

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Simmpl configuratie-handleiding SNOM IP Phones

v210916RH

In deze handleiding kunt u lezen hoe u uw SNOM IP telefoon configureert met een VoIP-account van de Simmpl telefooncentrale.

### 1. maak een Simmpl toestelaccount aan

Voordat u de telefoon kunt instellen maakt u op de Simmpl centrale aan:

- een gebruiker (Extension)
- een toestel (Device) → hier vindt u ook de SIP-username en password

Voor meer informatie, raadpleeg de Simmpl handleidingenbibliotheek.

### 2. Vraag het IP-adres van uw IP-toestel op:

Om op het IP-toestel in te loggen heeft u het IP-adres nodig.

Op de meeste modellen SNOM IP Phone kunt u het IP-adres vinden door op de toestel met het vraagteken te drukken. Het IP-adres staat dan in beeld.

### Inloggen:

- Vraag het IP-adres van het toestel op
- Ga naar internet en toets het adres met de puntjes in de browser-adresbalk in
- Het standaard wachtwoord is [**admin**]
- Na inloggen kom je in het menu terecht

ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

## Systeminformatie

Zodra u op de SNOM bent ingelogd ziet u links in beeld het menu en rechts de pagina waar de waarden worden getoond. Een SNOM heeft vaak beschikking over een ruim aantal accountposities ofwel identities. Als u iets moet aanpassen is het handig te weten waar u moet zoeken.

**NB:** Als u een toestel opnieuw wilt instellen, is het ook handig om het toestel eerst te resetten naar fabrieksinstellingen om het pas daarna in te stellen.

→ klik links in menu op [Systeminformatie] om te zien hoeveel accounts er actief zijn, op welke posities deze staan en van welke SIP server ze zijn. Als u dat weet kunt u gericht de juiste identity pagina opzoeken om daar wijzigingen aan te brengen of een account toe te voegen.

The screenshot shows the 'Systeminformatie' page of a SNOM VoIP phone. The page title is 'Systeminformatie' and the version is 'VERSION 8'. The left sidebar contains a menu with sections: 'Actie' (Startsite, Adresboek), 'Instellingen' (Voorkeuren, Speed Dial, Functietoetsen, Identity 1-12, Actie URL, Geavanceerd, Certificates, Software update), 'Status' (Systeminformatie, Log, SIP Trace, DNS Cache, Subscriptions, PCAP Trace, Geheugen, Instellingen), and 'Handleiding'. The main content area has a warning: 'Some settings are not yet stored permanently. Opslaan View Changes ?'. It is divided into three sections: 'Systeem informatie', 'SIP Identity Status', and 'Ethernet Status'. The 'Systeem informatie' section lists details like Telefoontype, VPN, MAC-adres, IP-adres, Firmware-Version, and Production Information. The 'SIP Identity Status' section shows the status of 12 identities, with Identity 1 and 2 being 'Inactive' and Identity 2 also being 'OK'. The 'Ethernet Status' section shows 'Net Port' as 'connected' and 'PC Port' as 'not connected'. Three callout boxes provide additional context: one points to the system information table, another points to the SIP status of Identity 1 and 2, and a third points to the SIP status of Identity 2.

### Systeminformatie

VERSION 8

**Actie**  
Startsite  
Adresboek

**Instellingen**  
Voorkeuren  
Speed Dial  
Functietoetsen  
Identity 1  
Identity 2  
Identity 3  
Identity 4  
Identity 5  
Identity 6  
Identity 7  
Identity 8  
Identity 9  
Identity 10  
Identity 11  
Identity 12  
Actie URL  
Geavanceerd  
Certificates  
Software update

**Status**  
Systeminformatie  
Log  
SIP Trace  
DNS Cache  
Subscriptions  
PCAP Trace  
Geheugen  
Instellingen

**Handleiding**

**Systeminformatie**

Some settings are not yet stored permanently. Opslaan View Changes ?

**Systeem informatie:**

Telefoontype	snom870-SIP
VPN:	Uit
MAC-adres	000413411C38
IP-adres	192.168.21.61
Firmware-Version:	snom870-SIP 8.7.3.25.5
Firmware-URL:	
Production Information:	Mac:000413411C38;-
Uptime:	13 days, 18 hours, 18 minutes
LCS:	13 days, 18 hours, 17 minutes (0)
Memfree:	40052 K
CPU:	0.18 0.09 0.08 1/18 6682
Bootloader-Version:	SPEAR300 SNOM 1.4
Expansion Module:	(0)

Hier ziet u een overzicht van de toestelgegevens, oa het type, het MAC-adres, IP-adres en de firmware.

**SIP Identity Status:**

Identity 1 Status	dkesodlcku76@pbx.callvoip.nl: Inactive
Identity 2 Status	z904f1l1hwmr@pbx.callvoip.nl: OK
Identity 3 Status	
Identity 4 Status	
Identity 5 Status	
Identity 6 Status	
Identity 7 Status	
Identity 8 Status	
Identity 9 Status	
Identity 10 Status	
Identity 11 Status	
Identity 12 Status	

U ziet dat er een account actief is op Identity 1 en 2.  
U ziet dat de account op accountpositie 1 niet actief is: [Inactive]  
Dit is een account van SIP-server pbx.callvoip.nl

U ziet dat de account op positie 2 goed en wel is geregistreerd: [OK]  
Ook dit is een account van SIP-server pbx.callvoip.nl

**Ethernet Status:**

Net Port:	Connectiontype: 100 Mbit Full Duplex Status: connected
PC Port:	Connectiontype: Status: not connected

snom®  
VoIP phones  
© 2000-2013 snom AG

## Een Simmpl account instellen op een SNOM toestel

Ga in het menu van de SNOM naar de Identity positie die u wilt configureren of aanpassen.

Rechts in het scherm ziet u een pagina met vier tabbladen: Login, SIP, NAT en RTP.

Op de volgende pagina's laten we u de geadviseerde instellingen voor deze toestellen zien.

**Actie**

- Startsite
- Adresboek

**Instellingen**

- Voorkeuren
- Speed Dial
- Functietoetsen
- Identity 1**
- Identity 2
- Identity 3
- Identity 4
- Identity 5
- Identity 6
- Identity 7
- Identity 8
- Identity 9
- Identity 10
- Identity 11
- Identity 12
- Actie URL
- Geavanceerd
- Certificates
- Software update

**Status**

- System informatie
- Log
- SIP Trace
- DNS Cache
- Subscriptions
- PCAP Trace
- Geheugen
- Instellingen

**Handleiding**

**Login** Features SIP NAT RTP

**Login Information:**

Identity active:  on  off ?

Displayname:  ?

Account:  ?

Password:  ?

Registrar:  ?

Outbound Proxy:  ?

Failover Identity:  ?

Authentication Username:  ?

Mailbox:  ?

Ringtone:  ?

Custom Melody URL:  ?

Display text for idle screen:  ?

XML Idle Screen URL:  ?

Ring After Delay (sec):  ?

Record Missed Calls:  on  off ?

Record Dialed Calls:  on  off ?

Record Received Calls:  on  off ?

Identity is hidden:  on  off ?

Apply Re-Register Play Ringer

Remove Identity Remove All Identities

**Wij adviseren de velden op deze pagina als volgt in te vullen:**

Belnaam:	bedrijfsnaam en gebruiker of verkort nummer
Account*:	SIP gebruikersnaam
Wachtwoord*:	SIP wachtwoord
Registrar:	185.19.237.5:5060
Authentication Username*:	SIP gebruikersnaam
Voicemail:	1233+vm box nummer (als u company voicemail gebruikt)
Display tekst for idle screen:	naam van de lijn (voor uzelf, in het scherm van de SNOM)

Met de button **[Apply]** slaat u de gegevens op.  
Met de button **[Re-Register]** kunt u een account opnieuw registreren.

**SIP Identity Settings:**

Voice Quality Report Collector:  ?

Music on hold server:  ?

Send hold as inactive:  on  off ?

Alert Info URL:  ?

User picture URL:  ?

Dial-Plan String:  ?

Count all groups in Dial-Plan:  on  off ?

ENUM Support:  on  off ?

Countrycode:  ?

Areacode:  ?

Proxy Require:  ?

Additional supported headers:  ?

Q-Value: 1.0 ?

Proposed Expiry:  ?

Auto Answer:  on  off ?

Long SIP-Contact (RFC3840):  on  off ?

Support broken Registrar:  on  off ?

Shared Line:  on  off ?

Publish Presence on bootup:  on  off ?

DTMF via SIP INFO:  ?

Send display name on INVITE:  on  off ?

Extension Monitoring Call Pickup List URI:  ?

Contact List:  on  off ?

Publish Presence:  on  off ?

Contact List URI:  ?

Force sendrecv on INVITE with no SDP:  on  off ?

Remove all bindings on unregister:  on  off ?

Subscription Expiry (s):  ?

Failed Subscription Retry Time (s):  ?

Enable hook flash:  on  off ?

Identity can receive calls:  on  off ?

Allow incoming extension monitoring:  on  off ?

Extension monitoring group ID:  ?

Device Feature Key Synchronisation:  on  off ?

Refer-To Brackets:  on  off ?

Check CSeq in Dlg Info Notify:  on  off ?

Number sign encoding:  on  off ?

Call Waiting Indication:  ?

Server Type Support:  ?

Apply

Wij adviseren de volgende instellingen voor de timers:  
**Proposed Expiry: 600s**  
**Subscription Expiry (s): 600s**

[Login](#) [SIP](#) **[NAT](#)** [RTP](#)

### NAT Identity Settings:

ICE aanbieden  Aan  Uit [?](#)  
STUN server (IP-addr:port):  [?](#)  
STUN interval (seconds):  [?](#)  
Keepalive interval (seconds):  [?](#)

[Apply](#)

[Login](#) [SIP](#) [NAT](#) **[RTP](#)**

### RTP Identity Settings:

Codec:  [?](#)  
**Pakketgrootte**  [?](#)  
Filtered codec list: pcma, pcmu, g729  
Full SDP Answer:  Aan  Uit [?](#)  
**Symmetrische RTP:**  Aan  Uit [?](#)  
**RTP encryptie**  Aan  Uit [?](#)  
G.726 Byte Order:  RFC3551  AAL2 [?](#)  
SRTP Auth-tag:  AES-32  AES-80 [?](#)  
RTP/SAVP:  [?](#)  
Media Transport Offer:  [?](#)  
Media Transport Offer Setup:  [?](#)  
Multicast relay address:  [?](#)

[Apply](#)

**Pakketgrootte:**  
verifieer dat hier 20ms staat.

**Symmetrische RTP:** uit  
**RTP encryptie:** uit

## Actie

Startsite

Adresboek

## Instellingen

Voorkeuren

Speed Dial

Functietoetsen

Identity 1

Identity 2

Identity 3

Identity 4

Identity 5

Identity 6

Identity 7

Identity 8

Identity 9

Identity 10

Identity 11

Identity 12

Actie URL

**Geavanceerd**

Certificates

Software update

## Status

Systeem informatie

Log

SIP Trace

DNS Cache

Subscriptions

PCAP Trace

Geheugen

Instellingen

## Handleiding

Network Behavior Audio **SIP/RTP** QoS/Security Update

### SIP:

Netwerk identiteit (poort):	<input type="text"/>	?
SIP T1 (ms):	<input type="text" value="1000"/>	?
Timer Support (RFC4028):	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
SIP Session Timer (s):	<input type="text" value="600"/>	?
SIP Dirty Host TTL (s):	<input type="text"/>	?
SIP Max Forwards:	<input type="text" value="70"/>	?
ENUM Suffix:	<input type="text" value="e164.arpa"/>	?
Retry interval after failed registration (s):	<input type="text" value="300"/>	?
Use user:phone:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Aanwezigheid publiceren:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Refer-To Brackets:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Vereis PRACK:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Send PRACK:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Bied GRUU:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Bied MPO:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Use Outbound:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Use SIP Compact Headers:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Listen on SIP TCP port:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Registreer http contact:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Disable blind transfer (REFER):	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Disable deflection (code 302):	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Show History-Info:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Show Diversion:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Use NAPTR on SIP URIs:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Encode display name:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
Update Called Party ID:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Voice Quality Report Collector:	<input type="text"/>	?
RTCP-XR:	<input type="text"/>	?
Check SDP Version:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?

### Minibrowser:

XML NOTIFY Support:  Aan  Uit ?

### RTP/RTCP:

Dynamische RTP startport	<input type="text" value="49152"/>	?
Dynamische RTP stopport	<input type="text" value="65534"/>	?
DTMF Payload Type:	<input type="text" value="101"/>	?
RTCP Support:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
RTP Keepalive:	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit	?
Enhanced JB:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
JB_Min:	<input type="text" value="40"/>	?
JB_Max:	<input type="text" value="240"/>	?
JB_Shrink:	<input type="text" value="500"/>	?

### Multicast:

Multicast Support:	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit	?
(1) IP Address:	<input type="text"/>	?
(2) IP Address:	<input type="text"/>	?
(3) IP Address:	<input type="text"/>	?
(4) IP Address:	<input type="text"/>	?
(5) IP Address:	<input type="text"/>	?
(6) IP Address:	<input type="text"/>	?
(7) IP Address:	<input type="text"/>	?
(8) IP Address:	<input type="text"/>	?
(9) IP Address:	<input type="text"/>	?
(10) IP Address:	<input type="text"/>	?

Opslaan

LET OP: als u zo nu en dan de melding [overlapping requests] krijgt, pas dan waarde SIP T1 (ms) aan van 500 (default) naar 1000. Met deze instelling krijgt u deze melding nu niet weer.

## De SNOM telefoon herstarten of resetten naar fabrieksinstellingen

In menu [Geavanceerd] → [Update] kunt u de telefoon herstarten (de instellingen blijven behouden) of resetten (de fabrieksinstellingen worden geladen en alle instellingen worden gewist).

- Actie
  - Startsite
  - Adresboek
- Instellingen
  - Voorkeuren
  - Speed Dial
  - Functietoetsen
  - Identity 1
  - Identity 2
  - Identity 3
  - Identity 4
  - Identity 5
  - Identity 6
  - Identity 7
  - Identity 8
  - Identity 9
  - Identity 10
  - Identity 11
  - Identity 12
  - Actie URL
  - Geavanceerd**
  - Certificates
  - Software update
- Status
  - Systeem informatie
  - Log
  - SIP Trace
  - DNS Cache
  - Subscriptions
  - PCAP Trace
  - Geheugen
  - Instellingen
- Handleiding

Network Behavior Audio SIP/RTP QoS/Security **Update**

**Update:**

Update Beleid:  ?

Instellingen URL:  ?

Settings refresh timer:  ?

PnP Config:  Aan  Uit ?

By clicking on the **Load** button below the phone will **RESET** its settings, load the new settings from the specified file and reboot. **So all current settings will be lost!**

Upload Setting File manually:

Load TR-069 Parameter Map Manually:

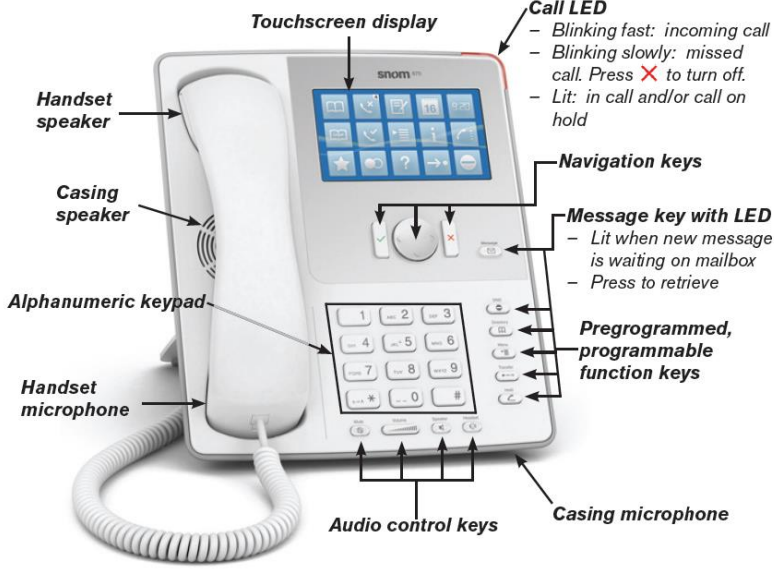

Load Dialplan XML Manually:

**Reset:** alles wissen en terug naar fabrieksinstellingen  
**Herstarten:** opnieuw starten met behoud van instellingen.

**Updatebeleid:** hiermee kunt u bepalen hoe de telefoon omgaat met beschikbaar firmware updates. Het advies is om updates zelf te doen en niet automatisch; als er een firmware is die niet goed zou bevallen, dan kunt u dit zelf eerst testen om het dan bij uw telefoons toe te passen.

**Instellingen URL:** deze link wordt o.a. gebruikt voor het laden van nieuwe firmware; op de SNOM website (<http://wiki.snom.com>) kunt u de juiste URL downloaden om het toestel van nieuwe firmware te voorzien.

**Product-afbeeldingen:**

<p><b>SNOM 870</b></p>	<p><b>HARDWARE OVERVIEW</b></p>  <p><b>Touchscreen display</b></p> <p><b>Call LED</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blinking fast: incoming call</li> <li>- Blinking slowly: missed call. Press <b>X</b> to turn off.</li> <li>- Lit: in call and/or call on hold</li> </ul> <p><b>Navigation keys</b></p> <p><b>Message key with LED</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lit when new message is waiting on mailbox</li> <li>- Press to retrieve</li> </ul> <p><b>Pregrogrammed, programmable function keys</b></p> <p><b>Audio control keys</b></p> <p><b>Handset speaker</b></p> <p><b>Casing speaker</b></p> <p><b>Alphanumeric keypad</b></p> <p><b>Handset microphone</b></p> <p><b>Casing microphone</b></p>
<p><b>SNOM 821</b></p>	
<p><b>SNOM 370</b></p>	

**Link naar website fabrikant:**

<http://wiki.snom.com>



---

# CallvoipTelefonie.nl <sup>TO</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

