

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Overstap naar Simpl! Wat verandert er voor u?

v271116MT

Bijna alle klanten van CallvoipTelefonie maken gebruik van Simpl: revolutionair nieuwe bedieningspagina's met ultra intuïtieve bediening.

Hieronder vindt u een overzicht van nieuwe features, zaken die iets anders werken en zaken die binnenkort of iets later ook mogelijk zijn.

Als u vragen heeft, neemt u dan gerust contact met ons op!

**Impressie: sleep de apps (links) met de muis naar de juiste plek in uw belroute:**



ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

## Wat kunt u nu wel en kon u eerder niet?

### Features die u nog niet had, maar die Simmpl wel biedt

- 1 Intuïtieve bediening, duidelijke belroutes, geen verrassingen meer!**  
Callvoip is bijzonder trots op Simmpl: een telefooncentrale met een zeer intuïtieve bediening. Creëer belroutes voor uw nummers en drag-and-drop de gewenste acties eenvoudigweg in de route. Customize het systeem met eigen voicemail- en faxboxen, tijdscondities, wachtrijen en keuzemenu's.  
Simpl biedt u op heldere wijze de keuze of een gesprek de PERSOONLIJKE belroute van een medewerker volgt, of zijn route in de bedrijfs-belroute vervolgt. Zo weet u dus altijd waar gesprekken uitkomen!
- 2 BLF: beschikbaarheidsindicatie van uw collega's**  
Zie in één oogopslag welke collega in gesprek is dankzij het handige BLF indicatielampje. Komt u lampjes te kort, breid uw toestel dan uit met een expansion module.  
NB: u heeft hiervoor wel een toestel nodig met snelkiestoetsen met een BLF indicator en, als u wilt uitbreiden, een toestel waarvoor een expansion beschikbaar is.  
Callvoip adviseert u graag.
- 3 Flow Control: omleidingen die u met één druk op de knop (de-)activeert**  
Simpl is pas écht Simmpl omdat je niet hoeft in te loggen om een alternatieve belroute te activeren. Met één druk op de knop kunt u een omleiding aan- en weer uitzetten. Denkt u aan een doorschakeling naar mobiel, of naar voicemail, of een bandje dat u overleg heeft, of een bandje dat het druk is gevolgd door een wachtrij. U hoeft het alleen maar klaar te zetten en daar helpen wij u heel graag bij. U kunt meerdere omleidingen per belroute maken.
- 4 HotDesking: log in op een toestel, ideaal bij flexibele werkplekken!**  
Simpl biedt de mogelijkheid om een gebruiker op een toestel te laten in loggen. Ideaal bij flexibele werkplekken, maar ook als u met een andere identiteit wilt kunnen uitbellen!  
U bepaalt zelf welke gebruikers en toestellen voor HotDesking gebruikt kunnen worden.
- 5 Auto-provisioning: automatische configuratie van uw Tiptel/Yealink toestellen**  
Auto-provisioning betekent dat de telefooncentrale uw toestel van het merk Tiptel of Yealink automatisch instelt nadat u een internetadres in het toestel heeft gezet. Dit maakt de ingebruikname van nieuwe toestellen bijzonder efficiënt! Later dit jaar is auto-provisioning beschikbaar voor diverse ander merken en typen toestellen.
- 6 Geavanceerde wachtrijfunctie**  
Simpl beschikt over een geavanceerde wachtrij-functie. Uw callcenter agents kunnen in- en uitloggen door \*100 te bellen. U kunt veel wachtrij-eigenschappen zelf bepalen, bv. hoeveel bellers er in de wachtrij mogen staan, hoe de toestellen van de medewerkers rinkelen (tegelijk, één voor één, etc.) en hoeveel tijd een agent krijgt om zijn aantekeningen uit te werken na het beëindigen van het gesprek. Ook kunt u bepalen hoe lang de wachtrij duurt en bepalen welke vervolgactie dan optreedt. De wachtrij is dus niet meer het laatste station, zoals u gewend was!
- 7 PDF-to-Fax: faxen versturen vanuit de telefooncentrale, zonder faxapparaat!**  
Voor faxberichten versturen heeft u voortaan geen faxapparaat en VoIP-adaptor meer nodig! Het is nu mogelijk om een PDF document te uploaden en per fax te versturen, gemakkelijk en snel via de telefooncentrale! Handig voor correspondentie met relaties die faxverkeer vereisen, zoals in de juridische wereld, in het buitenland, en dergelijke.  
Het was altijd al mogelijk om faxberichten als PDF in de email te ontvangen. Met deze toevoeging heeft u dus geheel geen faxapparaat meer nodig, voor het ontvangen én verzenden van faxberichten!
- 8 Wachtmuziek / Music-on-Hold (MOH)**  
Kies en upload zelf uw wachtmuziek-fragmenten! De telefooncentrale maakt een playlist en laat uw bellers de wachtmuziek horen als u hen in de wacht zet.

9	<p><b>Voeg zelf gebruikers en toestellen toe: geen afhankelijkheid, automatische facturatie</b></p> <p>Waar u tot nu toe ons nodig had om een extra toestel toe te voegen kunt u dat nu helemaal zelf. U maakt een gebruiker aan en een toestel, koppelt deze en stelt het toestel in. NB: extra toestellen worden automatisch gefactureerd. U kunt toestellen ook zelf weer verwijderen – houdt u dan rekening met een maand opzegtermijn. Uiteraard bent u van harte welkom om ons te bellen of mailen om u bij het toevoegen van gebruikers en toestellen te assisteren.</p>
10	<p><b>SIP-gegevens voor de administrator zichtbaar en wijzigbaar</b></p> <p>Voor veel gebruikers was het een groot gemis dat de SIP-gegevens niet zichtbaar waren. Simmpl toont deze gegevens en u kunt het SIP-password ook zelf wijzigen. Dit maakt u, de beheerder, nog minder afhankelijk van ons.</p>
11	<p><b>Handig in beheer: intern en extern IP-adres zichtbaar</b></p> <p>Als u op Simmpl inlogt, dan kunt u daar het interne en externe IP-adres van uw toestellen zien als uw netwerk deze informatie doorgeeft. Handig bij het beheren en aanpassen van uw systeem!</p>
12	<p><b>Geavanceerde doorschakeling met nieuwe functie: pyramiderinkel (Memory Hunt)</b></p> <p>Een veel gehoorde wens is de mogelijkheid om een extra toestel te laten meerinkelen als er niet wordt aangenomen. Simmpl biedt deze mogelijkheid: u kunt een belgroep maken en kiezen voor de pyramiderinkel: het eerste toestel rinkelt en wordt deze niet aangenomen, dan gaat het tweede toestel meerinkelen. Worden ze nog niet aangenomen, dan gaat het derde toestel meerinkelen, etc. Een huntgroep met pyramiderinkel kan uitstekend worden gevolgd door een volgende groep waarin toestellen bijvoorbeeld blijven rinkelen.</p>
13	<p><b>Prefix App: zie in uw display via welke route een gesprek binnenkomt</b></p> <p>De Prefix App is een magnifieke toevoeging aan de Simmpl centrale: sleep de app voor een doorschakeling, huntgroep of wachtrij en vul de gewenste prefix in: bij een inkomend gesprek staat deze prefix voor het nummer van de beller in het scherm van uw IP-toestel. Dit stelt u in staat om één toestel account in diverse routes te gebruiken. U kunt zo zien via welke route een gesprek binnenkomt (bv. prefix op basis van locatie of vestiging) en ziet ook het nummer van de beller. Bovendien is dit handig in combinatie met Busy Lamp Field (zien of een toestel in gesprek is): als een toestel maar één account heeft, dan is het snel te zien of iemand beschikbaar is!</p> <p>De prefix app is bijzonder handig bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ meerdere inkomende nummers: prefix per route</li> <li>▪ keuzemenu's: prefix toont via welke optie iemand binnenkomt</li> <li>▪ meertalig keuzemenu: prefix met indicatie van de taal zodat u in de juiste taal kunt aannemen</li> </ul>
14	<p><b>Geavanceerde externe doorschakeling</b></p> <p>Schakelt u door naar een extern nummer, bijvoorbeeld een mobiele telefoon? Dan kunt u kiezen welk nummer er in het display van de mobiel verschijnt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het nummer van de beller (u weet wie er belt en kunt ook terugbellen bij een gemist gesprek)</li> <li>▪ het nummer waar de beller naar belt (u weet niet wie er belt, kunt ook niet terugbellen, maar weet wel dat het iemand is die de zaak heeft gebeld)</li> <li>▪ een van uw andere nummers (handig bij bv. spoeddienst, storingsnummers, etc.: zet dit speciale nummer in het adresboek van uw telefoon en u weet dat het menens is als hier een telefoontje op binnenkomt!</li> </ul>

15	<p><b>Geen beperking meer op groepen van maximaal 5 toestellen</b></p> <p>Kon u tot nu toe geen belgroepen maken groter dan 5 toestellen; die beperking is nu verleden tijd! Maak groepen zo groot als u maar wenst. Als een toestel in twee opéénvolgende groepen zit, dan zal deze ook gewoon rinkelen. U bouwt exact de situatie die u wenst!</p>
16	<p><b>Geluidsbestanden plaatsen, beluisteren, downloaden zónder java-foutmeldingen</b></p> <p>Simmpl werkt niet met Java, waardoor veel problemen met het plaatsen en afluisteren van geluidsbestanden verdwijnen! U heeft geen programmatuur nodig om Simmpl te gebruiken. Als u geluidsbestanden heeft geupload, kunt u de naam die u er zelf aan gaf, zien staan (handig) en het bestand ook beluisteren. Bovendien kunt u het geluidsbestand ook weer downloaden. Wel zo handig als u bandjes op meerdere plaatsen wilt gebruiken! Bovendien zijn geluidsbestanden per type toepassing (meldtekst of voicemail) op alle plaatsen in uw centrale weer te gebruiken. Dit scheelt u veel werk!</p>
17	<p><b>Voicemailberichten worden automatisch verwijderd na instelbaar aantal dagen</b></p> <p>Voortaan geen ongemak meer van een volgelopen voicemailbox: Simmpl kan ervoor zorgen dat uw voicemailberichten na een zelf te bepalen periode automatisch worden verwijderd. De default instelling is dat berichten na 30 dagen worden verwijderd. U kunt dit zelf aanpassen of uitzetten.</p>
18	<p><b>Flexibiliteit: losse voicemail- en faxboxen, niet gekoppeld aan nummers</b></p> <p>U bent gewend dat een nummer een eigen voicemail of faxbox heeft. Simmpl biedt u de mogelijkheid om meerdere voicemail- en faxboxen te maken, ongeacht het aantal nummers. Zo kunt u meerdere voicemailboxen maken bij één nummer (bv. in combinatie met een keuzemenu) maar ook één voicemailbox gebruiken bij meerdere nummers! Optioneel: u kunt een email ontvangen met het voicemailbericht als bijlage; hierin ziet u de naam en het (interne) nummer van de voicemailbox terug zodat u onderscheid kunt maken tussen voicemailboxen.</p>
19	<p><b>Automatische verkorte nummers</b></p> <p>U was gewend dat u voor nieuwe gebruikers zelf een verkort nummer moest aanmaken; bij Simmpl gaat dat automatisch. Als u een gebruiker toevoegt dan kunt u hem of haar zelf het juiste verkorte nummer geven – en dit desgewenst ook later weer wijzigen. Ook belroutes, voicemailboxen en omleidingen hebben eigen nummers; het voordeel hiervan is dat u alle onderdelen op elke gewenste wijze met elkaar kunt combineren – en dit later weer kunt aanpassen! Dit maakt Simmpl een van de meest flexibele telefooncentralesystemen ter wereld.</p>
20	<p><b>Persoonlijk User Panel voor uw medewerkers</b></p> <p>Alle gebruikers van uw telefoonsysteem (bv. medewerkers) hebben een eigen login voor de telefooncentrale. U bepaalt of zij het hele systeem kunnen beheren (Administrator Panel) of enkel hun eigen nummer (User Panel). In het User Panel kan de beller zijn persoonlijke gespreksroute bepalen. Ook worden hier de voicemail- en faxberichten getoond van de boxen waarvoor u als beheerder deze medewerker heeft gemachtigd. Voicemail- en faxberichten kunnen uiteraard ook worden gemaïld.</p>
21	<p><b>Code om anoniem bellen aan/uit te schakelen (1 of alle gesprekken)</b></p> <p>Wilt u één of al uw gesprekken anoniem voeren? U kunt dit voortaan gemakkelijk instellen vanaf uw toestel, zonder inloggen op de telefooncentrale. Dat doet u door de volgende codes de bellen:  <b>*31*[nummer]</b> → u belt het volgende gesprek anoniem uit  <b>*32*[nummer]</b> → togglecode: zet anoniem voor het volgend gesprek aan of uit: u hoort de aankondiging  <b>*32 en #32</b> → togglecode: zet anoniem voor alle volgende gesprekken aan/uit: u hoort de aankondiging</p>

- 22 Professionele SIP Trunking oplossing!**  
 Gebruikt u een eigen telefooncentrale, bv. Digium Asterisk, 3CX, 4PSA, Barracuda, of iets anders?  
 Simmpl biedt u een professionele SIP Trunk oplossing met o.a.:
- één registratie als verbinding tussen Simmpl en uw eigen telefooncentrale
  - een zelf te beheren IP Whitelist met IP-adressen die u toestaat
  - mogelijkheid om één of meer nummers als DID of Caller ID aan de trunk te koppelen
  - een primary en secondary SIP-trunk-account voor eigen failover use
  - een krachtige Destination Whitelist met diverse met bestemmingen waar u naar wilt kunnen bellen
  - krachtige limitering obv uur/dag/week met intelligente signalering en email alert bij 80%
- Wilt u meer weten over de SIP Trunks, neemt u dan contact met ons op.
- 
- 23 Gespreksopname / CallRecording**  
 Gespreksopname biedt de mogelijkheid om gesprekken op te nemen. U kunt zelf bepalen welk toestel gesprekken opneemt en of alle gesprekken worden opgenomen of dat de opname kan worden gestart door een zelf te kiezen code in te geven. Opgenomen berichten kunnen worden opgevraagd, afgespeeld, gedownload en verwijderd.
- Voor Gespreksopname geldt een meerprijs an 5,- resp. 10,- ex BTW per toestel per maand al naar gelang de duur dat u wenst dat de centrale de opgenomen bestanden bewaart.  
 Zie: <https://www.callvoiptelefonie.nl/callvoippower/powerfeatures/gespreksopname/>
- 
- 24 Call Pickup-functie (= gesprek naar je toe trekken)**  
 We zijn erg blij dat de Call Pickup functie weer beschikbaar is: bel \*8 en trek een telefoontje naar je eigen toestel toe.  
 Het is ook mogelijk om groepen te maken en de call pickup te beperken tot de toestellen in deze groep.
- 
- 25 Mobile App 'Qaller' om de telefooncentrale te bedienen**  
 Qaller is de naam van Mobile App (Android, iPhone) waarmee u vanaf de smartphone de telefooncentrale kunt bedienen. Afhankelijk van uw permissies kunt u uw eigen nummer of alle belplannen beheren. De app biedt de mogelijkheid om de belroute te overrulen en gesprekken naar uw eigen mobiele nummer, een ander specificeerbaar nummer of de voicemail te laten gaan.  
 Voor belplannen van uw nummers heeft u deze opties ook en kunt u tevens de omleidingen in- en uitschakelen.
- Zie [www.callvoiptelefonie.nl/qaller](http://www.callvoiptelefonie.nl/qaller) voor meer informatie
- 
- 26 Open Realtime API – voor koppelingsmogelijkheden met andere applicaties**  
 Simmpl voorziet u in de mogelijkheid om de Simmpl-centrale te koppelen met andere applicaties. Hiermee kunt u realtime events en actions realiseren ten behoeve van een geavanceerde integratie met third party programma's, o.a. CRM, Outlook en andere softwarepakketten. De API ondersteunt bijvoorbeeld BLF Presence informatie, push events op inkomende gesprekken, Click to Dial, etc.  
 Toepassingen hiervan zijn bijvoorbeeld:
- click-to-dial functie
  - gemakkelijk bellen vanuit uw CRM / klantbeheersysteem
  - automatisch klantinformatie op uw scherm krijgen als een klant belt
- Simpl voorziet u van een universele API die u door een specialist professioneel aan uw applicaties kunt laten koppelen zodat u er elke dag plezier van zult hebben!
- Belangrijk:** de API is geen eindproduct maar een instrument waarmee een deskundige programmeur de koppeling op maat van uw wensen kan ontwikkelen.  
 Neem contact met ons op voor de mogelijkheden en de handleidingen.

## Wat voor nieuwe features komen eraan?

Nieuwe features die op de roadmap van Simmpl staan

- 1 Voicemailindicatie op toestel**  
Het is voorlopig niet mogelijk om de voicemailindicator op uw telefoontoestel te gebruiken (vaak een lampje). Uiteraard kunt u uw voicemail wel afluisteren (\*969000), per email ontvangen en op de telefooncentrale bekijken.  
*Verwachte beschikbaarheid: Q2 2017*
- 2 Voicemail bellen vanaf een ander telefoonnummer**  
Eerder was het mogelijk om uw voicemail te beluisteren door te bellen naar een universeel voicemailnummer en u daar te 'legitimeren' met een wachtwoord. Dit universele nummer is niet beschikbaar in Simmpl; u krijgt uiteraard wel de voicemail per email binnen en kunt uw voicemail ook op de telefooncentrale bekijken. Later dit jaar kunt u weer op uw eigen voicemailbox inbellen!  
*Verwachte beschikbaarheid: Q2 2017*
- 3 Bellen naar een individueel toestel van een andere klantomgeving (Extended Call)**  
Er wordt gewerkt aan een systeem waarbij één Simmpl-klant een andere Simmpl-klant kan autoriseren om naar individuele toestellen te bellen. Dit is een plezierige feature voor bedrijven met meerdere vestigingen die de mogelijkheid willen hebben om naar een individueel toestel op een andere locatie te bellen.  
*Verwachte beschikbaarheid: Q2 2017*

## Waar kunt u meer informatie vinden?

1	Website voor klanten van CallvoipTelefonie	<a href="http://www.simpl.nl/klanten">http://www.simpl.nl/klanten</a>
2	Bibliotheek met videohandleidingen	<a href="http://www.simpl.nl/videos">http://www.simpl.nl/videos</a>
3	Bibliotheek met PDF-handleidingen	<a href="http://www.simpl.nl/support">http://www.simpl.nl/support</a>
4	Snelstart-handleiding bij de Simmpl-bedieningspagina's	<a href="http://www.simpl.nl/snelstart">http://www.simpl.nl/snelstart</a>
5	Uitgebreide handleiding bij de Simmpl-bedieningspagina's	<a href="http://www.simpl.nl/rondleiding">http://www.simpl.nl/rondleiding</a>
6	Handleiding bij de Simmpl-trunk oplossing	<a href="http://www.simpl.nl/trunk">http://www.simpl.nl/trunk</a>
7	Handleiding bij de Qaller smartphone App	<a href="http://www.callvoiptelefonie.nl/qaller">http://www.callvoiptelefonie.nl/qaller</a>

Deze informatie wordt u aangeboden door:

**CallvoipTelefonie.nl** <sup>TO</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 01 (Simpl)  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

