



Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simmpl provisioning-handleiding voor Tiptel IP2x en Yealink T2x toestellen

v060516RH

Belangrijke opmerkingen over Auto Provisioning van Tiptel / Yealink toestellen:

1. vanaf 1 oktober 2016 wordt autoprovisioning niet meer ondersteund voor:
 - * Tiptel toestellen van model IP280, IP282, IP284, IP286. VP28
 - * Yealink toestellen met firmware x.x.13.x ook

Deze toestellen zijn sinds februari 2015 End of Life: dit betekent dat er geen nieuwe firmware beschikbaar wordt gemaakt voor deze toestellen. Hierdoor is het niet meer mogelijk om de autoprovisioning in Simmpl voor deze toestellen te gebruiken.

Heeft u eerder gebruik gemaakt van autoprovisioning voor deze toestellen, dan blijven de instellingen in het toestel staan en blijft het toestel gewoon werken.

2. **Toestel Yealink T40** kan wel worden geprovisioned, en werkt ook, maar na provisioning is het niet meer mogelijk om de Nederlandse taal te selecteren in het toestel. Ervaart u problemen hiermee, neemt u dan contact met ons op.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Het in gebruik nemen van een Tiptel of Yealink toestel is Simmpl!
Daarvoor biedt de Simmpl telefooncentrale u provisioning: de automatische configuratie van uw toestel.

1. genereer de provisioning link
2. plaats deze op de juiste plaats in uw toestel
3. in minder dan een minuut is uw toestel ingesteld!

Hieronder vindt u ons stappenplan; op de volgende pagina's vindt u gedetailleerde informatie en illustraties.

1. Sluit uw Tiptel / Yealink IP-telefoon aan en maak deze klaar voor gebruik

Zorg dat het toestel is aangesloten op uw netwerk en met internet is verbonden.

2. Vraag het IP-adres van uw IP-toestel op en log op uw toestel in

Druk op de [OK]-toets om het IP-adres op te vragen en log in, default user en password zijn [admin en [admin].

3. Het verzamelen van de benodigde toestelgegevens

Als u inlogt vindt u op tabblad [status]:

- de firmware-versie → provisioning is mogelijk vanaf versie x.70
- het MAC-adres → dit kunt u invullen op de Simmpl centrale

4. Log in op de Simmpl centrale om een gebruiker en toestel aan te maken

Zorg dat u op de Simmpl centrale een gebruiker en een toestel heeft aangemaakt en gekoppeld. (voor meer informatie, zie de handleidingen in onze bibliotheek).

Ga naar de toestel-instellingen, kies in stap 1 [Provisioning] en plak het MAC-adres.

Kopieer in stap 2 de provisioning link en vergeet niet op [Finish] te klikken.

5. Log in op uw IP-toestel om de provisioning link te plaatsen

Log weer in op het toestel en ga naar tabblad [Upgrade] → tab [Advanced].

Plak de provisioning link in veld [Provisioning Server] en klik op [Auto Provisioning].

Bevestig en wacht tot het toestel klaar is met instellen.

6. Controleer of provisioning is geslaagd!

Controleer of provisioning geslaagd is

- door te testen of het toestel kan uitbellen
- door te testen of de gegevens goed op Accounttabblad 1 staan
- door op de Simmpl centrale te kijken of het toestel is aangemeld (groen bolletje)

Gefeliciteerd, provisioning is geslaagd!

1. Sluit uw Tiptel / Yealink IP-telefoon aan en maak deze klaar voor gebruik

Sluit uw Tiptel Yealink IP-telefoon aan. Zorg dat het toestel met een netwerkkabel is verbonden met uw internetverbinding. Let erop dat u de kabel aan de toestel-zijde aansluit op de INTERNET-poort (en niet op de PC-poort, daar kan evt. uw computer op aangesloten worden). Deze netwerkkabel wordt op uw netwerk/router aangesloten zodat de telefoon met internet is verbonden.

Als u de telefoon start, dan zal deze doorgaans eerst kijken of er nieuwe firmware beschikbaar is. Wacht totdat het toestel hiermee klaar is en ga pas dan verder.

Als het een nieuw toestel is, dan staan er nog geen instellingen in. Als het een toestel is dat eerder reeds in gebruik was, dan is het aan te raden om het toestel te resetten. Dat doet u door de OK toets (ronde knop) 10 seconden ingedrukt te houden totdat het toestel vraagt of het moet worden gereset. Bevestig dit en wacht tot het toestel weer terug is.

Wel zo praktisch, stel het toestel nog even op Nederlands in.

Druk op het toestel zelf op de volgende knoppen:

Menu-toets → 3. settings → 1. basic settings → 1. language → kies Nederlands

2. Vraag het IP-adres van uw IP-toestel op en log op uw toestel in

Om op het IP-toestel in te loggen heeft u het IP-adres nodig.

→ druk op de [OK] toets om het IP-adres op te vragen

Een IP-adres ziet er bijvoorbeeld als volgt uit: **192.168.1.105**

Ga nu naar internet en vul het IP-adres met puntjes in de adresbalk van uw internetprogramma (browser) in. Het inlogschermb verschijnt:

Verificatie vereist

Voor de server <http://192.168.21.70:80> zijn een gebruikersnaam en wachtwoord vereist. De server geeft aan: Enterprise IP phone SIP-T26P.

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Log in:
de default gebruikersnaam en wachtwoord zijn **[admin]** en **[admin]**

3. Het verzamelen van de benodigde toestelgegevens

Om uw toestel te kunnen hebben we een aantal gegevens nodig. Als u bent ingelogd op uw toestel zien we deze gegevens gelijk in het scherm:

The screenshot shows the Yealink T28 status page with the following sections and callouts:

- Version:** Firmware Version 2.72.188.7 (highlighted in red). Callout 1: **1. de firmware versie** Deze is van belang omdat u provisioning kunt gebruiken vanaf versie x.70. Heeft uw toestel een lagere versie? Upgrade dan eerst de firmware (zie bijlage 1).
- Network Common:** MAC Address 00156550a5bb (highlighted in red). Callout 2: **2. het MAC-adres** Dit is een uniek adres van uw toestel waarmee de Simmpl centrale uw toestel wereldwijd kan terugvinden.
- Account Status:** Account1, Account2, Account3, and Account4 are all Disabled (highlighted in red). Callout 3: **3. de beschikbare accounts** U kunt op deze schermprint zien dat dit toestel ruimte heeft voor 13 accounts die allemaal niet in gebruik zijn. Provisioning zal een account instellen op accountpositie 1. Als hier al iets staat, dan wordt deze account overschreven.

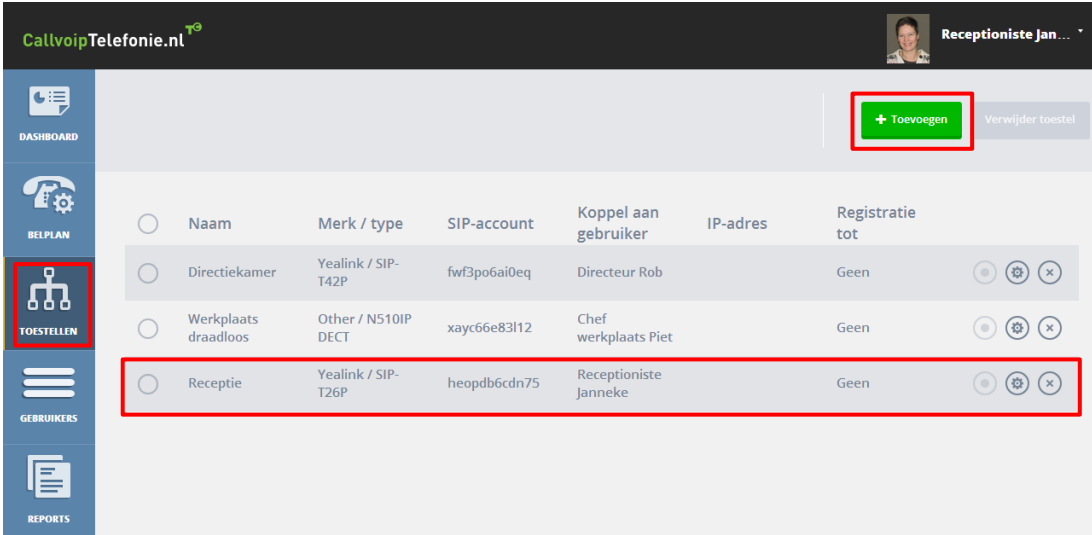
Provisioning werkt vanaf firmwareversie x.70. Heeft uw toestel een oudere firmwareversie? Upgrade dan eerst de firmware, zie pagina x voor onze adviezen.

firmwareversie	provisioning
ouder dan x.70	Provisioning zal niet slagen. Advies: upgrade de firmware van uw toestel (zie bijlage 1)
vanaf versie x.70	Provisioning werkt wel; de firmware wordt automatisch geupgrade vanaf de Simmpl telefooncentrale. Ook als er nieuwe firmware-versies zullen wij deze (na goedkeuring) naar uw toestel sturen.

4. Log in op de Simmpl centrale om een gebruiker en toestel aan te maken

U heeft de configuratiepagina van uw IP-telefoon nog geopend. Open nu een tweede internetvenster (bv. nieuw tabblad in uw browser) en ga in dat tabblad naar de Simmpl telefooncentrale. U kunt dan gemakkelijk het toestel aanmaken en de provisioning link op de telefooncentrale opvragen, en deze daarna op de juiste plaats in uw toestel plaatsen zonder dat u opnieuw hoeft in te loggen.

Ga naar <http://panel.callvoip.nl> en log in op uw Simmpl telefooncentrale. Kies links in het menu optie [Toestellen].

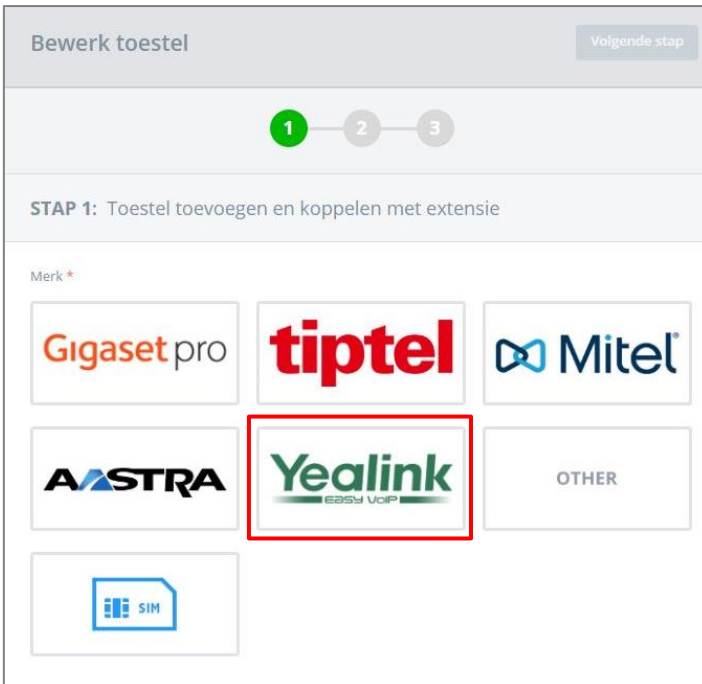


The screenshot shows the CallvoipTelefonie.nl dashboard. The left sidebar has a menu with 'TOESTELLEN' highlighted. The main area shows a table of devices with columns: Naam, Merk / type, SIP-account, Koppel aan gebruiker, IP-adres, and Registratie tot. A green '+ Toevoegen' button is highlighted in the top right. The 'Receptie' row is highlighted in red.

<input type="radio"/>	Naam	Merk / type	SIP-account	Koppel aan gebruiker	IP-adres	Registratie tot
<input type="radio"/>	Directiekamer	Yealink / SIP-T42P	fwf3po6ai0eq	Directeur Rob		Geen
<input type="radio"/>	Werkplaats draadloos	Other / N510IP DECT	xayc66e83112	Chef werkplaats Piet		Geen
<input type="radio"/>	Receptie	Yealink / SIP-T26P	heopdb6cdn75	Receptioniste Janneke		Geen










Als het toestel dat u wilt gaan gebruiken nog niet is aangemaakt, voeg dan een toestel toe door op button [Toevoegen] te klikken en doorloop de wizard.

→ belangrijk: selecteer het juiste merk en type toestel. U kunt het type toestel vinden op de doos en in het menu van uw toestel



The screenshot shows the 'Bewerk toestel' wizard. Step 1 is 'Toestel toevoegen en koppelen met extensie'. The 'Merk' field is selected, and the 'Yealink' option is highlighted with a red box. Other options include Gigaset pro, tiptel, Mitel, ASTRRA, and OTHER. A 'SIM' icon is also visible.

Selecteer het merk van het toestel. In dit voorbeeld gebruiken wij een Yealink SIP-T28P.

 SIP-T27P	 SIP-T28P	 SIP-T29G
 SIP-T40P	 SIP-T41P	 SIP-T42G
 SIP-T46G	 SIP-T48G	 VP530

Provisioning

ik wil dit toestel automatisch configureren: Ja

MAC adres *

Belangrijk!
Kies de juiste versie, anders loopt u het risico dat uw toestel wordt voorzien van een verkeerde firmware file. Dit zou kunnen betekenen dat uw toestel onherstelbaar beschadigd wordt en niet meer werkt. Verifieer daarom welk type toestel u heeft en loop geen risico. In dit voorbeeld wordt een Yealink SIP-T28P geconfigureerd.

Selecteer [ja] bij de optie [ik wil dit toestel automatisch configureren].

Mac adres:
Hier vult u het mac adres in van het toestel. Mocht het mac adres verkeerd zijn ingevuld dan werkt provisioning niet.

Bewerk toestel Vorige stap Bijwerken

1 — 2 — 3

STAP 2: Voeg toestel toe en koppel deze aan een gebruiker

Naam * Koppel aan gebruiker

TOEGESTANE IP ADRESSEN

IP adres Subnet

Hotdesking Dit toestel mag gebruik maken van hotdesking: Nee

Geef het toestel een naam en koppel het toestel aan een gebruiker. Als u nog geen gebruiker heeft aangemaakt, dan kunt u dit later doen.

Toegestane ip adressen:
dit veld laat u leeg.

In stap 3 krijgt u de provisioning link die in de IP-telefoon kan worden ingevuld zodat de Simmpl centrale het werk kan gaan doen.

→ kopieer de provisioning link met uw muis of met button [**Kopieer**]

→ BELANGRIJK: klik op [**Afronden**] om het toestel definitief aan te maken. Als u dit vergeet is het toestel niet aangemaakt en zal provisioning niet werken.

Bewerk toestel Vorige stap Afronden

1 2 3

STAP 3: Link voor automatische configuratie

Kopieer

Plaats de link in het toestel onder het kopje "Provisioning" om de automatische configuratie te starten

<http://provisioning.callvoip.nl/37ac32f4e3eaf012c2496b0dee0e9e1ced585c7b>

Als u de provisioning link heeft gekopieerd, vergeet dan niet om op button [**Afronden**] te klikken om het toestel en uw provisioning-instelling op te slaan.

Kopieer de provisioning link om deze in uw telefoon te kunnen plaatsen.

5. Log in op uw IP-toestel om de provisioning link te plaatsen

Ga terug naar het andere internet-tabblad waar u was ingelogd op uw toestel, of log opnieuw op uw toestel in. Ga naar tabblad [Settings] → submenu [Auto Provision].

→ vervang de waarde van veld [Provisioning Server] met de provisioning link
Controleer of deze begint met <http://provisioning.callvoip.nl/...>

Yealink | T28 Log Out

Status Account Network DSSKey Features **Settings** Directory Security

Preference
Time & Date
Upgrade
Auto Provision
Configuration
Dial Plan
Voice
Ring
Tones
Softkey Layout
TR069

Auto Provision

PNP Active On Off ?

DHCP Active On Off ?

Custom Option(128~254) ?

DHCP Option Value ?

Server URL ?

User Name ?

Password ?

Common AES Key ?

MAC-Oriented AES Key ?

Zero Active ?

Wait Time(0~100s) ?

Power On On Off ?

Repeatedly On Off ?

Interval(Minutes) ?

Weekly On Off ?

Time ? : -- :

Day of Week ?

Sunday
 Monday
 Tuesday
 Wednesday
 Thursday
 Friday
 Saturday

?

NOTE

Auto Provision
The auto provision parameters for administrator.

Copyright © 1998-2012 **Inc. All Rights Reserved

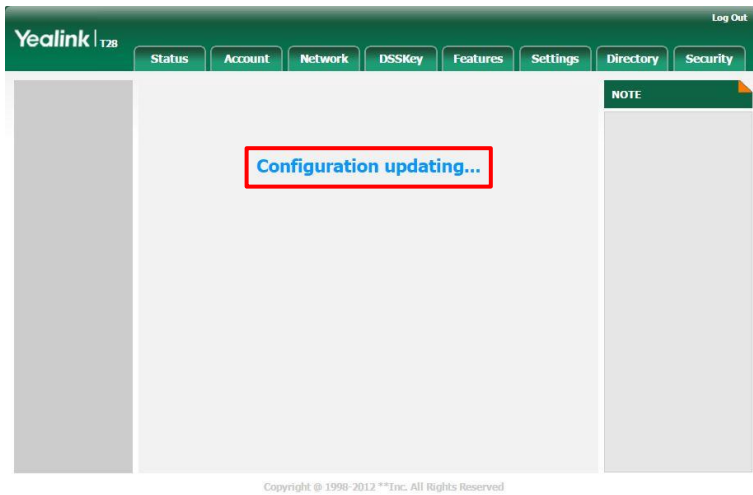
- klik nu op [Confirm] om de link op te slaan
- klik tenslotte op [Auto Provision] om de provisioning te starten.

De pagina op 192.168.21.75 meldt het volgende: ✕

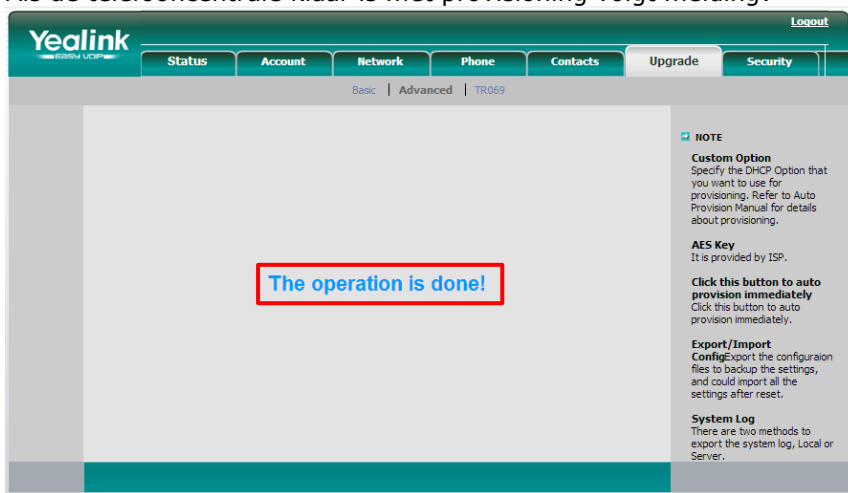
Please confirm autoprovision.

- Klik op [OK]

Het Provisioning-verzoek wordt nu naar het toestel verstuurd.



Als de telefooncentrale klaar is met provisioning volgt melding:



6. Controleer of provisioning is geslaagd!

Uw toestel is nu geprovisioned.

Dat betekent dat de Simmpl telefooncentrale het toestel heeft ingeregeld en dat u ermee moet kunnen bellen*.

U kunt dit op de volgende manier testen:

- Controleer of u met het toestel kunt uitbellen
- Ga naar tabblad [Account 1] van de webinterface en controleer de gegevens:

De Simmpl centrale provisioned altijd op account 1.

Controleer hier of uw accountstatus geregistreerd is.

De Simmpl telefooncentrale heeft uw telefoon ingesteld.

- Op de Simmpl telefooncentrale of het account geregistreerd is. Log in, ga naar het toesteloverzicht en controleer de succesvolle registratie.

Het wolkje geeft aan dat het toestel geprovisioned is

Als provisioning is geslaagd ziet u hier de beide IP-adressen.

Controleer of u het groene bolletje ziet en of uw toestel zich meldt.

* NB: als u in stap 4 nog geen gebruiker aan het toestel had gekoppeld, doe dat dan alsnog (anders kunt u het account nog niet gebruiken).

Bijlage 1: de firmware van uw Tiptel Yealink toestel upgraden

Bij tabblad [Upgrade] → [Basic] ziet u de firmwareversie en heeft u de mogelijkheid om het toestel te resetten naar fabrieksinstellingen of te herstarten (de instellingen blijven behouden). Ook kunt u het toestel hier handmatig van een firmware upgrade voorzien. U kunt dan eerst de juiste firmwareversie downloaden bij de toestelfabrikant.

Belangrijk: laadt geen verkeerde versie firmware of een Tiptel firmware in een Yealink toestel, dit kan ervoor zorgen dat uw toestel niet meer inzetbaar is.

The screenshot shows the Yealink web interface with the 'Upgrade' tab selected. The 'Basic' sub-tab is active, displaying the following information:

Firmware Version	
Firmware Version	6.61.115.10
Hardware Version	4.0.0.38

Below the version information, three main actions are available:

- Reset to Factory Setting** (with a 'Reset' button): Restores the device to factory settings.
- Reboot System Now** (with a 'Reboot' button): Restarts the device.
- Select and Upgrade Firmware** (with a help icon): Allows for manual firmware upload. It includes a file selection area with 'Bestand kiezen' and 'Geen bestand gekozen' buttons, and 'Upgrade' and 'Cancel' buttons.

Three callout boxes provide instructions for these actions:

- Met deze button herstelt u de fabrieksinstellingen; uw toestel is helemaal leeg en moet daarna eerst weer ingesteld worden.
- Met deze button kunt u het toestel herstarten; het behoudt de instellingen.
- Hier kunt u een firmware-file handmatig uploaden om het toestel te upgraden.

De firmware van uw Tiptel Yealink toestel upgraden.

Controleer welke firmwareversie u nu heeft door op het toestel in te loggen → u ziet de firmwareversie staan op tabblad [Status]. U kunt op het toestel zelf ook klikken op [Menu] → [Status] → [Firmware] om de firmwareversie op te vragen.

The screenshot shows the Yealink web interface with the 'Status' tab selected. The 'Status' sub-tab is active, displaying the following information:

Version	
Firmware Version	6.70.13.9
Hardware Version	4.0.1.38

Below the version information, the 'Network' section is visible, showing 'Internet Port Type' as 'DHCP'.

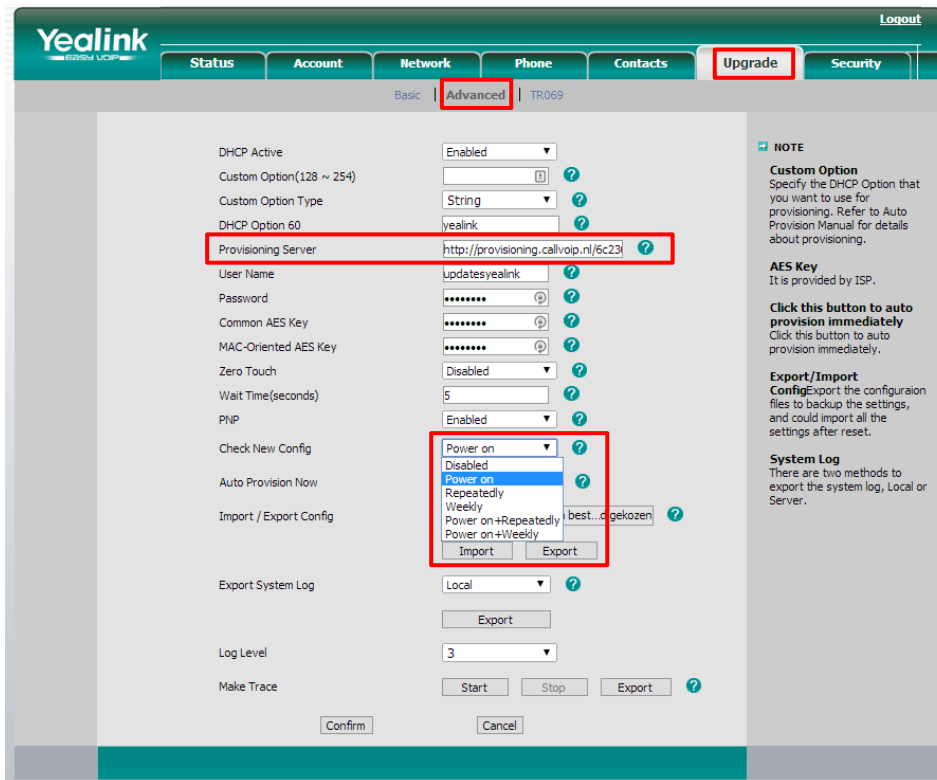
A 'NOTE' section on the right states: 'Version It shows the version of firmware.'

Af-fabriek worden de toestellen van Tiptel en Yealink voorzien van een provisioninglink naar de firmware-server. Dit betekent in de meeste gevallen dat een toestel dat wordt aangesloten op internet en wordt geherstart automatisch gaat zoeken naar de laatste firmware versie.

→ sluit het toestel aan op internet en herstart; kijk of het toestel gaat zoeken naar firmware.

Als uw toestel niet automatisch de firmware upgrade uitvoert, log dan in op uw toestel en ga naar tabblad [Upgrade], submenu [Advanced]. Controleer hier twee dingen:

1. Staat er iets ingevuld in veld [Provisioningserver]? Dit zou de server van de leverancier van de telefoon (yealink, tiptel) moeten zijn. Als het veld leeg is is het logisch dat het toestel niet upgrade. Reset het toestel dan naar factory defaults om deze instellingen te herstellen.
2. Staat veld [Check new config] op Disabled? Ook dan is het logisch dat er niets gebeurt. Verander deze waarde naar [Power on] en herstart het toestel nogmaals.



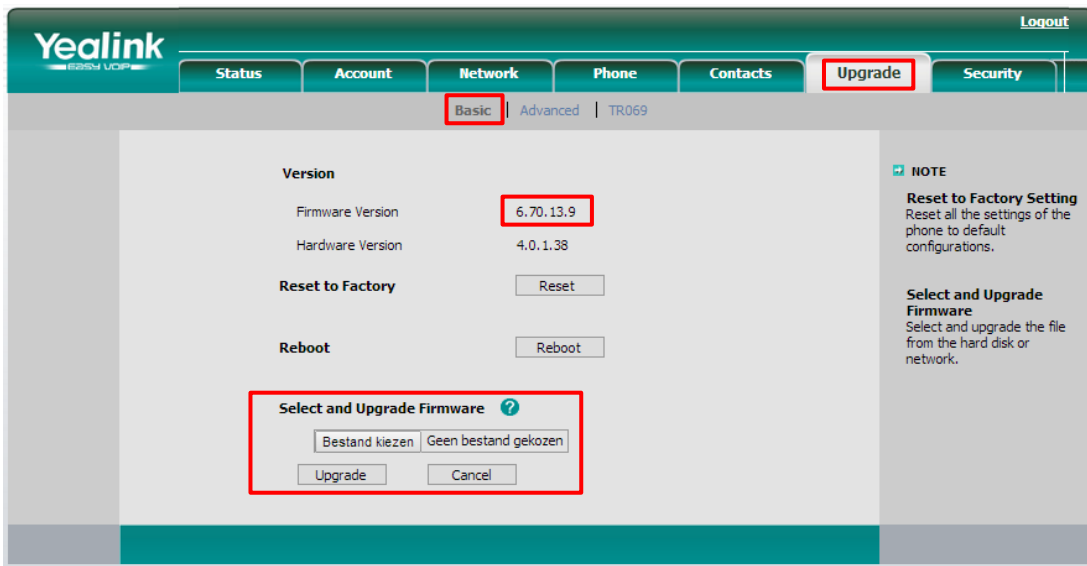
Als de firmware upgrade ook nu nog niet lukt, dan kunt u de firmware nog handmatig uploaden. Ga naar de firmwarewebsite van de fabrikant.

Yealink: <http://www.yealink.com/SupportDownloadfiles.aspx?CateId=147&flag=142>

Tiptel: <http://www.tiptel.nl/catalog/cat/MTTIPEL> > kies uw type → downloads

Belangrijk: plaats geen Yealink firmware in Tiptel toestellen en andersom.

Log vervolgens in op uw telefoontoestel en ga naar tabblad [**Upgrade**] → submenu [**Basic**]. Bij onderdeel [**Select and Upgrade Firmware**] kunt u de gedownloade firmware selecteren op uw computer. Klik vervolgens op [**Upgrade**].



Controleer na de update of de firmware versie is bijgewerkt.

Deze informatie wordt u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl ^{TG}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

