

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simpl configuratie-handleiding GXP-20xx

v110614MT

In deze handleiding kunt u lezen hoe u uw GXP20xx IP telefoon configureert met een VoIP-account van de Simpl telefooncentrale.

1. maak een Simpl toestelaccount aan

Voordat u de telefoon kunt instellen maakt u op de Simpl centrale aan:

- een gebruiker (Extension)
- een toestel (Device) → hier vindt u ook de SIP-username en password

Voor meer informatie, raadpleeg de Simpl handleidingenbibliotheek.

2. Vraag het IP-adres van uw IP-toestel op:

Om op het IP-toestel in te loggen heeft u het IP-adres nodig. Bij sommige modellen GXP20xx toestellen staat dit in het display, u kunt het ook opvragen door op de ronde menu-toets te drukken, 1 x pijltje naar beneden (status) te kiezen en dan nogmaals op de menu-toets te drukken. U krijgt nu het IP-adres te zien. Dit ziet eruit als:
192.168.1.105

Inloggen:

- Vraag het IP-adres van het toestel op
- Ga naar internet en toets het adres met de puntjes in de browser-adresbalk in
- Het standaard wachtwoord is **[admin]**
- Na inloggen kom je gelijk op tab **[advanced Settings]**
- Let op: als het toestel wijzigingen opslaat kan het terugkomen op een ANDER IP-adres. Vaak wisselt een GXP tussen 2 IP-adressen.

Configuratie-instellingen voor de GXP-20xx / GXP1200

Schermsprint van alle tabbladen met aandachtspunten:

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Inloggen:

- Vraag het IP-adres op en toets dit in in de browser
- Het inlogscherm verschijnt.
- Log in: het default password is [admin].



Status:

In de webinterface van de GXP-toestellen ziet u bovenaan een aantal tabbladen staan. Default komt u terecht op tabblad [advanced settings]. Links staat tabblad status: hier vindt u gegevens over het toestel en haar huidige inzet.

Basic Settings:

Op tabblad Basic Settings vindt u de netwerkinstellingen en kunt u de snelkietstoetsen van het toestel programmeren als speeddial of als BLF: zien of een collega in gesprek is.

Grandstream Device Configuration

STATUS **BASIC SETTINGS** ADVANCED SETTINGS ACCOUNT 1 ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2

End User Password: (purposely not displayed for security protection)

IP Address: dynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE (will attempt PPPoE if DHCP fails and following is non-blank)

PPPoE account ID:

PPPoE password:

Host name:

Domain name:

Vendor Class ID (Option 60):

Preferred DNS server:

statically configured as:

IP Address:

Subnet Mask:

Gateway:

DNS Server 1:

DNS Server 2:

Multi Purpose Key 1: Key Mode: Account: Name: UserID:

Multi Purpose Key 2: Key Mode: Account: Name: UserID:

Multi Purpose Key 3: Key Mode: Account: Name: UserID:

...

Multi Purpose Key 17: Key Mode: Account: Name: UserID:

Multi Purpose Key 18: Key Mode: Account: Name: UserID:

Time Zone:

Allow DHCP Option 2 to override Time Zone setting: No Yes

Daylight Savings Time: No Yes

Optional Rule:

LCD Backlight Brightness: Active Idle (0-8, where 0 is off and 8 is brightest)

LCD Contrast: (0-20)

Time Display Format: 12 HOUR 24 HOUR

Disable in-call DTMF display: No Yes

Mute Speaker Ringer: No Yes

Disable Missed Call Backlight: No Yes

HEADSET Key Mode: Default Mode Toggle Speaker(default)/Headset Toggle Speaker/Headset(default)

In veel gevallen zal IP op DHCP staan: dat betekent dat het toestel een IP-adres van de router krijgt. Soms echter is er een vast IP-adres ingesteld; zie bolletje: **[Statically configured as]**. Wat het beste is, hangt af van de situatie.

Als er problemen zijn kan een VAST IP-adres soms een verbetering opleveren; houdt u dit in gedachten en ga zorgvuldig om met deze gegevens omdat er ook veel fout kan gaan. Ook het invullen van de Google DNS kan een probleemsituatie verbeteren. De Google DNS-servers zijn: 8.8.8.8 en 8.8.4.4

Bij de Multi Purpose Keys (snelkietstoetsen) kunt u BLF gebruiken voor andere toestellen uit dezelfde Simmpl gebruiksomgeving. De knopjes tonen dan de status van de collega's (vrij, wordt gebeld, in gesprek). U kunt ook op het knopje drukken om een collega te bellen. Kies:
Key Mode: Busy Lamp Field
Name: naam van de collega
UserID: het VERKORTE NR vd collega

Bij Time Zone kunt u onze eigen tijdzone selecteren; het toestel toont dan de juiste tijd in het display en in haar logs.

Als u zaken heeft gewijzigd klik dan op [UPDATE] en ga naar de volgende tabbladen om daar ook wijzigingen aan te brengen. Als je met alle tabbladen klaar bent, klik dan op REBOOT. Het toestel zal herstarten en is na ca 1 minuut weer terug. (NB: Grandstreams hebben de neiging om te verspringen tussen 2 IP-adressen.)

Advanced Settings:

Op tabblad Advanced Settings vindt u instellingen mbt de telefonie.

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS **ADVANCED SETTINGS** ACCOUNT_1 ACCOUNT_2 ACCOUNT_3 ACCOUNT_4 EXT_1 EXT_2

Admin Password: (purposefully not displayed for security protection)

G723 rate: 6.3kbps encoding rate 5.3kbps encoding rate

iLBC frame size: 20ms 30ms

iLBC payload type: (between 96 and 127, default is 97)

Silence Suppression: No Yes

Voice Frames per TX: (up to 10/20/32/64 for G711/G726/G723/other codecs respectively)

Layer 3 QoS: (Diff-Serv or Precedence value)

Layer 2 QoS: 802.1Q/VLAN Tag 802.1p priority value (0-7)

Data VLAN Tag: 1: 2: 3: (can't use the same non-zero value as 802.1Q tag)

No Key Entry Timeout: (in seconds, default is 4 seconds)

Use # as Dial Key: No Yes

local RTP port: (1024-65400, default 5004, must be even)

Use random port: No Yes

keep-alive interval: (in seconds, default 20 seconds)

Use NAT IP: (if specified, this will be used in SIP-SDP message)

STUN server: (URI or IP:port)

Firmware Upgrade and Provisioning:

Upgrade Via TFTP HTTP

Firmware Server Path: www.callvoip.nl/firmware/grandstream

Config Server Path:

Firmware File Prefix:

Firmware File Postfix:

Config File Prefix:

Config File Postfix:

Allow DHCP Option43 and Option 66 to override server: No Yes

Automatic Upgrade: No Yes, check for upgrade every 10080 minutes (default 7 days)

Always Check for New Firmware

Check New Firmware only when F/W pre/suffix changes

Always Skip the Firmware Check

Authenticate Conf File: No Yes (cfg file would be authenticated before acceptance if set to Yes)

Phonebook XML Download: Enable Phonebook XML Download: No YES, HTTP YES, TFTP

Phonebook XML Server Path: www.callvoip.nl/phonebook/1272

Phonebook Download Interval: (0-720, in minutes)

Remove Manually-edited entries on Download: No Yes

LDAP Directory: LDAP Script Server Path:

Idle Screen XML Download: Enable Idle Screen XML Download: No YES, HTTP YES, TFTP

Download Screen XML At Boot-up: No Yes

Use custom filename: No Yes

Idle Screen XML Server Path:

XML Application: Server Path:

Softkey Label:

Offhook Auto Dial: (User ID/extension to dial automatically when offhook, max length 35)

DTMF Payload Type: 101

Syslog Server:

Syslog Level: NONE

NTP Server: us.pool.ntp.org (URI or IP address)

Allow DHCP Option 42 to override NTP server: No Yes

Public Mode: No Yes

Distinctive Ring Tone: Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is

Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is

Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is

System Ring Tone: f1=440,f2=480,c=200/400;

Dial Tone f1=350,f2=440;

Message Waiting f1=350,f2=440,c=10/10;

Ring Back Tone f1=440,f2=480,c=200/400;

Call-Waiting Tone f1=440,f2=440,c=25/525;

Busy Tone f1=480,f2=620,c=50/50;

Reorder Tone f1=480,f2=620,c=25/25;

Syntax: f1=val1,f2=val1,c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]];

(Frequencies are in Hz and cadence on and off are in 10ms)

Intercom User ID: (Account 1)

Disable Call-Waiting: No Yes

Disable Call-Waiting Tone: No Yes

Disable Direct IP Calls: No Yes

Use Quick IP-call mode: No Yes

Disable Conference: No Yes

Lock Keypad Update: No Yes (configuration update via keypad is disabled if set to Yes)

Enable MPK sending DTMF: No Yes

Disable DND Button: No Yes (DND button pressing will have no effect if set to Yes)

Disable Transfer: No Yes

Disable Multicast Filter: No Yes

Enable Constraint Mode: No Yes

Semi-attended Transfer Mode: RFC5589 Send REFER with early dialog

Disable Headset Button: No Yes

Headset Port Type: 2.5mm RJ22

Headset TX gain (dB): 0 dB

Headset RX gain (dB): 0 dB

Display Language: English Chinese (Language File postfix)

Secondary Language

Update Cancel Reboot

All Rights Reserved Grandstream Networks Inc. 2004-2009

VoiceFrames per TX: 2

In oude firmwares kan deze een andere waarde hebben gehad; zet u deze dan terug naar 2. Als deze niet goed staat kunt u problemen hebben met uitbellen, o.a. foutmelding 488: Not acceptable here)

No Key Entry Timeout:

Aantal seconden dat het toestel wacht na intoetsen nummer tot start met bellen. TIP: druk na intoetsen nummer op SEND of # om het toestel gelijk te laten starten met bellen.

Use Random Port: YES

Default waarde is no; zet deze op YES zodat het spraakverkeer gemakkelijker door uw netwerk navigeert.

Firmware Server Path: de GXP-20xx firmware staat op de Callvoip-server. Vul deze velden in zoals in de schermprint en voorzie het toestel zo van de laatste firmwareversie.

Check ook dat de optie [Always check for New Firmware] aanstaat.

Phonebook: het is mogelijk om het GXP-toestel naar een XML adresboekfile te laten kijken.

Callvoip biedt een hosted phonebook service voor 5,- ex BTW per maand ongeacht het aantal toestellen en kan dit voor u realiseren.

Distinctive Ring Tone: u kunt instellen dat gesprekken vanaf een bepaald nummer een andere ringtone krijgen. Zo kunt u telefoontjes van een bepaalde relatie een andere ringtone laten krijgen.

Account-tabbladen

Op de Account-tabbladen stelt u de VoIP-accounts in.

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS **ACCOUNT 1** ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2

Account Active: No Yes

Account Name: 001 Receptie (e.g., MyCompany)

SIP Server: pbx.callvoip.nl (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)

Outbound Proxy: pbx.callvoip.nl (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)

SIP User ID: j8dx1a1yzuhz (the user part of an SIP address)

Authenticate ID: j8dx1a1yzuhz (can be same or different from SIP UserID)

Authenticate Password: (not displayed for security protection)

Name: Goedhartschool - Receptie (optional, e.g., John Doe)

Use DNS SRV: No Yes

User ID is phone number: No Yes

SIP Registration: No Yes

Unregister On Reboot: No Yes

Support SIP Instance ID: No Yes

Register Expiration: 15 (in minutes, default 1 hour, max 45 days)

local SIP port: 5060 (default 5060)

SIP Registration Failure Retry Wait Time: 20 (in seconds, Between 1-3600, default is 20)

SIP T1 Timeout: 1 sec

SIP T2 Interval: 4 sec

SIP Transport: UDP TCP

Use RFC3581 Symmetric Routing: No Yes

NAT Traversal (STUN): No No, but send keep-alive Yes

SUBSCRIBE for MWI: No Yes

SUBSCRIBE for Registration Event: No Yes

PUBLISH for Presence: No Yes

Proxy-Require: _____

Voice Mail UserID: 1233 (UserID for voice mail system)

Send DTMF: in-audio via RTP (RFC2833) via SIP INFO

Early Dial: No Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)

Dial Plan Prefix: _____ (this prefix string is added to each dialed number)

BLF Call-pickup Prefix: ** _____ (this prefix is prepended when answering call with BLF key)

Delayed Call Forward Wait Time: 20 (Allowed range 1-120, in seconds)

Enable Call Features: No Yes (if yes, call features using star codes will be supported locally)

Call Log: Log All Calls Log Incoming/Outgoing only (Missed calls NOT recorded) Disable Call Log

Session Expiration: 180 (in seconds, default 180 seconds)

Min-SE: 90 (in seconds, default and minimum 90 seconds)

Caller Request Timer: No Yes (Request for timer when making outbound calls)

Callee Request Timer: No Yes (When caller supports timer but did not request one)

Force Timer: No Yes (Use timer even when remote party does not support)

UAC Specify Refresher: UAC UAS Omit (Recommended)

UAS Specify Refresher: UAC UAS (When UAC did not specify refresher tag)

Force INVITE: No Yes (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)

Enable 100rel: No Yes

Account Ring Tone: system ring tone custom ring tone 1 custom ring tone 2 custom ring tone 3

Ring Timeout: 60 (in seconds, Between 30-3600, default is 60)

Send Anonymous: No Yes (caller ID will be blocked if set to Yes)

Anonymous Method: Use From Header Use Privacy Header

Anonymous Call Rejection: No Yes

Auto Answer: No Yes

Allow Auto Answer by Call-Info: No Yes

Turn off speaker on remote disconnect: No Yes

Check SIP User ID for incoming INVITE: No Yes

Refer-To Use Target Contact: No Yes

Disable Multiple Media Attribute in SDP: No Yes

Preferred Vocoder: (in listed order)

choice 1: PCMA	choice 5: G.723.1
choice 2: PCMU	choice 6: G.729A/B
choice 3: PCMA	choice 7: GSM
choice 4: G.726-32	choice 8: iLBC

SRTP Mode: Disabled Enabled but not forced Enabled and forced Optional

eventlist BLF URI: _____

Special Feature: Standard

Update Cancel Reboot

All Rights Reserved Grandstream Networks Inc. 2009-2009

Vult u deze velden als volgt in:

Account Active: YES
 Account Name: verkort nummer + naam
 SIP Server: pbx.callvoip.nl
 Outbound Proxy: pbx.callvoip.nl
 SIP User ID: [SIP gebruikersnaam]
 Authenticate ID: [SIP gebruikersnaam]
 Auth. Password: [SIP password]
 Name: Bedrijfsnaam + naam

Zorgt u ervoor dat de rood omrande velden net zo worden ingevuld als op dit formulier.

RFC3581: als u deze op [YES] zet ziet u in de Simmpl webinterface enkel het externe IP-adres en niet het interne en externe IP-adres van uw toestel in het netwerk.

Voice Mail UserID: hier kunt u het nummer neerzetten dat u moet bellen om uw voicemail te bereiken.
 Voor de persoonlijke voicemailbox belt u 1233 (als deze is ingeschakeld).
 Voor de bedrijfsvoicemailbox draait u 1233 gevolgd door het voicemailboxnummer (= default laatste 4 cijfers van uw tel.nr.).
 Dus bv: 12334050



DTMF is van belang voor het kunnen maken van keuzes in keuzemenu's.
 Wij adviseren op optie [RTP (RFC2833)]

Hier kunt u aangeven van welke gesprekken uw toestel een log moet bijhouden.

Account Ring Tone: hier kunt u een ringtone instellen voor het betreffende nummer: als u op dit nummer wordt gebeld, dan hoort u deze ringtone.

Preferred Vocoder: dit zijn de zogenaamde codecs die de spraakqualiteit bepalen. Simmpl gebruikt alleen codecs PCMA en PCMA en dat zijn codecs die van de hoge ISDN kwaliteit uitgaan. U kunt deze codecs bovenaan noteren.

Product-afbeeldingen:

<p>GXP2000</p>	
<p>GXP1200</p>	<p style="text-align: center;">GrandStream GXP-1200 legenda</p>  <ul style="list-style-type: none"> Message Waiting Indicator Speed Dial Buttons (Programmable Buttons) Voice Message button Menu Keys Softkeys Dedicated buttons Standard Keypad Send Button Hand Free Button Hold Button <p>Graphical LCD screen</p> <p>Line keys</p>
<p>GXP2010</p>	<p style="text-align: center;">GrandStream GXP-2010 legenda</p>  <ul style="list-style-type: none"> Message Waiting Indicator Voice Message button Menu Keys Softkeys Speed Dial Buttons (Programmable Buttons) Standard Keypad Send Button Hand Free Button Hold Button <p>Graphical LCD screen</p> <p>Line keys</p> <p>Phonebook button</p> <p>Dedicated buttons</p>

GXP2020



Link naar website fabrikant:

<http://www.grandstream.com/support/firmware>

http://www.grandstream.com/products/gxp_series/general/documents/gxp_usermanual_english.pdf

Resetten (zie pagina 44 van de manual):

- Via de ronde menu-toets en de pijltjes kies [Configure] > [Factory Reset]
- Toets nu het MAC adres in (zie sticker onderzijde toestel en webinterface)
- Het toestel heeft een paar minuten nodig en komt dan blanco weer terug

Deze informatie wordt u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl ^{TO}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

