

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

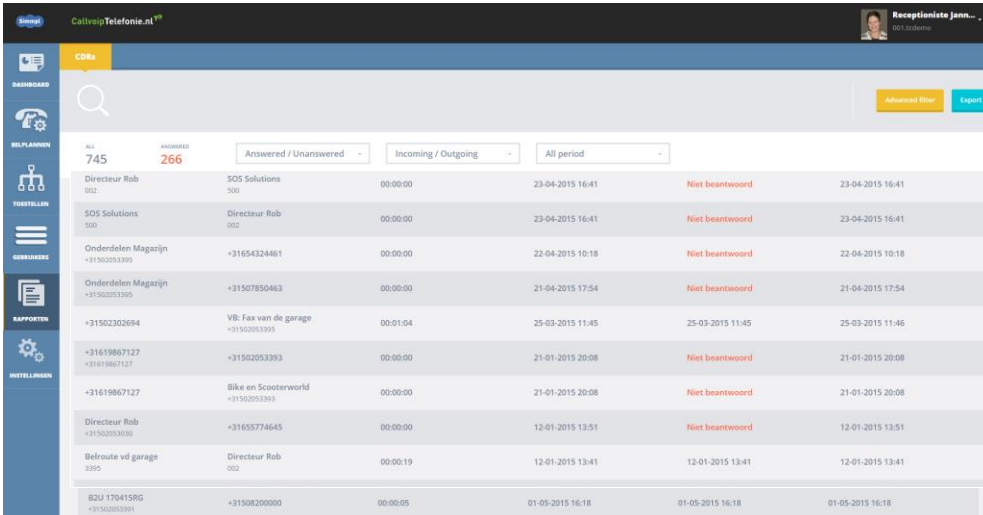
## Simmpl gespreksrapportages opvragen

v100515MT

De Simmpl telefooncentrale biedt een geavanceerde rapportage module waar u specificaties en gespreksrapportages kunt opvragen. U heeft een basisfilter, een geavanceerd filter en u kunt de gespreksselectie downloaden om deze in excel verder te filteren.

### Gespreksregels

Log in op de Simmpl telefooncentrale en kies links in de menubalk optie **[Rapporten]**.



Alle	Aanroep	Antwoord / Unanswered	Incoming / Outgoing	All period
745	266			
Directeur Rob 002	SOS Solutions 500	00:00:00	23-04-2015 16:41	Niet beantwoord 23-04-2015 16:41
SOS Solutions 500	Directeur Rob 002	00:00:00	23-04-2015 16:41	Niet beantwoord 23-04-2015 16:41
Onderdelen Magazijn +31502053395	+31654324461	00:00:00	22-04-2015 10:18	Niet beantwoord 22-04-2015 10:18
Onderdelen Magazijn +31502053395	+31507850463	00:00:00	21-04-2015 17:54	Niet beantwoord 21-04-2015 17:54
+31502302694	VB: Fax van de garage +31502053393	00:01:04	25-03-2015 11:45	25-03-2015 11:45 25-03-2015 11:46
+31619867127 +31619867127	+31502053393	00:00:00	21-01-2015 20:08	Niet beantwoord 21-01-2015 20:08
+31619867127	Bike en Scooterworld +31502053393	00:00:00	21-01-2015 20:08	Niet beantwoord 21-01-2015 20:08
Directeur Rob +31502053030	+31655774645	00:00:00	12-01-2015 13:51	Niet beantwoord 12-01-2015 13:51
Belroute vd garage 3395	Directeur Rob 002	00:00:19	12-01-2015 13:41	12-01-2015 13:41 12-01-2015 13:41
82U 170415RG +31502053391	+31508200000	00:00:05	01-05-2015 16:18	01-05-2015 16:18 01-05-2015 16:18

Op de rapportenpagina vindt u de gespreksdetailregels (call detail records of CDR's): een overzicht van alle gespreksregels, met de meest recente bovenaan.

Deze gespreksregels worden gepresenteerd in een aantal kolommen zodat u snel kunt zien of het gaat om een inkomend of uitgaand gesprek, wat de duur is, en op welke datum en tijd werd gebeld en het gesprek werd beëindigd.

Als een inkomend gesprek op een groep van bijvoorbeeld 5 toestellen overgaat, en door één van de 5 toestellen in de groep wordt aangenomen, dan zal dit gesprek er ook in 5 regels instaan waarvan er bij 4 regels staat dat het gesprek niet beantwoord werd, en bij één regel dat het gesprek wel is beantwoord.

Als u de muis op een waarde in één van de drie rechter kolommen houdt (alle drie met een datum) krijgt u een relatieve tijdsindicatie te zien, bv. vandaag, gisteren, afgelopen vrijdag.

## Basisfilter gespreksregels

Bovenaan de pagina ziet u het totaal aantal gesprekken en het aantal aangenomen gesprekken. Hier kunt u de gespreksregels filteren.

Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
Directeur Rob 002	SOS Solutions 500	00:00:00	23-04-2015 16:41	Niet beantwoord	23-04-2015 16:41
SOS Solutions 500	Directeur Rob 002	00:00:00	23-04-2015 16:41	Niet beantwoord	23-04-2015 16:41
Onderdelen Magazijn +31502053385	+31654324461	00:00:00	22-04-2015 10:18	Niet beantwoord	22-04-2015 10:18
Onderdelen Magazijn +31502053385	+31507850463	00:00:00	21-04-2015 17:54	Niet beantwoord	21-04-2015 17:54
+31502302694	VB- Fax van de garage +31502053395	00:01:04	25-03-2015 11:45		25-03-2015 11:45
+31619867127 +31619867127	+31502053393	00:00:00	21-01-2015 20:08	Niet beantwoord	21-01-2015 20:08
+31619867127	Bike en Scooterworld +31502053393	00:00:00	21-01-2015 20:08	Niet beantwoord	21-01-2015 20:08
Directeur Rob +31502053030	+31655774645	00:00:00	12-01-2015 13:51	Niet beantwoord	12-01-2015 13:51
Belroute vd garage 3395	Directeur Rob 002	00:00:19	12-01-2015 13:41		12-01-2015 13:41

Hier toe heeft u drie dropdown-menu's waar u de gewenste selecties kunt maken: wel/niet beantwoord, inkomend/uitgaand en een voorselectie van een aantal periodes:

ALL 748 ANSWERED 268

Answerd / Unanswerd  
 Answerd  
 Unanswerd

Incoming / Outgoing  
 Incoming  
 Outgoing

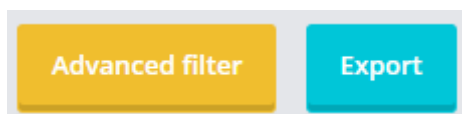
All period  
 All period  
 Last month  
 This month  
 Last week  
 This week  
 Yesterday  
 Today

Maak uw selecties om snel en gericht een beeld te krijgen van de belverkeersstromen en verdeling daarvan in uw gebruiksomgeving.

Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
+31508200000	Belroute Dierenkliniek Elze +31502053391	00:00:05	16:08	16:08	16:08
+31508200000	Romap (demo) 210415AB via RH +31502053385	00:00:06	16:07	16:07	16:07
+31408449926	Romap (demo) 210415AB via RH +31502053385	00:00:05	06-05-2015 13:45	06-05-2015 13:45	06-05-2015 13:45
+31408449926	Romap (demo) 210415AB via RH +31502053385	00:00:05	06-05-2015 10:48	06-05-2015 10:48	06-05-2015 10:48
+31408449926	Romap (demo) 210415AB via RH +31502053385	00:00:05	06-05-2015 10:36	06-05-2015 10:36	06-05-2015 10:36

## Geavanceerd filter gespreksregels

Wilt u de gespreksregels verder analyseren? Gebruik daarvoor de geavanceerde filterfunctie. U activeert het geavanceerde filter met de gele button [Advance filter] rechtsbovenaan de pagina:



De geavanceerde filtermogelijkheden zijn een aanvulling op het basisfilter, dus de ingevulde waarden in het basisfilter blijven gehanteerd en met de geavanceerde filtermogelijkheden kunt u dit resultaat verder uitfilteren.

Let op: u kunt ingevulde waarden uit het filter wissen door deze weg te halen.

Het geavanceerde filter volgt de volgende opties toe:

- **[From]** Filter op een nummer of intern toestel dat heeft gebeld  
LET OP: noteer het nummer in formaat 31xxx (bv: 050-8200000 is 31508200000)
- **[To]** Filter op een nummer of intern toestel dat werd gebeld  
LET OP: noteer het nummer in formaat 31xxx (bv: 050-8200000 is 31508200000)
- **[Gebeld op]** Filter op een tijdsinterval waarin gesprekken plaatsvonden
- **[Opgenomen op]:** Filter op een tijdsinterval waarin gesprekken werden beantwoord
- **[Opgehangen op]** Filter op een tijdsinterval waarin gesprekken werden beëindigd

Opmerkingen bij datumfilters: als u bij de datum-filters alleen de linker kalenderdatum invult dan wordt de periode van dat moment tot nu gebruikt. Wilt u alleen de betreffende datum, vul dan in de rechter kalender ook die datum in.

*Voorbeeld: interval is 1 mei 2015 gehele dag*

*Voorbeeld: interval vanaf 1 mei 2015 tot nu*

*Voorbeeld: interval is alles vóór 1 februari 2015*

## Gespreksregels downloaden

Als u de gewenste selectie heeft gemaakt dan kunt u deze downloaden naar een .csv bestand (= comma separated value) dat u kunt inlezen in Excel.

Als u het .csv opent ziet u de waarden in excel-kolommen weergegeven.

Een handige eerste filteroptie is om in Excel in menu [Gegevens] de optie [Filter] in te schakelen. U krijgt per excel-kolom dan een filteroptie waar u op de gewenste waarde kunt filteren. U kunt filters van meerdere kolommen tegelijk gebruiken.

Filter niet actief

Filter actief

Klik op het filtericoon en selecteer de items die u in het gefilterde resultaat wilt terugzien; de rest wordt niet getoond.  
Als een filter actief is kunt u dit herkennen aan de weergave van het filtericoon bovenaan de kolom.

from.number	from.name	from.type	to.number	to.name	t.type	call.duration
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	12	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	14	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	73	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	21	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	148	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	9	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	38	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	53	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	41	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	37	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	23	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	36	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	14	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	
extension	201 Balie GR	extension	201 Balie GR	extension	0	

Aan het aantal regels kunt zien om hoeveel gesprekken het gaat.

Dit aantal wordt linksonder in de statusbalk weergegeven.

Als u een filterselectie kopieert en in een nieuw blad plakt, kunt u ook het totale aantal seconden (kolom Call Duration) berekenen. Deze call duration in seconden kunt u dan delen door 60 om minuten te krijgen.

## Voorbeelden gespreksrapportages opvragen:

### 1. U wilt de specificaties gedurende één dag van één toestel opvragen

#### Instructie:

- in het basisfilter zijn geen instellingen nodig
- open het geavanceerde filter
- bij [FROM] vult u het interne toestelnummer in van het betreffende toestel
- bij alle drie datumvelden (gebeld op, opgenomen op en opgehangen op) vult u in beide kalendervelden de dag in waarvan u de specificaties wilt opvragen. In het voorbeeld is dit 1 mei 2015.

The screenshot shows a call log interface. At the top, there are filter fields for 'From (number/extension)' (set to 'Receptie RO | 101'), 'To (number/extension)', 'Gebeld op' (01-05-2015, 00:00 - 23:59), 'Opgenomen op' (01-05-2015, 00:00 - 23:59), and 'Opgehangen op' (01-05-2015, 00:00 - 23:59). Below the filters, there are buttons for 'ALL 9', 'ANSWERED 9', 'Answered / Unanswered', 'Incoming / Outgoing', and 'All period'. A table below shows the call log data:

Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
Receptie RO +31505015500	+31505416070	00:02:19	01-05-2015 16:48	01-05-2015 16:48	01-05-2015 16:50
Receptie RO 101	Balie GR 201	00:01:06	01-05-2015 16:31	01-05-2015 16:31	01-05-2015 16:32
Receptie RO 101	Overleg RO 108	00:00:25	01-05-2015 15:05	01-05-2015 15:05	01-05-2015 15:06
Receptie RO 101	Balie GR 201	00:00:57	01-05-2015 14:31	01-05-2015 14:31	01-05-2015 14:32
Receptie RO 101	Administratie RO 113	00:08:07	01-05-2015 13:30	01-05-2015 13:30	01-05-2015 13:38

### 2. U wilt de specificaties gedurende de afgelopen week van uw verkoopteam (3 medewerkers) bekijken

#### Instructie:

- basisfilter: kies [**last week**] (voor een eerdere week: gebruik het advanced filter)
- open het geavanceerde filter
- kies bij [**From**] het interne nummer van één van de drie verkoopteamleden
- u krijgt nu de analyse te zien; herhaal dit voor de overige 2 verkoopteamleden

The screenshot shows a call log interface. At the top, there are filter fields for 'From (number/extension)' (set to 'Marieke Timmer | 002'), 'To (number/extension)', 'Gebeld op' (Enter date, 00:00 - 23:59), 'Opgenomen op' (Enter date, 00:00 - 23:59), and 'Opgehangen op' (Enter date, 00:00 - 23:59). Below the filters, there are buttons for 'ALL 99', 'ANSWERED 88', 'Answered / Unanswered', 'Incoming / Outgoing', and 'Last week'. A table below shows the call log data:

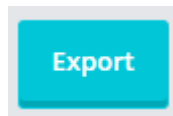
Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
Marieke Timmer +31508200000	+31503143366	00:01:28	10-05-2015 19:12	10-05-2015 19:12	10-05-2015 19:14
Marieke Timmer +31508200000	+31502053391	00:00:05	10-05-2015 16:08	10-05-2015 16:08	10-05-2015 16:08

- of: laat [**From**] leeg > u krijgt alle data in de gewenste periode van ALLE toestellen

The screenshot shows a call log interface. At the top, there are input fields for 'From (number/extension)', 'To (number/extension)', and three time range filters: 'Gebeld op', 'Opgenomen op', and 'Opgehangen op', each with 'Enter date' buttons and a default time of '00:00' to '23:59'. Below these are summary statistics: 'ALL 265' and 'ANSWERD 238'. There are also dropdown menus for 'Answered / Unanswered', 'Incoming / Outgoing', and a date range filter set to 'Last week'. Below the filters is a table with columns: 'Van:', 'Naar:', 'Gespreksduur:', 'Gebeld op:', 'Opgenomen op:', and 'Opgehangen op:'. The table contains two rows of call records for 'Marieke Timmer'.

Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
Marieke Timmer +31502053291	+31502053291	00:00:05	16:08	16:08	16:08
Marieke Timmer +31502053291	+31502053385	00:00:04	16:07	16:07	16:07

- klik nu op [**Export**] en laadt het .csv bestand in Excel



- filter het excelbestand op kolom [**from.name**]

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a filter dropdown menu open for the 'from.name' column. The spreadsheet has columns: 'from.number', 'from.name', 'from.type', and 'to.nu'. The filter menu is open, showing options like 'Sorteren van A naar Z', 'Sorteren van Z naar A', 'Sorteren op kleur', 'Filter uit from.name wissen', 'Fijlteren op kleur', and 'Tekstfilters'. A search box 'Zoeken' is also visible. The filter menu is currently set to 'Filter uit from.name wissen', and a list of names is shown with checkboxes. The 'from.name' column header is highlighted in blue.

from.number	from.name	from.type	to.nu
	Sorteren van A naar Z	extension	3150
	Sorteren van Z naar A	extension	3150
	Sorteren op kleur	extension	3165
	Filter uit from.name wissen	extension	3165
	Fijlteren op kleur	extension	3130
	Tekstfilters	extension	3130
	Zoeken	extension	3165
	<input checked="" type="checkbox"/> (Alles selecteren)	extension	3168
	<input type="checkbox"/> Arnold Boersma	extension	3158
	<input type="checkbox"/> Bauke van den Akker	extension	3157
	<input type="checkbox"/> Herman Willems	extension	3120
	<input checked="" type="checkbox"/> Marieke Timmer	extension	3165
	<input type="checkbox"/> meldteksten nummer	extension	3150
	<input type="checkbox"/> Projecten 205	extension	3123
	<input checked="" type="checkbox"/> Ralf Gerrits	extension	3126
	<input type="checkbox"/> Robert Tidhof	extension	3126

### 3. U wilt weten hoeveel uitgaande gesprekken u de afgelopen maand heeft ontvangen op het balietoestel

#### Instructie:

- kies bij het basisfilter: [**This month**] (of een andere periode)
- open het geavanceerde filter
- vul bij [**From**] het interne nummer in van het betreffende balietoestel
- kies bij het basisfilter: [**Outgoing**]

The screenshot shows a call log interface with the following elements:

- From (number/extension):** Balle GR | 201
- To (number/extension):** (empty)
- Gebeld op:** Enter date 00:00 - Enter date 23:59
- Opgenomen op:** Enter date 00:00 - Enter date 23:59
- Opgehangen op:** Enter date 00:00 - Enter date 23:59
- ALL:** 15
- ANSWERED:** 13
- Filters:** Answered / Unanswered, Outgoing, This month
- Table:**

Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
Balle GR +31505015500	+3281567858	00:02:42	08-05-2015 14:18	08-05-2015 14:18	08-05-2015 14:21
Balle GR +31505015500	+3281567858	00:00:32	08-05-2015 14:12	08-05-2015 14:13	08-05-2015 14:13
Balle GR +31505015500	+3281567858	00:00:00	08-05-2015 14:12	Niet beantwoord	08-05-2015 14:12
Balle GR +31505015500	+31205693000	00:02:39	07-05-2015 21:00	07-05-2015 21:00	07-05-2015 21:02
Balle GR +31505015500	+31205693000	00:03:16	07-05-2015 20:55	07-05-2015 20:55	07-05-2015 20:58

### 4. U wilt een overzicht van het aantal keren en de data dat een bepaald specifiek nummer naar uw organisatie heeft gebeld.

#### Instructie:

- open het geavanceerde filter
- vul bij **FROM** het nummer in dat u zoekt en noteer het nummer als 31xxx
- kies bij het basisfilter: [Incoming]

The screenshot shows a call log interface with the following elements:

- From (number/extension):** 31508200000
- To (number/extension):** (empty)
- Gebeld op:** Enter date 00:00 - Enter date 23:59
- Opgenomen op:** Enter date 00:00 - Enter date 23:59
- Opgehangen op:** Enter date 00:00 - Enter date 23:59
- ALL:** 3
- ANSWERED:** 0
- Filters:** Unanswered, Incoming, All period
- Table:**

Van :	Naar :	Gespreksduur :	Gebeld op :	Opgenomen op :	Opgehangen op :
+31508200000	Dhr. Eikenaar +31502053011	00:00:00	07-01-2015 13:06	Niet beantwoord	07-01-2015 13:06
+31508200000	alternatief +31502053031	00:00:00	27-08-2014 13:45	Niet beantwoord	27-08-2014 13:45
+31508200000	Belroute vd garage +31502053031	00:00:00	17-08-2014 17:13	Niet beantwoord	17-08-2014 17:13

---

# CallvoipTelefonie.nl <sup>TO</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

