatie over het instellen van deze knoppen zie:

- <http://simpl.nl/support/> en kies de handleiding van uw toestel

CallvoipTelefonie.nl ^{TG}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

