

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simmpl Hosted VoIP Feature Update – juli 2017

v270717MT

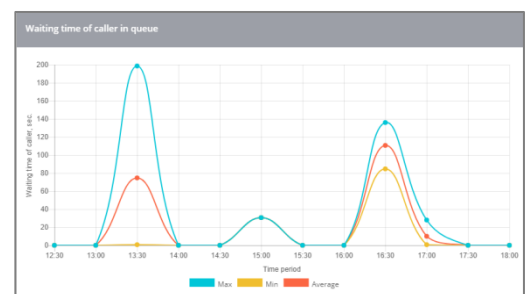
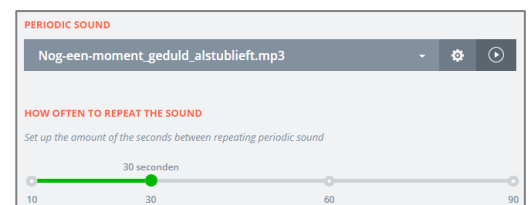
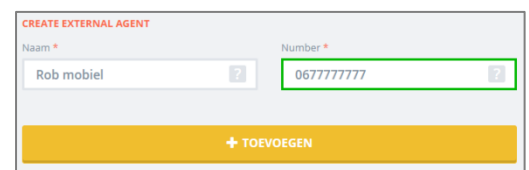
Met trots presenteren wij u hieronder een aantal nieuwe / uitgebreide features van de Simmpl telefooncentrale.

Wachtrij-app

De wachtrij-functionaliteit is flink uitgebreid!



- Voeg externe agents toe**
 Voeg voortaan externe agents toe, bv mobiele nummers. Externe agents zien het nummer van de beller en krijgen bij aannemen de keuze om wel/niet aan te nemen.
- Indicatie wachttijd**
 Interne agents (IP-toestellen) zien op hun display de wachttijd van de beller – deze staat voor de prefix en het nummer van de beller.
- Periodieke meldteksten met instelbaar interval**
 Wilt u een periodiek herhalende tekst voor wachtters in de wachtrij? Dat kan voortaan – upload uw audiofile en bepalen het herhaalinterval.
- Wachtrij-rapportages**
 Voor elke wachtrij worden statistieken bijgehouden:
 - gespreksduur (max, min, gemiddeld)
 - aantal gesprekken per agent
 - wachttijd van de beller
 - filters: wachtrij, agent, tijdsperiode
 - verdeling van gesprekken in de gekozen tijdsperiode
 De statistieken staan bij RAPPORTEN, tabblad QUEUES.



Huidige wachtrij omzetten naar het nieuwe formaat

Zet uw bestaande wachtrijen zelf als volgt om naar de nieuwe instellingen:

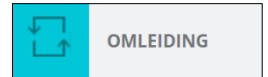
- Login, ga naar BELPLANNEN en naar WACHTRIEN
- breng een wijziging aan en sla op
- uw wachtrij houdt haar instellingen en is uitgebreid met de nieuwe opties!

Meer informatie?

Bezoek www.simpl.nl/wachtrij of [klik hier voor de handleiding bij de wachtrij-app](#).

Omleidings-app: groepsfunctie voor eenvoudiger beheer

De omleidings-app kende u vast al: handige schakelaars die u in de panel, vanaf uw toestel of via Qaller gemakkelijk aan en uit kunt zetten.



De omleidings-app is uitgebreid met een **groeps optie**: zet omleidingen in één groep. In een groep kan max. één omleiding aan staan, de overige omleidingen gaan automatisch uit.

U kunt meerdere groepen gebruiken en omleidingen ook zonder groep gebruiken. Dit is bijvoorbeeld ideaal voor spoeddiensten of situaties waarbij het gesprek altijd maar één route hoeft te volgen.



Meer informatie?

Bezoek www.simpl.nl/omleiding of [klik hier voor de handleiding bij de omleidings-app](#).

Nieuw! Email-app

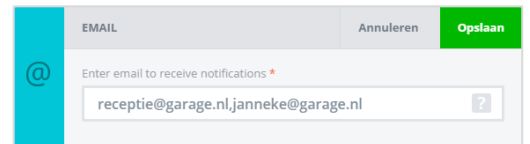
Ontvang emailnotificaties van inkomende telefoongesprekken met het nummer van de beller en de datum en tijd van het gesprek.

Zo hoeft u geen gesprek meer te missen en kunt u waarborgen dat elk belangrijk gesprek wordt opgemerkt.



De email app is bijvoorbeeld ideaal om te weten wie u belt:

- * buiten werktijd
- * tijdens uw vakantie
- * als het druk is
- * als er onverhoopt systemen niet werken (internet, toestel, etc.).
- * naar uw salesteam, supportnummer, premiumnummer



U weet wie er heeft gebeld en kunt op een passend moment zelf terugbellen.

TIP: gebruik een apart emailadres om een grote hoeveelheid emailtjes van de telefooncentrale uw normale mailboxen niet te laten versturen.

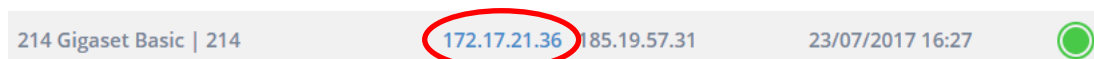
TIP: zet de app aan het begin van uw belplan zodat u ziet wie er belt en u dan kunt aannemen.

Meer informatie?

[Klik hier voor de handleiding bij de Email-app](#).

Beheer: klikbaar intern IP adres

In uw toestellen-overzicht zijn de internet IP-adressen van uw toestellen voortaan klikbaar geworden: klik en de beheerpagina van uw toestel opent zich gelijk:



Beheer: weergave belplannen op alfabetische volgorde

Voortaan worden de belplannen in logische volgorde weergegeven:

- eerst de getallen, daarna de namen in alfabetische volgorde:



Zo kunt u zorgen dat belplannen in een logische volgorde ziet als u de centrale opent.

Gespreksopname: bewaartermijn van gesprekken uitgebreid naar 365

Maakt u gebruik van CallRecording? Tot nu toe kon u de opgenomen gesprekken naar keuze 7, 30, 90 of 180 dagen door de telefooncentrale laten bewaren om ze op een passend moment zelf te downloaden naar uw eigen archief.

Op uw verzoek is deze bewaartermijn uitgebreid naar 365 dagen.

Gespreksopname is te activeren voor elk individueel toestel en de kosten zijn:

bewaartermijn	kosten éénmalig	maandelijks per account
7 dagen	5,- ex BTW	5,- ex BTW
30 dagen	5,- ex BTW	5,- ex BTW
90 dagen	5,- ex BTW	10,- ex BTW
180 dagen	5,- ex BTW	10,- ex BTW
365 dagen	5,- ex BTW	12,50 ex BTW

U kunt CallRecording zelf aan- en uitzetten op de Simmpl telefooncentrale.

De gekozen dienst wordt automatisch op uw factuur toegevoegd.

Meer informatie?

- [Klik hier voor de Gespreksopname informatiepagina](#)
- [Klik hier voor de Gespreksopname handleiding](#)

CallvoipTelefonie.nl TG

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoiptelefonie.nl

